

Dnr 15VON/82

Vård- och omsorgsnämnden 2015-03-24 § 24

Genomlysning av informations- och kommunikationsteknikområdet inom äldreomsorg

Vård- och omsorgsnämndens beslut

1. Genomlysning av IKT-området inom äldreomsorg godkänns.
2. Nämnden uppdrar till sektorschef att formulera IKT-strategi för sektorn

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Genomlysningen har tagits fram med utgångspunkt från fem rapporter publicerade under 2014 för att beskriva nuläget ur ett IKT-perspektiv för äldreomsorgen. Två av rapporterna har skrivits i bred samverkan med de stora aktörerna inom sektorn vilka, representerar både offentliga verksamheter och privata företag och intresseorganisationer. Sammanslaget anses underlaget använt i genomlysningen spegla de rådande trenderna och utmaningarna.

Äldreomsorgen står inför en svår utmaning där IKT spelar en strategisk roll. Vidare pekar alla rapporter på vikten av att se digitaliseringen som en förändringsprocess och inte som separata IT projekt. Man framhåller även att det finns ett stort kompetensgap. Ett kompetensgap som sträcker sig över hela verksamheten, från brukare till personal, ledare och politiker. Avsaknaden av strategi leder till en utveckling utan riktning som i sin tur leder till suboptimering och IKT-lösningar som alltför ofta i det stora perspektivet inte skapar högre kvalitet i de tjänster som levereras. Många goda exempel finns, men det är när goda exempel ska utvecklas från småskaliga pilot projekt till verksamhetsövergripande standardlösningar som värde försvinner. Vikten av samarbete lyfts fram, och det är även i dessa samarbeten som kompetensen i hemkommunen kan lyftas. Det vore olyckligt att låta andra göra misstag och inte själv lära av de misstag som görs och få de viktiga erfarenheter dessa medför.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse, Genomlysning av informations- och kommunikationsteknikområdet inom äldreomsorg, 2015-02-09
Rapport, Genomlysning av IKT för äldreomsorg

