

Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2015-04-23

Kontinuitetsbonus inom hemtjänsten

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner och överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen till stadsdelsnämnden om införandet av en ”kontinuitetsbonus” inom hemtjänsten. Frågan har initierats i en motion av Dennis Wedin (M).

Förvaltningen delar motionärens synpunkt om att det är viktigt med kontinuitet i hemtjänsten och att det skapar bra förutsättningar för en god omsorg och trygghet när den enskilde får träffa samma personal. Förvaltningens uppfattning är att hög personalkontinuitet ska prioriteras av alla hemtjänstutförare. I socialtjänstlagen och i stadens avtal med privata aktörer liksom i stadens överenskommelse med kommunala hemtjänstutförare framgår också att kontinuitet är ett kvalitetskrav.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg i samarbete med avdelningen för förskola och äldreomsorg i egen regi.

De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp den 7 april 2015 samt rådet för funktionshinderfrågor den 16 april och pensionärsrådet den 21 april.

Bakgrund

En remiss har inkommit till stadsdelsnämnden, om införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten. Remissen har skickats till stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Södermalm samt till äldrenämnden, stadsledningskontoret, Kommunal, kommunstyrelsens pensionärsråd, Äldrecentrum och Almega för yttrande till kommunstyrelsen senast den 1 juni 2015.

Ärendet

I motion (2015:5) tar Dennis Wedin (M) upp att staden bör införa en särskild bonus för hemtjänst som satsar på kontinuitet och låter äldre träffa samma personal vid samma kontakt, se bilaga. ”*Detta kan öka incitamentet för hemtjänstaktörer att schemalägga sin personal på ett sätt där personal arbetar med samma geografiska områden. En kvalitetsåtgärd som också medför mer lokal organisering*” skriver motionären.

Det är att ta ansvar för ökad kvalitet inom äldreomsorgen, menar Dennis Wedin (M) som föreslår att kommunfullmäktige beslutar

- att ge äldrenämnden i uppdrag att ta fram en kontinuitetsbonus för hemtjänsten i Stockholms stad.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar motionärens synpunkt om att det är viktigt med kontinuitet i hemtjänsten. Att den enskilde får träffa samma personal skapar goda förutsättningar för en god omsorg och den enskildes upplevelse av trygghet.

Förvaltningens uppfattning är att hög personalkontinuitet ska prioriteras av alla hemtjänstutförare. Krav på kontinuitet finns både i socialtjänstlagen liksom i stadens avtal med privata aktörer samt i stadens överenskommelse med kommunala hemtjänstutförare.

Service, vård och omsorg till den enskilde ska utgå från följande kvalitetsaspekter.

- Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet
- Gott bemötande, respekt och integritet

- Inflytande och självbestämmande

Kvalitetkrav ställs på att insatserna ska ges med personal-, tids- och omsorgskontinuitet.

Det kan finnas svårigheter att mäta kontinuitet på ett rättvisande sätt. Äldre med omfattande omvårdnadsbehov med hjälp flera gånger per dag eller hjälp under hela dygnet har kontakt med fler personal än den som har ett mindre hjälpbehov med färre insatser.

I stadens budget 2015 har vikten av kontinuitet i hemtjänsten lyfts fram genom införande av en ”kontinuitetsindikator” för hemtjänsten. Årsmålet har satts till 10 personal per brukare.

Definitionen är antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag (måndag-söndag).

Genom resultaten för ”kontinuitetsindikatorn” kan staden få en bild över hur kontinuiteten ser ut inom hemtjänsten samt uppfyllelsen av årsmålet.

Sammanfattningsvis är förvaltningen mån om att kontinuiteten inom hemtjänsten (och annan vård och omsorg) är så hög som möjligt, men är tveksam till införandet av en ”kontinuitetsbonus”. Om man ska utreda införandet av en ”kontinuitetsbonus” måste också de ekonomiska aspekterna belysas.

Bilaga

Remissbilagan finns att läsa på www.insynsverige.se/stockholm under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde 23 april 2015.

Motion (2015:5) av Dennis Wedin (M)