



§ 9

Kvalitetsgarantier 2015

Beslut

Stadsdelsnämnden fastställer kvalitetsgarantierna för enheter vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

Ärendet

En del i stadens integrerade ledningssystem (ILS) är så kallade kvalitetsgarantier. Kvalitetsgarantierna tar sin utgångspunkt i enheternas verksamhetsplaner och tilldelade resurser och ska tydligt beskriva enheternas åtaganden riktade till brukarna. Förvaltningen har stämt av att garantierna speglar enheternas verksamhetsplaner och är rimliga i förhållande till resurserna samt att de överensstämmer med nämndens mål för 2015. Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer garantierna. Enheterna kommer därefter att offentliggöras

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 27 januari 2015.

Dnr 1.2.1.-736/2014

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.