



**Stadsmiljö**

Tjänsteutlåtande

Dnr:

Sid 1 (13)

2015-01-26

Handläggare  
Therese Rosén  
Telefon: 08-508 090 21

Till  
Stadsmiljö

## **Verksamhetsberättelse VB 2014 för Stadsmiljö**

**Förslag till beslut**

**Stadsmiljö**

08-508 090 21

stockholm.se

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>3</b>
<b>Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>3</b>
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	3
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	3
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm.....	5
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad.....	5
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	10
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten .....	10
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	11
3.1 Budgeten är i balans .....	11
<b>Synpunkter och klagomål</b> .....	<b>13</b>
<b>Övrigt</b> .....	<b>13</b>

## Sammanfattande analys

Den lokala parkplanen är vägledande vid förnyelse, upprustning och skötsel av stadsdelsområdets parker och grönområden. Förvaltning, upprustning och utveckling genomförs utifrån budget, långsiktig hållbarhet, kulturhistoriska värden och rådande behov. Parkskötselentreprenaden ligger till grund för insatser som gör parker och grönområden välskötta, attraktiva och trygga

Parkupprustningar har genomförts för att öka trygghet och trivsel i parkerna. Under året har flera upprustningsprojekt avslutats. Under våren invigdes den nyupprustade Karlfeldtsparken och i juni invigdes det nyupprustade Oxhålsbadet som fått stora bryggor och solterrasser. Upprustningen av Chapmangården färdigställdes under hösten. En plats för kickbikes och nybörjarskate har anlagts i Rålambshovsparken och förslaget har tagits fram i dialog med engagerade åkare.

Parkerna är en viktig resurs för Kungsholmsborna. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med boendes och besökares delaktighet i parkutvecklingen.

I samband med remisshanteringen deltar parkmiljöavdelningen i samråd och arbetar för ökad medborgardialog och samverkan inom staden i angelägna stadsmiljöfrågor. För att tillgodose behovet av grönytor, förskolor, äldreboenden och specialboenden deltar parkmiljöavdelningen i tidiga skeden av planeringen av nya bostadsområden. Stadsutvecklingsområdet Stadshagen följs särskilt.

Avdelningen minskar den negativa miljöpåverkan genom att köra elbilar, kontrollera entreprenörernas fordon samt genom att arbeta enligt förvaltningens miljöhandlingsplan 2014.

## Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:


### 1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

-

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Identifiera lämpliga platser för ett systematiskt arbete med ekosystemtjänster	2014-01-01	2014-12-31	

**Åtagande:**

Delta i stadsplaneringen för att tillgodose behovet av stadsdelens verksamheter och möjliggöra medborgarnas delaktighet

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Medborgarna känner sig delaktiga i utvecklingen av stadsmiljön på Kungsholmen. Stadsdelsområdets behov av förskolor, specialbostäder, äldreboenden, park och offentliga rum kommer tidigt in i stadsplaneringen.

**Analys**

Förvaltningen har deltagit i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med utvecklingen av stadsmiljön för bland annat Västra Kungsholmen, Stadshagen och Primusområdet. Stadsdelsförvaltningen arbetar för att behovet för våra verksamheter kommer med tidigt i planprocessen. Stadsdelsförvaltningen arbetar aktivt för ett tydligt barnperspektiv i planeringen, bland annat genom att efterfråga lekmiljöer, barnkonsekvensanalyser och arbeta för rymliga och ändamålsenliga förskolegårdar. Stadsdelsnämnden har under året besvarat fyra detaljplaneremisser.

Förvaltningen har verkat för tillgången till park- och grönområden tillgodoses enligt riktlinjerna i *Den gröna promenadsstaden* och att grönkompensation planeras in vid exploatering av gröna ytor.

**Åtagande:**

Minska verksamhetens negativa miljöpåverkan

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Avdelningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska negativ miljöpåverkan från sina egna verksamheter.

**Analys**

Avdelningen minskar den negativa miljöpåverkan genom att köra elbilar, kontrollera entreprenörernas fordon samt arbeta efter miljöhandlingsplanen.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Erbjuder miljöutbildning till förvaltningens miljöombud och övriga intresserade	2013-01-01	2014-12-31	
✓ Följa upp ställda miljökrav i upphandlingar genom stickprov	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Genomföra intern kompetensutbildning om ekosystemtjänster	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

**Medborgare är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i stadsdelens parker och inom stadsdelsnämndens verksamheter.**

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Medborgarna i stadsdelen tycker att det finns goda möjligheter till spontanidrott i Stockholm	83 %	72 %	75 %		2014

Åtagande:

Medborgarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i stadsdelsområdets parker

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat



Det finns goda möjligheter till att idrotta och ta del av olika kulturevenemang i stadsdelsområdets parker.

### Analys

Nämnden ansvarar för drift, underhåll och investeringar i parker. I Rålambshovsparken finns stora ytor för spontanidrott såsom basket, friidrott, beachvolleyboll, skate, bouldering m.m. Parken, främst den stora amfiteatern, upplåts i samarbete med trafikkontoret för olika typer av idrotts- och kulturaktiviteter. En ny plats för kickbikeåkning och nybörjarskate har byggts. Det nya utegymmet i Rålambshovsparken stals i slutet av mars, och har ersatts med ett nytt. Flera andra parker används också frekvent för olika spontana aktiviteter. Bollplanen i Luxparken har försetts med konstgräs och nya mål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	67 %	55 %	62 %	62 %	2014

Nämndmål:

### Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enhetens plan för brandskyddsarbete är aktuell (systematiskt brandskyddsarbete)	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Enhetens kris- och säkerhetsplan uppdateras årligen	2013-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Upplevd trygghet i parker och natur ska öka

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Tryggheten i Kungsholmens parker är hög.

### Analys

Kungsholms strandstig har rustats upp med nya bänkar och skräpkorgar och vegetationsåtgärder. Gångstråket vid Kristinebergsklipporna har breddats, tillgänglighetsanpassats och gjorts möjligt att snöröjas. Upprustningen har samordnats med trafikkontoret som anlagt ny belysning längs sträckan. I området har också gallring av vegetation utförts med målsättningen att öka upplevelsen av trygghet.

Gemensamma rutiner för hantering av bosättningar har tagits fram.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Delta i trygghetsvandringar	2013-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### Medborgare, besökare och företag upplever att parker och grönområden är välskötta, attraktiva, trygga och tillgängliga.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Kungsholmsborna tycker att Stockholm är en ren och välstädd stad att bo i.	75,15 %	60,24 %	65 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsätta arbetet mot nedskräpning	2012-01-01	2014-12-31	
● Ta hänsyn till tillgänglighets- och trygghetsaspekter vid parkupprustningar, anläggning av förskolelokaler mm	2012-01-01	2016-12-31	
✓ Arbeta med belysningsåtgärder i parker tillsammans med trafikkontoret	2013-01-01	2014-12-31	
✓ Engagera feriearbetande ungdomar genom projektet "Vackra Stockholm"	2014-01-01	2014-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Tillgänglighetshöjande åtgärder i parker och grönområden genomförs	2014-01-01	2014-12-31	

**Åtagande:**

Få fler aktörer som konsulter och entreprenörer inom enhetens ansvarsområde

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Nya upphandlingar görs utifrån verksamhetens behov.

**Analys**

Upphandling av ny parkdrift är klar. Stadsdelsnämndsområdet fick en ny parkdriftentreprenör från den 1 oktober 2014. Gemensamma upphandlingar av drift av plaskdammar och årsentreprenör för parkinvesteringar för innerstaden pågår, entreprenaderna startar våren 2015.

**Åtagande:**

Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs attraktiva för invånare och besökare

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Det finns plats för både aktiviteter och avkoppling i trygga, tillgängliga, välsköta parker. De gröna sambanden mellan parkerna inbjuder till promenader och cykelturer.

**Analys**

Förnyelse, upprustning och skötsel av stadsdelsnämndsområdets parker och grönområden har styrts av den lokala parkplanen. Entreprenaden för parkskötsel utför de insatser som ska hålla grönytorerna välsköta och attraktiva. Den 1 oktober fick stadsdelsnämndsområdet en ny parkdriftsentreprenör.

Under året har förvaltningen fortsatt att arbeta mot nedskräpning och för ökad trygghet i stadsdelsnämndsområdets parker och grönområden bland annat genom en satsning på större och solcellsdrivna självkomprimerande skräpkorgar i de mest välbesökta parkerna. Stadsdelsförvaltningen har i år sett en ökning av antalet hemlösa som bosätter sig i parkerna. Detta har krävt extra insatser med sanering och renhållning.

Parkupprustningar har genomförts för att öka trygghet och trivsel i parkerna:

**Stora Essingens strandstråk**

Årets stora projekt inom ramen för programmet för Stora Essingens strandstråk har varit att rusta upp och återinviga Oxhålsbadet. Den 26 juni öppnades badet för besökare och de nya stora bryggorna och solterrasserna har varit mycket välbesökta under sommaren. Under hösten har några tillägg gjorts för att höja säkerheten och för att göra strandlinjen mer

tillgänglig, vi ser nu fram mot en minst lika fin badsäsong 2015.

Inom ramen för programmet har en mindre upprustning av Aluddsparken gjorts under hösten, med gallring och nya möbler. Trappan vid Källbergsvägen har renoverats och försetts med barnvagnsramp och en omfattande gallring har genomförts vid Oxhålsberget. Förberedande arbeten har utförts för att under våren 2015 bredda och förse Essinge strandstig med ny belysning. Ett skyltprogram, med informations- och hänvisningsskyltar för hela strandstråket har också arbetats fram.

#### Karlfeldtsparken

Under våren slutfördes upprustningen av Karlfeldtsparken med slutlig plantering av perenner och rosor. Parken återinvigdes den 27 maj med namngivningsceremoni, musik och mingel.

Yta för nybörjare på kickbike och skate i Rålambshovsparken

Efter dialog med åkare samt med fritidsledare och professionella skateparksbyggare färdigställdes den nya platsen för nybörjare på kickbike och skate i början av november. En av basketplanerna under lilla Västerbron har flyttats och gett plats åt en ny yta med specialanpassade betonghinder samt små kullar av asfalt för alla dem som vill öva upp sin åkteknik.

#### Platsen under Tranebergsbron

I samarbete med trafikkontoret har ett programförslag för platsen under Tranebergsbron tagits fram under hösten. Utgångspunkt för arbetet har varit resultatet av den dialog som hölls i nov/dec 2013. Belysningsdesigners och landskapsarkitekter har i nära samarbete arbetat fram förslaget och ett etappvis genomförande planeras, med start 2015.

#### Ny agilitybana

Under året har en omfattande dialog med Kungsholmens hundägare genomförts för att bestämma placering av en nya agilitybanan samt för att få in synpunkter på förbättringar på stadsdelsområdets alla hundrastplatser. Dialogen genomfördes med hjälp av en webenkät.

Sammanställning och analys av resultatet har gjorts och i december beslutades att den nya hinderbanan ska placeras vid Konradsbergsparkens hundrastgård.

#### Norr mälärstrands gårdar

Chapmangården rustades upp under den sensommaren och under hösten. Upprustningen utfördes med utgångspunkt från gamla skisser och foton och gårdens ursprungliga gångsystem, gräsytor och planteringar återskapades. I trapporna har barnvagnsramper fällts in. Nedtagna prydnadsträd återplanterades och gården har också fått nya bänkar, skräpkorgar, cykelställ och ny belysning.

#### Kungsholms strandstig

Bänkarna utmed stråket från Serafimerstranden i öster till Inedalsgatan i väster har renoverats med nya sittbrädor och armstöd i syfte att förbättra tillgängligheten. Parkstråkets storvuxna, gamla vitpilar inventerades och fem av träden ersattes i slutet av året. Rövning av sly och stubbskott har också utförts.

#### Kristinebergsparkens gångstråk

Projektet innebär att gångstråket breddas och görs möjligt att snöröjas. Upprustningen av



gångstråket är i huvudsak utförd och finjusteringar av markbeläggningen återstår. Projektet samordnas med trafikkontoret som kommer att anlägga belysning utmed hela sträckan. Belysningen beräknas vara färdigställd under januari 2015.

Plaskdammen i Kristineberg

Den tekniska utrustningen för dammen har bytts ut för att förlänga dammens livslängd.

### Vackra Stockholm och tillgänglighet

Under sommaren har feriearbetande ungdomar i projektet "Vackra Stockholm" genomfört förbättringsprojekt i stadens parker bland annat genom försköning och förnyelse av planteringar samt landskapsvård för ökad trygghet. Tillgänglighetshöjande åtgärder har också genomförts på vägar, trappor och lekplatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra framtagna skötselplaner och trädvårdsplaner	2012-01-01	2014-12-31	
✓ Genomföra parkernas dag	2012-01-01	2014-12-31	
✓ Identifiera lämpliga platser för stadsodling	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Ta fram nya skötselplaner	2011-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Utveckla information och medborgardialog för att nå fler invånare

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medborgarna är delaktiga i utveckling av Kungsholmens parker och kan enkelt få tillgång till relevant information.

### Analys

En enkät gällande hundrastningsplatser och placering av ny agilitybana har tagits fram och använts. En dialog kring den nya platsen för kickbike och nybörjarskate i Rålambshovsparken har ägt rum. Återkoppling kring arbetet under Tranebergsbron till deltagarna har skett och ett förslag till program för utveckling av ytorna tas fram under hösten.

Informationen på Jämför service och Upptäck Stockholm håller på att uppdateras. Arbetet med det stadsövergripande skyltprogrammet har pågått under året och nu finns fyra typskyltar framme.









Under året har totalt tjugoen medborgarförslag handlagts av parkmiljöavdelningen åtta av dessa har fått positiv respons.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras


KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	60 st	60 st	60 st	5100	2014
  Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare				80 %	2014
  Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.				92 %	2014
  Sjukfrånvaro				4,4 %	VB 2014

Nämndmål:

### Kungsholmens stadsdelsförvaltnings arbetsplatser är medskapande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Alla enheter följer månadsvis upp förteckning över utbetalda löner (tas ur Infoview LIS) och attererar den.	100		100		2014

Åtagande:

Ledarskap och medarbetarskap ska vara utvecklingsinriktat och skapa delaktighet

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Ledarskapet är aktivt och kommunikativt. Medarbetarna är engagerade och tar ansvar för att både utföra och utveckla sitt arbete. Upplevelsen av delaktighet och inflytande skapar arbetsglädje, engagemang och goda resultat.

#### Analys

Avdelningen har haft mycket goda resultat på de senaste årens medarbetarenkäter. I medarbetarenkäten 2014 fick avdelningen ett AMI på 96 en ökning från 2013 års AMI på 93. Norrmalms stadsdelsförvaltnings AMI var 81 för 2014.

Avdelningen har genomfört planeringsdagar vid två tillfällen under året. Medarbetarsamtal genomfördes under våren med en uppföljning under hösten. Samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan och en individuell arbetsbeskrivning. Under året har medarbetarna

på avdelningen bland annat deltagit i kurser om ekosystemtjänster, bemötande, kommunikation och mediakontakter. Avdelningens chef har deltagit i en utbildning om arbetsmiljö. Avdelningen har också varit på en gemensam studieresa till Uppsala.

Avdelningen har en hälsoplan med en rad aktiviteter, tex så deltog vi i blodomloppet och hade gemensam träning och genomgång vid utegymmet i Hjorthagen.

Avdelningen arbetar systematiskt med förbättringar genom bland annat lean-arbete med syfte att nå ökad effektivitet, kvalitet och arbetsglädje.

Avdelningen har under året, genom projektet "Open Eyes", haft en person med funktionsnedsättning anställd, som i huvudsak arbetat med inventering och uppdatering av parkkartor i Dp-map.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga medarbetare deltar i mediautbildning	2014-01-01	2014-12-31	

### 3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

#### 3.1 Budgeten är i balans

Nämndmål:

**Nämndens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget**

Åtagande:

Budget i balans

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Invånarnas skattepengar får största möjliga nytta i parkerna. Beställarkompetensen är hög och verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt i enlighet med ingångna avtal.

#### Analys

Verksamheten har följt budget. Samtliga medarbetare har varit delaktiga i olika beslut som rör mål och budget på avdelningsmöten och vid APT. Måluppföljelse och budget har följts i T1:a och T2:a som rapporterats till stadsdelsnämnden.

Åtagande:

Effektivisera administration och utveckla samarbetet med andra nämnder i gemensamma frågor

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Verksamheten kännetecknas av hög kvalitet, effektivitet och arbetsglädje. Samarbetet med andra nämnder är utvecklat. Befintliga resurser används optimalt och följs upp systematiskt

enligt lean.

### **Analys**

Parkmiljöavdelningen ansvarar för parkutveckling och samhällsplanering för tre stadsdelsnämnder i norra innerstaden. Avdelningen är placerad på Norrmalms stadsdelsförvaltning och består av sju personer med hög kompetens inom respektive område. Genom arbetet över tre stadsdelsområden får parkmiljöavdelningen ett stort nätverk som kan nyttjas för alla stadsdelsförvaltningar och ger effektivitets- och samordningsvinster. Medverkan i stadsdelsförvaltningarnas ledningsgrupper och nämndsammanträden ger möjlighet till intern samverkan, ny kunskap och tillfälle att ytterligare utveckla kompetensen och verksamheten.

För att utveckla verksamheten arbetar vi med lean, samt har ett utvecklat samarbete och erfarenhetsutbyte med parkenheten på Södermalms stadsdelsförvaltning. Avdelningen är representerad i stadens utvecklingsgrupp för parkverksamhet, som leds av stadsträdgårdsmästaren. Avdelningen arbetar även med gemensamma upphandlingar tillsammans med exploateringskontoret, trafikkontoret och Södermalm samt deltar i framtagandet av gemensamma policydokument för staden bland annat vad det gäller hundar och skyltar. Avdelningen representerar även förvaltningen i den stadsövergripande arbetsgruppen "staden i ögonhöjd" som arbetar ned att förstärka stadens barnperspektiv i stadsplaneringen. Avdelningen samlar regelbundet personer som arbetar med förskoleplanering på olika avdelningar från de tre innerstads stadsdelsförvaltningarna för att byta idéer och erfarenheter.

### **Uppföljning av driftbudget**

Driftbudgeten för 2014 uppgick till 12,1 mnkr. Under året beviljades nämnden extra medel om 1,5 mnkr för projekt "Vackra Stockholm". Parkdrift och projekt "Vackra Stockholm" har under året utförts enligt budget och planering.

Parkdrift har utförts enligt avtal, och parkunderhållet har omfattat säkerhets- och trygghetsåtgärder.

Projekt "Vackra Stockholm" har omfattat landskapsvård för ökad upplevelse av trygghet vid parkstråk längs Kristinebergsklipporna och under Tranebergsbron samt försköning av planteringar i Kungsholmens parker för att öka trivsel och upplevelse av trygghet

Projektet har gett sysselsättning åt 24 feriearbetande ungdomar mellan 16 och 18 år.

### **Investeringar**

Stadsdelsnämnden har i budget för 2014 tilldelats 7,8 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Under året beviljades stadsdelsnämnden investeringsmedel från centrala medels reserven för oförutsedda investeringar om 5,0 mnkr för tillgänglighetshöjande åtgärder av gångstråken längs Kristinebergsklipporna på Kungsholmen samt Stora Essingens strandnära stråk samt tillgänglighetsanpassning av Oxhålsbadet på Stora Essingen genom nya bryggor. Arbetena omfattade även tillgänglighetshöjande åtgärder av gångväg på Lilla Essingen samt fortsatt tillgänglighetsanpassning av Norr Mälarstrands gårdar. Detta gav en total investeringsbudget budget om 12,8 mnkr. Upparbetade kostnader för 2014 uppgick till 10,1 mnkr.

Överskjutande investeringsmedel om 2,7 mnkr för 2014 föreslås överföras och ombudgeteras 2015, för att kunna slutföra planerade och beställda arbeten. Till största delen omfattar detta Stora Essingens strandstråk. Anledningen till förseningarna i projekten är att entreprenören inte hunnit med alla beställda arbeten under 2014, och de behöver därför färdigställas under våren 2015.



Objekt	Budget 2014 mnkr	Prognos T2	Utfall 2014
Stora Essingens parkstråk	3,5	3,5	2,1
Kungsholms strand	1,0	1,0	0,7
Norr Mälärstrands gårdar	0,6	0,6	0,4
Lekplatser och småparker	1,7	1,7	1,3
Skräpkorgar	1,0	1,0	1,1
Tillgänglighet	5,0	5,0	4,5
<b>Summa</b>	<b>12,8</b>	<b>12,8</b>	<b>10,1</b>



## Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Synpunkter och klagomål

Statistik på inkomna synpunkter och klagomål från synpunktsportalen:

Kategori	Antal
Fråga	112
Klagomål	139
Idé	28
Felanmälan	254
Beröm	8
Område	Antal
Kungsholmen	541

### Övrigt