

**§ 3****Enkätundersökning inom ekonomiskt bistånd**

Rapport från socialnämnden

**BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av socialnämndens rapport om enkätundersökningen inom ekonomiskt bistånd.

**Ärendet**

En stadsövergripande enkätundersökning har genomförts 2014 inom området ekonomiskt bistånd. Cirka 11 000 personer som ansökte om försörjningsstöd i juni fick svara på frågor gällande bemötande, delaktighet, rättsäkerhet och kompetens.

Undersökningen visar på flera positiva resultat för staden som helhet. Dock är resultatet för Farsta överlag betydligt sämre än för resten av staden. Förvaltningen har gjort en analys och ser en hög personalomsättning och dess negativa följdverkningar som en tänkbar orsak till det svaga resultatet. Det behövs emellertid fortsatt analys för att finna ytterligare specifika orsaker parallellt med att åtgärder genomförs.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-03-10.

Dnr 1.6-166/2015

**Förslag till beslut**

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

**Beslutsgång**

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Eva Gustafson m fl (S), Mariana Moreira Duarte m fl (MP) och Lars Bäck (V) anmälde ett särskilt uttalande.

**Särskilt uttalande**

Eva Gustafson m fl (S), Mariana Moreira Duarte m fl (MP) och Lars Bäck (V)

Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd i Farsta är mer missnöjda med det bemötande och den service som de får jämfört med personer i andra delar av Stockholm. Vi ser allvarligt på detta. Siffrorna för Farsta är allvarliga oavsett om vi jämför dem med andra stadsdelar eller inte. Vi ser positivt på förvaltningens analys och de planerade åtgärderna. Vi instämmer även i förvaltningens bedömning att förbättringsarbetet behöver fördjupas och intensifieras. Precis som förvaltningen skriver så ser även majoriteten ett behov av att gå vidare i analysen eftersom de orsaker (hög personalomsättning mm) som diskuteras i förvaltningens underlag inte särskiljer Farsta från övriga stadsdelar.

Från majoritetens sida vill vi särskilt peka på att den fördjupade analysen bör omfatta en analys av biståndsbedömningar i Farsta för att undersöka att bedömningarna ligger på en

rimlig nivå i relation till lagstiftningen och brukarnas behov. Detta är väsentligt eftersom vi i majoriteten oroar oss för att alliansens åttaåriga nationella och kommunala fokus på den s.k. arbetslinjen och med allt flera individer urfasade från våra trygghetssystem såsom exempelvis A-kassa och sjukförsäkring sammantaget kan ha resulterat i att biståndsbehoven i slutändan fått stå tillbaka, vilket kan vara en bakomliggande orsak till missnöjet bland invånare i behov av bistånd.