

**Handläggare**  
Malin Eriksson  
Telefon: 08-508 25 402

**Till**  
Socialnämnden

## **Lägesrapport budget- och skuldrådgivning i Stockholms stad**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Denise Melin  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Sedan 2013 har socialnämnden haft i uppdrag att samordna stadens budget- och skuldrådgivning. Under 2015 har nämnden ett kommunövergripande ansvar för verksamhetsutveckling för budget- och skuldrådgivningen. För att få underlag till detta uppdrag och den fortsatta planering, har en enkät skickats ut till rådgivarna<sup>1</sup>. Resultatet redovisas i bilagd rapport.

## Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2013 haft i uppdrag att samordna stadens budget- och skuldrådgivning. Arbetet har främst skett i form av nätverksmöten för chefer och rådgivare. Nämnden antog riktlinjer för verksamhetsområdet under 2012 vilka reviderades under 2013.

Kommunerna har en skyldighet att lämna råd och anvisningar i budget- och skuldfrågor och att förebygga överskuldsättning. Stadens budget- och skuldrådgivning finns på stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa. Konsumentverket ansvarar för att stödja kommunerna i budget- och skuldrådgivningsfrågor och anordnar utbildningar för landets budget- och skuldrådgivare. Konsumentverket tillhandahåller även ett dokumentationssystem, Boss.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 18 mars 2015.

## Ärendet

Stadens förvaltningar har budget- och skuldrådgivare i olika stor utsträckning, totalt finns 20 heltidstjänster i staden. Samtliga förvaltningar har öppen mottagning för första kontakten. Under året hade rådgivarna totalt 2496 besök, varav 455 av dessa var barnfamiljer. Samtliga erbjuder barnfamiljer besök och besökstid inom en vecka.

Budget- och skuldrådgivningen kan delas in i fyra delar: förebyggande arbete, budgetrådgivning, skuldrådgivning och skuldsanering. Rådgivarnas arbete består främst i att ge skuldrådgivning och att hjälpa personer som ska söka eller har sökt skuldsanering. Det som prioriteras i minst utsträckning är förebyggande arbete.

På stadens hemsida finns information om budget- och skuldrådgivningen och även kontaktuppgifter till förvaltningarnas rådgivare. På hemsidan finns även guiderummet som lanserades i januari 2014<sup>2</sup>. Guiderummet är en situationsanpassad klickguide

som ska ge enklare rådgivning och information på webben. Guiden vänder sig till såväl rådsökande som samarbetspartners inom socialtjänsten. Guiderummet har under 2014 haft cirka 1000 besökare.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Det finns ett fortsatt behov av att samordna och utveckla stadens budget- och skuldrådgivning. Det behövs en översyn av arbetet för att skapa ett mer likställt arbete bl.a. vad gäller arbetsfördelning och organisation av arbetet.

Staden behöver även skapa en gemensam definition av den öppna mottagningen och vilka som ingår i begreppet barnfamilj. Flera förvaltningar genomför brukarundersökningar, men det kan även finnas ett behov av att genomföra en stadsövergripande brukarundersökning.

Ett större fokus behövs på det förebyggande arbetet för att förhindra överskuldssättning och i samarbetet med vräkningsförebyggande arbetet. Förvaltningarna behöver skapa en struktur och systematik i det förebyggande arbetet.

Socialförvaltningen kommer fortsätta arbetet utifrån bilagda rapport.

**Bilaga:** Lägesrapport budget- och skuldrådgivningen, februari 2015