



## Statistikrapportering av beslut ej verkställda inom tre månader, kvartal 4 2014

### Förslag till beslut

Omsorgs- och välfärdssektorns redovisning, av beslut ej verkställda inom tre månader för kvartal 4 2014, godkänns.

### Beslutsnivå

Kommunfullmäktige

### Sammanfattning

**Antal ej verkställda beslut**

Enheten funktionshinder: 20

Återtagna ansökningar: -

Individ-och familjeomsorgen: -

Återtagna ansökningar: -

**Rapporten omfattar 20 ej verkställda beslut inom tre månader från det att beslut togs. Av dessa beslut har nu 8 verkställts under fjärde kvartalet 2014.**

### Bakgrund

**Tidigare rapporteringar för enheten funktionshinder:**

**Kvartal 1 2014:** 10 varav 4 har verkställts. Av 10 var 5 kontaktperson och 1 ledsagarservice. Det innebär att 6 av dessa rapporteras igen i kvartal 2.

**Kvartal 2 2014:** 18 varav 1 har verkställts. Av 18 var 9 kontaktperson och 6 ledsagarservice. Det innebär att 17 av dessa rapporteras igen i kvartal 3.

**Kvartal 3 2014:** 27 varav 11 har verkställts dvs. 16 ej verkställda. Av 27 var 11 kontaktperson och 6 ledsagarservice. Det innebär att de 16 rapporteras igen i kvartal 4.

De flesta ej verkställda besluten har rört insatserna kontaktperson och ledsagarservice.

## Ärendebeskrivning

I lag och förarbeten till lag framgår tydligt att nämnden ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över hur många av nämndens beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I statistikrapporten ska anges vilka typer av insatser dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. I förarbetena framgår tydligt att statistikrapporten som lämnas till fullmäktige ska utformas på ett sådant sätt att sekretessbelagda uppgifter om enskilda inte lämnas ut. Det ska inte gå att härleda vilka personer besluten gäller och nämnden ska inte ange skäl till varför de rapporterade besluten inte är verkställda, eftersom det inte är tänkt att skapa en diskussion kring enskilda ärenden.

Vård- och omsorgsnämnden ska rapportera till Inspektionen för vård och omsorg IVO, revisorer och kommunfullmäktige beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdagen. Kommunen kan åläggas en särskild avgift (sanktionsavgift), lägst 10 tkr och högst 1 mkr om beslut inte verkställs inom skälig tid. Vad som är skälig tid avgörs från fall till fall och beroende på omständigheterna.

**”Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare”** är IVO:s benämning och innebär: ”Det kan handla om att lämplig kontaktperson saknas, det kan vara svårt med matchning på olika sätt. Det är alltså inte resursbrist i form av att det saknas medel som är orsaken, utan att man har inte kunnat ordna det som krävs för att verkställa beslutet”

### Ej verkställda beslut inom tre månader fjärde kvartalet 2014

| Enhet                   | Beslut om insats fattat | Typ av insats              | Orsak till att beslutet ej verkställts                                                                                                                                                                    | Verkställt datum |
|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Enheten funktionshinder | 131219                  | Avlösning i hemmet enl SoL | Utföraren har inte lyckats få kontakt med föräldrarna för att verkställa beslutet.                                                                                                                        | 141028           |
| Enheten funktionshinder | 131001                  | Ledsagarservice enl LSS    | Ledsagaren har slutat 140501 någon ny har ej anställts. Vid uppföljning 141028 framkommer att brukare ej längre har behov av insatsen ledsagarservice. Beslutet avslutas 141028 på den enskildes begäran. |                  |

|                            |        |                                  |                                                                                                                                                                    |        |
|----------------------------|--------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Enheten<br>funktionshinder | 140301 | Ledsagarservice enl LSS          | Resursbrist. Förslag på ledsagare har presenterats den enskilde har inte återkopplat.                                                                              |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140317 | Kontaktperson enl LSS            | Den enskilde har tackat nej till erbjudande. Nytt erbjudande.                                                                                                      | 141210 |
| Enheten<br>funktionshinder | 140318 | Ledsagarservice enl LSS          | Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare. Ny ledsagare ska presenteras 141009.                                                                          | 141009 |
| Enheten<br>funktionshinder | 140410 | Kontaktperson enl SoL            | Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare. Kontaktperson ska presenteras 141009.<br><br>Den enskilde vill inte längre ha insats. Ärende avslutas 141222. |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140411 | Korttidsvistelse enl LSS         | Den enskilde har tackat nej till erbjudande. Nytt erbjudande.                                                                                                      | 141110 |
| Enheten<br>funktionshinder | 140411 | Korttidsvistelse enl LSS         | Den enskilde har tackat nej till erbjudande.                                                                                                                       |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140417 | Bostad med särskild service, LSS | Resursbrist, saknar ledig bostad.                                                                                                                                  |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140501 | Avlösning i hemmet, SoL          | Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare.                                                                                                               | 141110 |



|                            |        |                                     |                                                                                                                    |        |
|----------------------------|--------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Enheten<br>funktionshinder | 140505 | Ledsagarservice enl<br>LSS          | Resursbrist, saknar<br>lämplig<br>personal/uppdragstagar<br>e.                                                     |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140508 | Bostad med särskild<br>service, LSS | Resursbrist, saknar<br>ledig bostad.                                                                               | 141113 |
| Enheten<br>funktionshinder | 140624 | Bostad med särskild<br>service, LSS | Resursbrist, saknar<br>ledig bostad.                                                                               |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140717 | Kontaktperson enl.<br>LSS           | Resursbrist, saknar<br>lämplig<br>personal/uppdragstagar<br>e. Finns en aktuell som<br>ska presenteras.            |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140722 | Bostad med särskild<br>service,LSS  | Den enskilde är<br>beviljad bostad med<br>särskild service-<br>tillträde 2015-01-15.                               |        |
| Enheten<br>funktionshinder | 140805 | Daglig verksamhet enl<br>LSS        | Beslutet verkställt<br>141201.                                                                                     | 141201 |
| Enheten<br>funktionshinder | 140826 | Kontaktperson enl LSS               | Resursbrist, saknar<br>lämplig<br>personal/uppdragstagar<br>e. Beslutet verkställt<br>141218.                      | 141218 |
| Enheten<br>funktionshinder | 140901 | Ledsagarservice enl<br>LSS          | Den enskilde har eget<br>förslag på ledsagare<br>och väntas återkoppla<br>till utförare om<br>tilltänkt ledsagare. |        |

|                            |        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------|--------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Enheten<br>funktionshinder | 140908 | Bostad med särskild<br>service, LSS | Resursbrist, saknar<br>lämplig bostad. Har<br>beviljats insatsen<br>boendestöd i avvaktan<br>på bostad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Enheten<br>funktionshinder | 140926 | Daglig verksamhet enl<br>LSS        | Två dagliga<br>verksamheter har<br>tackat nej till att ta<br>emot brukaren.<br>Danvikstulls dagliga<br>verksamhet har<br>erbjudit en plats och<br>kostnadsförslag<br>inväntas. Ärendet<br>överlämnades till<br>rapporteringsansvarig<br>3 februari 2015 och<br>har därmed inte<br>rapporterats i rätt tid<br>till IVO då sista dag att<br>rapportera 4e kvartalet<br>var den 15 januari<br>enligt IVO. |  |

## Bedömning

Det är fortsatt många ej verkställda beslut denna period. Orsaken är resursbrist gällande såväl kontaktpersoner som ledsagarservice vilket beror på svårigheter att rekrytera lämpliga och intresserade personer.

### Åtgärder för att minska ej verkställda beslut

Dessa åtgärder har sedan slutet av 2014 vidtagits för att minska antalet ej verkställda beslut:

- Arbetet med att följa upp beviljade insatser har förbättrats av handläggarna
- Ökad samverkan mellan utförare och beställare har påbörjats
- Rutiner för samverkan och uppföljning av kontaktperson har tagits fram.
- Rutiner för samverkan och uppföljning av ledsagning har tagits fram.
- Arbetet med att förändra riktlinjerna har påbörjats.
- En översyn av insatser när man är beviljad insatser utöver gruppboad har genomförts.
- Kontaktperson ska inte längre beviljas då man bor i gruppboad.
- Ledsagning ska inte längre beviljas då man bor i gruppboad.
- För att rekrytera kontaktperson används en rad olika informationskanaler, annonsering i lokaltidning och butiks-TV samt via social media. En

facebookside har skapats. Kontakter med föreningslivet, andra kommuner och med Värmdö kommuns egna verksamheter, så som Värmdöpolarna.

Detta är åtgärder som under 2015 förväntas ge en minskning av antalet ej verkställda beslut.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beslutet medför inga konsekvenser för ekonomin.

### **Konsekvenser för miljön**

Beslutet medför inga konsekvenser för miljön.

### **Konsekvenser för medborgarna**

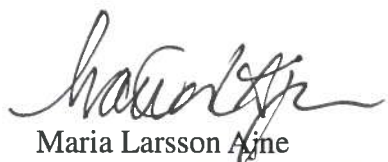
Att beslut ej verkställs i rätt tid är negativt för den enskilde. I vissa fall tillgodoses behoven genom tillfälliga lösningar i väntan på beslutad insats.

### **Konsekvenser för barn**

Att beslut ej verkställs i rätt tid är negativt för den enskilde även när denne är barn. I vissa fall tillgodoses behoven genom tillfälliga lösningar i väntan på beslutad insats.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av Enheten för funktionshinder och beroende och utvecklingsavdelningen, omsorgs och välfärdssektorn.



Maria Larsson Aine  
Sektorschef omsorgs- och välfärdssektorn



Ylva Sjögren  
Kvalitetschef