



**Handläggare**  
Christine Oljelund  
08-508 270 98  
christine.oljelund@stockholm.se

**Till**  
Fastighetsnämnden  
2015-04-14

## **Deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse**

### **Förslag till beslut**

Fastighetsnämnden godkänner att fastighetskontoret deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015 med HR-enheten och kommunikationsstaben.

Juan Copoví-Mena  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen är tänkt att fungera som en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Fastighetskontoret deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015 med HR-enheten och kommunikationsstaben. Kontoret ser positivt på deltagande i Kvalitetsutmärkelsen och bedömer att de deltagande enheterna har initierat ett gott kvalitetsarbete i sin verksamhet.

**Fastighetskontoret**  
Direktion  
  
Hantverkargatan 2  
Box 8312  
104 20 Stockholm  
Växel 08-508 270 00  
Fax 08-508 270 70  
fastighetskontoret@stockholm.se  
stockholm.se/fastighetskontoret

## Utlåtande

### Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen är tänkt att fungera som en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

De verksamheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser: Förskola, Skola, Äldreomsorg, Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning och Andra verksamheter. För fastighetskontoret gäller kategorin Andra verksamheter.

För att delta i Kvalitetsutmärkelsen beskriver enheten hur arbetet bedrivs för att utveckla verksamheten genom att svara skriftligt på ett antal frågor. Tävlingsbidragen utformas efter en fastställd struktur. Dokumentet omfattar totalt cirka 25 sidor och innehåller beskrivningar av bland annat verksamhetens vision, uppdraget och de tjänster man utför, organisations- och ledningsstruktur, mål för verksamhetsåret, arbetssätt och resursanvändning. Anvisningarna för utformningen av bidraget har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och Program för kvalitetsutveckling. Respektive nämnd svarar för att godkänna de verksamheter som ska delta i årets kvalitetsutmärkelse. Bidragen bedöms av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag. Det som bedöms är hur verksamheterna beskriver och genomför sitt systematiska arbete med kvalitets- och verksamhetsutveckling. En domarkommitté utser sedan de enheter som erhåller kvalitetsutmärkelsen i respektive klass. De deltagande enheterna får sedan ett återföringsbesök av examinatorslaget, med förslag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Prisutdelningen sker under högtidliga former i Blå Hallen i Stadshuset. Vinnarna av kvalitetsutmärkelsen får, förutom äran och ett diplom, en prischeck som ska användas till att utveckla verksamheten vidare. Även hedersomnämning kan komma att delas ut. Hedersomnämning är inget andrapris, utan syftet är att premiera något som staden tycker är särskilt viktigt att lyfta fram.

Att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och det skapar engagemang bland medarbetarna.

### Mål och syfte

Tävlingen är ett sätt att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar. Tusentals av stadens medarbetare deltar i att beskriva hur de arbetar med utveckling av sin verksamhet för att bli ännu bättre. Kvalitetsutmärkelsen är ett utvecklingsinstrument som syftar till att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna. Tävingen är därigenom ett sätt att utveckla och lyfta stadens och därmed fastighetskontorets kvalitetsarbete.

### Tidplan

Tävlingsbidraget lämnas in senast den 20 maj 2015. Därefter följer examinatorslagets arbete med platsbesök. Kvalitetsutmärkelsen delas ut i Blå Hallen den 24 november 2015. Återföringsbesöket sker sedan i december 2015.

### Organisation

Alla medarbetare inom HR-enheten respektive kommunikationsstaben är delaktiga i arbetet med tävlingsbidraget.

### Kontorets analys

Fastighetskontoret deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015 med HR-enheten och kommunikationsstaben. Kontoret ser positivt på deltagande i Kvalitetsutmärkelsen och bedömer att de deltagande enheterna har initierat ett gott kvalitetsarbete i sin verksamhet.

### Slut