



J. Veibel; P. Werlinder; J. Copov-Meng
Till berörd remissinstans
FN skant. C. Ojebom

Angående remissen om Motion (2015:2) om införande av servicegaranti

Detta gäller remissvar på "Motion (2015:2) om införande av servicegaranti"

Dnr: 187/2015

Remisstiden sträcker sig till den 26 juni 2015, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrädssekreterare på Finansroteln är
Matilda Malmquist Glas, tfn 076-122 91 22

Remissvar skickas till:

- Finansroteln i **digital form (word/excel)**. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RI-remissvar eller
RI-remissvar@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Finansroteln

Remitteringsmapp

Ärende: Motion (2015:2) om införande av servicegaranti

Inkom till KF/KS kansli den 2 februari 2015

För yttrande senast: 26 juni 2015

SLK yttrande senast: 10 juli 2015

Stadsdelsnämnderna

Enskede-Årsta-Vantör
Östermalm

Facknämnderna

Arbetsmarknadsnämnden
Exploateringsnämnden
Fastighetsnämnden
Idrottsnämnden
Kulturnämnden
Kyrkogårdsnämnden
Miljö- och
hälsoskyddsnämnden
Servicenämnden
Socialnämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Trafik- och
renhållningsnämnden
Utbildningsnämnden
Äldrenämnden
Överförmyndarnämnden

Övriga

SLK
Stadshus AB

2.



Stockholms
stad

Kommunfullmäktige

Motion

2015:[nr]

2015:[nr]

**Motion av Erik Slottnér (KD) om införande
av en servicegaranti**

Dnr [KF/KS kansli skriver in diarienummer här]

STOCKHOLMS STAD Kommunstyrelsen Registraturet	
Ink.	2015-02-02
Dnr:	106-187/2015
Till:	RI

Medborgare och näringsliv ska kunna lita på att kommunen ger god service och utför tjänster inom utlovad tid. Exempelvis finns det regler som säger att bygglov ska behandlas inom tio veckor och att en förskoleplats ska erbjudas inom tre månader från ansökningsdagen. Det är dock en brist att det inte finns ett system för vilka följderna blir om staden inte håller utlovade tidsramar.

Kristdemokraterna vill därför införa en servicegaranti för företag och medborgare där staden ger ekonomisk kompensation om garantin inte uppfylls. Servicegarantin ska fastställa inom vilken tid olika tjänster ska utföras och vad konsekvenserna blir, för stadens del, om en tjänst inte levereras inom utsatt tid. Flera kommuner har redan infört servicegarantier, vilket gör det möjligt att dra lärdom av de olika modeller som har utarbetats.

En servicegaranti bidrar till att stadens service gentemot medborgarna förbättras och är även positiv för näringslivsklimatet genom att företagen får tydliga besked och ett löfte om att ärenden ska avklaras inom en viss fastställd tid.

Kristdemokraterna föreslår kommunfullmäktige besluta

att Utreda införandet av en servicegaranti i Stockholms stad, där medborgarna får ekonomisk kompensation om tjänster inte utförs inom fastställd tid.

Stockholm den 2 februari 2015

Erik Slottnér (KD)