



§ 5

Enheternas kvalitetsgarantier 2015

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner enheternas kvalitetsgarantier för 2015.

Ärendet

Kvalitetsgarantin är riktad till verksamhetens brukare. Garantin ger en beskrivning av den service och kvalitet som verksamheten erbjuder och hur synpunkter och klagomål hanteras. Kvalitetsgarantierna har granskats och bedömts trovärdiga.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 4 mars 2015.

Dnr 558-2014-1.1

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.
