



§ 9

Kvalitetsgarantier för år 2015

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2015 för 35 enheter.

Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2015 för de 35 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare. Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet och baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas om man är missnöjd.

Ärendets beredning

Rinkeby-Kistas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 12 mars 2015.

Dnr 1.2.1.-048-2015.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.