

KPR § 14

### **Synpunkter/klagomål på färdtjänsten**

#### **Beslut**

Rådet noterar synpunkter/klagomål.

#### **Ärendet**

Många fler klagar på färdtjänsten. Det framkommer att resenärer har fått ett otrevligt bemötande. En del chaufförer är inte särskilt behjälpliga.

Det är viktigt att man framför synpunkter och anmäler klagomål säger Sivert Olsson.

Den som har synpunkter eller frågor gällande serviceresor, sjukresor, färdtjänst, buss eller tåg, ledsagning m. m kan ringa tel. 0771 767076.

För den som har dator med internet är det enkelt att gå in på Länstrafikens hemsida och skriva ner sina synpunkter så kontaktar och svarar kundcenter.

Inloggningen dit är [www.lanstrafikenkron.se](http://www.lanstrafikenkron.se) /kundservice/synpunkter och frågor. Där kan man skriva och skicka sina synpunkter direkt, man kan också se priser, zoner, beställningstider m.m.

---

KPR § 15

### **Samverkan mellan pensionärsföreningarna och kommunen**

#### **Beslut**

Rådet noterar informationen till protokollet.

#### **Ärendet**

Människor som går i pension har idag ofta ett väldigt aktivt liv, säger socialnämndens ordförande. Äldre människor har stor kunskap och erfarenhet. Vad är det som pensionärsföreningarna kan göra för att möta och hantera dessa förändringar, ta tillvara äldres kunskap och utveckla nya samverkansformer mellan pensionärsföreningarna och kommunen. Är det något mer vi kan samarbeta kring?

Sivert Olsson berättar att de lokala pensionärsföreningarna bildar en gemensam samorganisation som träffas tre-fyra gånger per år. Där lämnas bland annat information från KPR, man diskuterar och planerar sin verksamhet.

Samtliga pensionärsföreningar ordnar en mängd olika aktiviteter i form av studiecirkel, studiebesök, friskvård med mera.

---