

Handläggare
Annika Andersson
Telefon: 08-508 25 061

Till
Socialnämnden

Rapport om avtalsuppföljning 2014

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Peter Svensson
T.f. Administrativ chef

Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från uppföljningen av utförare i enskild regi som bedriver verksamheter enligt SoL¹ och LSS² och som är upphandlade enligt LOU³ eller LOV⁴ av socialnämnden. Uppföljningen av entreprenadavtal redovisas inte i denna årsrapport.

Under år 2014 har 144 verksamheter i enskild regi följts upp. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av utförarna möter avtalskraven men att det i vissa fall funnits behov av kompletteringar eller rättelse för att avtalskraven ska anses vara uppfyllda. Socialförvaltningen har begärt in kompletteringar och/eller rättelse från ett antal utförare framförallt när det gäller rutiner inom kvalitetsledningssystemet, graden av bemanning och chefskap. Återbesök har gjorts främst med anledning av brister i dokumentationen kring brukarna.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande LOV-upphandlingar av socialtjänst och LSS-verksamhet samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats⁵ och resultatet sammanställs i en årsrapport. År 2014 har avtalsuppföljning genomförts inom följande verksamhetsområden.

- Avlösar- och ledsagarservice.
- Barn och unga.
- Familjerådgivning.
- LSS-verksamhet.
- Missbruksvård.
- Socialpsykiatri.

Sammanlagt fanns ca 350-400 aktuella stadsövergripande avtal år 2014. Av dessa har 72 följts upp av socialförvaltningen och 67 har följts upp av stadsdelsförvaltningarna med socialförvaltningen som samordnare. Socialförvaltningen har vidare följt upp ytterligare fem utförare av LSS-kollo genom en särskild insats. Detta innebär att

¹ Socialtjänstlagen (2001:453)

² Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

³ Lag (2007:1091) om offentlig upphandling

⁴ Lag (2008:962) om valfrihetssystem

⁵ Uppföljningen av LOU-avtal görs helt av socialförvaltningen

totalt 144 avtalsuppföljningar genomförts under året. Samtliga avtalsuppföljningar har diarieförts.

Uppföljningen av verksamheter som upphandlats enligt LOU samt familjerådgivningen inom LOV har skett genom platsbesök hos utföraren⁶. Avtalsuppföljningarna har haft sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och företagen, stadens förfrågningsunderlag samt företagets anbud. Efter platsbesöken har avtalsuppföljningen dokumenterats i ett PM som utföraren haft möjlighet att faktagranska. Det slutgiltiga PM:et har delgetts respektive utförare, samtliga stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningens ledning.

Uppföljningen av avlösar-/ledsagarservice, LSS-verksamhet och socialpsykiatri inom LOV har skett genom platsbesök hos utföraren och har haft sin utgångspunkt i en gemensam webb-mall⁷. Mallen har tagits fram utifrån de krav som företag ska möta för att godkännas som utförare i valfrihetssystemet. Uppföljningen har dokumenterats direkt i webb-mallen och utföraren har haft möjlighet att faktagranska innehållet innan uppföljningen slutförts. Utföraren har delgetts dokumentet.

Det samlade resultatet från uppföljningarna visar att utförarna till största delen möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits utvecklingsbehov. Socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna har därför begärt in kompletteringar och/eller rättelser från ett antal utförare. Framförallt har dessa avsett rutiner i det systematiska kvalitetsarbetet, graden av bemanning och chefskap. Vidare har återbesök gjorts hos ett antal utförare. Återbesök har främst genomförts med anledning av brister i dokumentationen kring brukarna. Hela resultatet från avtalsuppföljningen 2014 presenteras i bilagd årsrapport (bilaga 1).

⁶ Tre uppföljningar har inte skett genom platsbesök utan genom möte på socialförvaltningen

⁷ Tre uppföljningar har inte skett genom platsbesök utan genom möte på socialförvaltningen och genomförts över telefon/e-post

Ärendet

Socialförvaltningen redovisar 2014 års avtalsuppföljning av verksamheter i enskild regi i en årsrapport.

Ärendet avser avtalsuppföljning av verksamhet i enskild regi. Socialförvaltningen följer också upp utförare som bedriver verksamhet på entreprenad, men dessa omfattas inte av årsrapporten.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av Jurist- och upphandlingsenheten, Administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats inom ramen för facklig samverkan på förvaltningsgruppen 2015-03-18.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Bilagor

1. Årsrapport avtalsuppföljning – 2014