

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2015-03-02

1 (2)

Diarienummer

2015/KS0128

Kommunstyrelsen

## Årsrapport 2014 Tillsyn och granskning

### Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen noterar rapporten



Bo Renman  
kommundirektör



Catarina Stavenberg  
kvalitetschef

### Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.

Tillsyn och kvalitetsgranskningar har under 2014 skett i enlighet med den granskningsplan som fastställts av kommunstyrelsen.

Sammanlagt har 36 verksamheter granskats inom barn- och utbildningsnämndens och socialnämndens verksamhetsområden. Fem temagranskningar har genomförts eller påbörjats under året; förskolekön,

uppföljning av biståndsbeslut inom socialtjänsten, avfallshanteringen, informationsspridning inom kultur-och fritidsområdet och städning i kommunala grundskolor. Under 2014 har kvalitetsenheten för första gången gjort uppföljande granskningar och uppföljande tillsyn av verksamheterna.

Kvalitetsenheten har fortsatt arbetat med att utveckla synpunktshanteringen och publicerat Jämförelseguiden, ett verktyg för jämförelser av verksamheternas resultat.

