

## Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 24 mars 2015

Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.  
Kl. 10.00–12.00

### Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Valter Lund	ledamot	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

### Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef förskola och äldreomsorg i egen regi
Anneli Rydström	sekreterare

### Förhinder

Lill Nilsson	ersättare	PRO
Ingrid Widebäck	avdelningschef för social omsorg	

Dag för justering 2015-03-24.

sekreterare

Justerat

Rolf Lindquist

Kerstin Svenson

ordförande

Godkänt via e-post

Godkänt via e-post

### § 1. Sammanträdets öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

### § 2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

### § 3. Utseende av justerare

Rolf Lindquist och Kerstin Svenson utsågs att justera dagens protokoll.

### § 4. Stadens Trygghetsmätning

Rolf Lindquist visade bilder och redogjorde för stadens Trygghetsmätning. Slutsatserna gällande Hägersten-Liljeholmen är att:

- Det mesta går åt rätt håll.
- Nivåerna är generellt bättre än genomsnittet för Stockholm.
- Påträngande tiggeri ökar, men det är ett stadsövergripande problem.

### § 5. Anmälan av protokoll

#### *Pensionärsrådet 2015-02-17*

#### *Kvartstående frågor som har åtgärdats*

- Pensionärsrådet kontaktar landstingstingets pensionärsråd för att samarbeta och driva läkemedelsfrågan.  
Rolf Lindquist rapporterade att frågan lyfts upp för diskussion på SPF:s distriktsstyrelse.
- Valter Lund och Rolf Lindquist tar fram förslag till skrivelse till trafikkontoret om att det finns stora snöhögar som behöver forslas bort. "Snöhögarna måste bort från gatorna". Frågan avskrivs för i år.

#### *Uppföljning av frågor och uppdrag*

- Att kontakta Äldrecentrum för inbjudan till rådet för diskussion kring brukarundersökningarna. Anneli Rydström informerade om att stadens brukarundersökningar för hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen sedan 2014 ingår i Socialstyrelsens brukarundersökningar. En tydligare analys kan dock behövas och ev. bättre frågor. Anneli har inte kontaktat Äldrecentrum, utan vill först ta upp frågan i ett av stadens nätverk, som kallas Äldreforum. Se nästa punkt, som hänger ihop med denna fråga.
- Lars Erik Karlsson har gjort en sammanställning och analys - Synpunkter på "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?", som delades ut till pensionärsrådet för läsning. Lars Erik tar också upp förslag på bättre frågor på området "mätning av kvalitén i äldreomsorgen.
- Att undersöka närmare med förvaltningens kommunikationsenhet om att sprida information till äldre hur man kan förebygga fallolyckor i hemmet, t.ex. utifrån den checklista "Säkra hemmet", som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap tagit fram. Anneli har

talat med förvaltningens kommunikationschef Monica Slama. Ett förslag är att informera via stadsdelsnämns månadsannons i lokaltidningen Liljeholmen/Älvsjö. Pensionärsorganisationerna är själva viktiga informationsspridare.

- Att undersöka närmare med förvaltningens MAS och förvaltningens uppföljare om något särskilt/några brister framkommit i verksamhetsuppföljningen. Anneli informerade om att inga särskilda brister har framkommit vid verksamhetsuppföljningen 2014, enligt uppgift från MAS och uppföljare. Frågor kring verksamhetsuppföljning tas upp vid nästa sammanträde då MAS deltar.
- Gunnar skickar rapporten ”Intervjuer om fallolyckor i utemiljön”.
- Anneli undersöker möjligheterna att få ta del av protokollen från landstingets pensionärsråd (LPR).
- Kerstin Svenson hör med KPR om deras samarbete med LPR.

#### ***Rådet för funktionshinderfrågor 2015-02-12***

Ang. ärendet om Gångplan för Stockholm. Pensionärsrådet stödjer rådets synpunkter om att det är anmärkningsvärt att funktionshinderfrågan inte på något sätt belyses i den handlingsplan som tagits fram av Trafikkontoret. När tillgängligheten beaktas ökar det också framkomligheten för barnvagnar, rullatorer och personer med tillfälliga rörelsehjälpmedel som t.ex. kryckor.

#### ***Stadsdelsnämndens protokoll 2015-02-19***

Ang. ärendet om Gångplan för Stockholm. Se ovan.

#### ***Kommunstyrelsens pensionärsråd 2015-01-20***

Ang. ärende 9. Yttrande över revisionskontorets rapport Äldre med psykisk funktionsnedsättning. Pensionärsrådet ställer sig bakom KPR:s yttrande, som lyder:

*”Människor med psykisk funktionsnedsättning tillhör några av våra mest utsatta. Därför är det prioriterat att revisionskontoret granskat situationen för äldre med psykisk funktionsnedsättning. Granskningen visar på många problem och brister, och att vi inte har en likvärdig och jämlik vård i staden. Rådet anser att de förslag som finns i rapporten är mycket angelägna och bör ges hög prioritet i förvaltningens arbete. Gruppen äldre som inte tillhör specialpsykiatrin omfattas inte av revisionen. Rådet anser det viktigt att staden också uppmärksammar den gruppen. Depression och psykisk ohälsa drabbar många äldre, men uppmärksammas inte tillräckligt. Många känner oro och skam att söka hjälp. Ibland förväxlas deras problem med demens. Statistik visar att personer över 65 år har den högsta självmordsfrekvensen.”*

Pensionärsrådet undrade hur Hägersten-Liljeholmens äldreomsorg arbetar med denna fråga.

Yvonne och Anneli informerade om att stöd och hjälp till äldre med psykisk ohälsa är en prioriterad fråga, vilket tas upp i årets verksamhetsplan och där ökad kompetens för hemtjänstens personal lyfts fram. På sikt kan särskilda team behöva utvecklas, på samma sätt som finns för personer med demens.

Samordnad individuell plan (SIP) togs upp och diskuterades.

#### **§ 6. Aktuell information från förvaltningen**

Yvonne Goldberg informerade om aktuella frågor.

En ny enhetschef har anställts inom hemtjänsten i egen regi. Hon heter Joanna Tomczyk och börjar den 1 maj. Som Yvonne tidigare informerat om så delas hemtjänsten i två delar och därför har ytterligare en enhetschef anställts.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med övertagandet av Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende, som sker den 1 oktober 2015. Ett första möte har hållits med nyckelpersoner inom förvaltningen, såsom ansvariga för lokal, personal och ekonomi samt MAS m.fl.

Den 1 april kommer förvaltningen att träffa ansvariga vid Vardaga för gemensam planering.

Yvonne, MAS och beställarchefen kommer att delta på boende- och anhörigträff för information. De boende är nöjda med vården och omsorgen och har uttryckt en viss oro inför övertagandet, som är viktigt att lyssna in och bemöta, menade Yvonne.

Yvonne och en HR-konsult har haft ett första möte med Vardagas personal för information och dialog. Vid verksamhetsövergången har personal och verksamhetschef rätt att följa med till kommunen/förvaltningen. Verksamhetschefen Petra Nilsson har meddelat att hon följer med.

I förra numret av lokaltidning Liljeholmen/Älvsjö var det en artikel om ”Supersnabbt internet till stans äldreboenden”. På Axelsbergs vård- och omsorgsboende har detta installerats och i artikeln intervjuas enhetschefen Tuija Illman. Efterfrågan har ännu inte varit så stor, men några boende på korttidsboendet använder laptop, så det är på ingång, berättar Tuija.

#### **§ 7. Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-03-26**

Pensionärsrådet hade synpunkter på följande ärenden.

**Ärende 2: Ny metod för snöröjning, svar på medborgarförslag**

Pensionärsrådet tycker det är tråkigt att förvaltningen avfärdar förslaget.

Det satsats mycket resurser på att förbättra för cyklister men väldigt lite resurser för att förbättra för gångtrafikanter. Kostnaderna för halkolyckor är stora och allt som kan göras för att förebygga halkolyckor borde vara värt att pröva, menar pensionärsrådet.

**Ärende 3: Underlag till budget 2016 med inriktning 2017 och 2018**

Pensionärsrådet undrade vad som menas med att biståndshandläggningen ska ha ett genusperspektiv.

Förvaltningen svarade att biståndsbedömningen ska vara likställd och jämställd. Kvinnor och män ska bemötas och bedömas på samma sätt när de ansöker om bistånd.

Pensionärsrådet undrade varför det har blivit svårare att rekrytera sjuksköterskor.

Yvonne Goldberg svarade att äldreomsorgen har kunnat rekrytera sjuksköterskor men att det har blivit allt svårare. Förvaltningen har dock inget svar på varför.

Pensionärsrådet vill gärna veta mer om hemtjänstens demensgrupp och hur personalen arbetar.

Pensionärsrådet föreslog att hemtjänstens demensgrupp bjuds in till pensionärsrådet under hösten.

**Ärende 4: Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser**

Pensionärsrådet känner en viss oro för hur hälso- och sjukvården fungerar på boendena utifrån de resultat som redovisas i rapporten från MAS. Frågor kring rapporten tas upp med MAS på nästa sammanträde.

**Ärende 5: Enheternas kvalitetsgarantier**

Pensionärsrådet kan inte se att det finns något större värde i kvalitetsgarantierna. Dessa säger ingenting om verksamhetens kvalitet.

**Ärende 7: Trafikförändringar i SL trafiken 2015/2016**

Pensionärsrådet tycker det är svårt att få en överblick över vad förändringar innebär. Liksom förvaltningen ställer sig pensionärsrådet positiva till pendelbåtlinjen som planeras mellan Årstadal och Solna strand.

Pensionärsrådet tog i sammanhang upp att servicelinjens bussar är i mycket dåligt skick. Chaufförerna är dock trevliga och hjälpsamma.

**Ärende 8. Plansamråd för Bottenstocken 11 m.fl. i Gröndal**

Pensionärsrådet ställer sig positiva till förslaget. Pensionärsrådet tycker att förvaltningen har ett konstigt språkbruk när man skriver ”...så att flera människor kan inhysas på samma yta och därmed kan platsen nyttjas mer effektivt än i dag.”

**Ärende 9: Plansamråd för fastigheten Hägersten 2:6 m.fl. i Henriksbergs verksamhetsområde i Hägersten**

Förvaltningen anser att frågan kring avloppstunneln och behovet av samordning under byggnation, inte tas upp i ärendet.

Pensionärsrådet påpekade att det finns stora nivåskillnader i området, vilket gör att området inte är så tillgängligt för äldre och för personer med funktionsnedsättning. Det kan behövas en hiss för att öka tillgängligheten, menar pensionärsrådet.

**Ärende 10: Boendeplanering för äldre i Västra Söderort**

Pensionärsrådet anser att förvaltningen/staden borde ha en bättre framförhållning och planering av äldreboenden. Av boendeplanen framgår att antalet äldre ökar på sikt, men det planeras inga nya äldreboenden.

Förvaltningen informerade om att boendeplanen uppdateras årligen och där behovet och efterfrågan av olika boendeformer för äldre följs upp. Stadsdelsförvaltningarnas/regionernas boendeplaner lämnas till äldreförvaltningen som underlag till stadens gemensamma planering.

**Ärende 11: Enheternas verksamhetsplaner 2015**

Pensionärsrådet tog del av enheternas verksamhetsplaner.

**§ 8. Rapport från förtroenderåden**

**Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson:** Den 25 februari hade servicehuset årsmöte och två nya pensionärer valdes in. Nästa möte är den 25 mars.

Förtroenderåden får i dag ett bidrag på 5 000 kr per år för sin verksamhet. Kostnaderna har ökat och Eiwor undrade om förvaltningen kan höja bidraget.

Yvonne återkommer med svar.

**Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson:** Möte ska hållas inom kort för uppstart av förtroenderådets verksamhet.

Bertil informerade om att PRO skrivet till nämnden om att parkbänkarna vid Riksdalertorget behöver rustas upp.

**Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund:** Årsmöte har hållits och två pensionärer valdes in. Valter återkommer med information om förtroenderådets aktiviteter under våren.

Lola Carlsson påtalade att samlingslokalen inte fungerar tillfredställande. De boende har svårt att höra och se det som presenteras.

Yvonne undersöker detta närmare.

## § 9. Övriga frågor

### ***Möten med nämndens gruppledare***

Pensionärsrådet tyckte att mötet med politikerna den 19 mars var bra och intressant. Många frågor ska utredas, vilket pensionsrådet kommer att följa upp, bl.a. vid nästa möte med nämndens gruppledare som är den **12 maj, kl. 16-17**.

Pensionärsrådet gav sig själva i uppdrag att fundera på nya frågor eller ämnen som man vill ta upp med politikerna. Detta går igenom på pensionärsrådets sammanträde den 21 april.

### ***Utbildning för råden***

Pensionärsrådet framförde att man var mycket nöjd med förvaltningens introduktionsutbildning som hölls den 2 mars. Pensionärsrådet tyckte också det var givande att få träffa rådet för funktionshinderfrågor.

Rådet funderar vidare på önskemål om innehåll till höstens utbildning.

### ***Söderortspolisens seniorråd***

Rolf informerade om att polisen omorganiserar. Seniorrådet ska träffas en gång till och polisen ska då ge besked om Seniorrådet kommer att finnas kvar.

### ***Färdtjänst – problem med samåkning***

Bertil Andersson fick i uppdrag att ta fram förslag till skrivelse ang. problem med samåkning.

### ***Pensionärsrådets sammanträdestider***

Frågan om att tidigarelägga pensionärsrådets sammanträden kvarstår.

## § 10. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 21 april start med förmöte kl. 9.00. Lokal: Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.

Agneta Blomkvist MAS deltar på sammanträdet. Pensionärsrådet vill få mer information om kartläggningen, bl.a. om läkemedelsgenomgångar, undernäring, trycksår och fallskador samt information om verksamhetsuppföljningen vid vård- och omsorgsboende.

Marie Bergström, enhetschef och samordnare för Bättre Samverkan Bättre kommer till pensionärsrådets sammanträde den 19 maj. Förutom information

om Bättre Samverkan vill pensionärsrådet ha information om syn- och hörselinstruktörerna arbete och vilken hjälp de erbjuder.

**§ 11. Sammanträdet avslutas**

Ordförande tackade alla för i dag och sammanträdet förklarades därmed avslutat.