

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-04-23

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med två inriktningar – gruppboende (demensvård) och somatisk vård.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett mycket stort förbättringsarbete har gjorts där enheterna har kommit till rätta med tidigare brister. Det område som framför allt behöver utvecklas och som är under arbete är egenkontrollen. I en åtgärdsplan beskriver enheterna hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att komma tillrätta med bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri och avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunala vård- och omsorgsboenden

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Boenden som drivs på entreprenad

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Platser vid privata vård- och omsorgsboenden

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt

kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Edö vård- och omsorgsboende med två inriktningar – gruppboende (demensvård) och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

Uppföljningen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAR och en tillfällig dokumentationsgranskare för insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL. Det har även gjorts en nattuppföljning. Uppföljningarna genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Den samlade bedömningen är att bägge enheter bedriver en väl fungerande verksamhet. Personalgrupperna är stabila och kompetenta. Boendet har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett mycket stort förbättringsarbete har gjorts där enheterna i stort sett har kommit till rätta med tidigare brister. Det har bland annat funnits problem med att några i respektive personalgrupp inte fullt ut behärskar det svenska språket i skrift. Nu har berörd personal genomgått utbildning och problemet anses numera vara litet. Förbättringar inom rehabiliteringsområdet har också ägt rum.

Nattuppföljning

En nattuppföljning ägde rum vid båda enheter den 12 februari i år. Besöket var oanmält. Vid uppföljningen deltog från förvaltningen avdelningschefen, MAS, tillfällig dokumentationsansvarig för HSL samt uppföljningsansvarig. Metod för nattuppföljning är observationer och intervjuer med samtlig nattpersonal vid respektive avdelning inom båda enheterna.

Nattpersonalen kunde svara adekvat på frågor som rörde viktiga rutiner, såsom dokumentation och avvikelshantering. Vidare uppgav personalen att nattfastan aldrig överstiger 11 timmar, i enlighet med nationella riktlinjer. Personalen har uppsikt över respektive avdelning och de tar hjälp av varandra vid behov, och av det mobila teamet om behov av sjuksköterska uppstår nattetid. Det har enligt en i personalen förekommit att inställetiden överstigit 30 minuter.

Läkemedel förvaras på respektive rum i låst skåp. Rutinen för vård i livets slutskede kunde redovisas av personalen och man uppgav att man alltid ringer in extravak så att ingen ska behöva dö ensam.

Gruppboende

Uppföljningen ägde rum den 20 januari. Vid uppföljningen deltog enhetschef, biträdande enhetschef, sjukgymnast, sjuksköterska och en undersköterska. Gruppboendets dokumentation är god och personalgruppen har genomgått många utbildningar inom demensområdet. Personalgruppen är stabil och boendet har många olika aktiviteter att erbjuda.

Verksamheten uppvisar dock brister när det gäller rutiner för egenkontroll. Egenkontroll har gjorts till viss del men inte på ett systematiskt sätt. Emellertid är detta ett område som är under arbete och det gäller förvaltningens samtliga enheter. Arbetet med ledningssystemet pågår där egenkontroll är en central del.

Följande avvikelse är därför aktuell:

- Verksamheten uppvisar brister när det gäller rutiner för egenkontroll.

Somatiskt boende

Uppföljningen ägde rum den 22 januari. Vid uppföljningen deltog enhetschef, biträdande enhetschef, sjukgymnast, sjuksköterska och en undersköterska.

Det somatiska boendet har också ett stort utbud av aktiviteter att erbjuda och en stabil personalgrupp. Verksamheten hade tidigare brister när det gäller rehabiliteringsplaner och ADL-bedömningar (Aktiviteter i Dagliga Livet – en bedömning som görs för att ge en bild av vad man klarar i sitt dagliga liv). Nu har enheten

rehabiliteringsplaner till hundra procent och ADL-bedömningar till åttio procent. Det är en förbättring men fortfarande är detta ett område att arbeta med.

Verksamheten uppvisar också brister när det gäller rutiner för egenkontroll. Egenkontroll har gjorts till viss del men inte på ett systematiskt sätt. Emellertid är detta område under arbete och det gäller förvaltningens samtliga enheter. Arbetet med ledningssystemet pågår där egenkontroll är en central del.

Följande avvikelser är således aktuella:

- Verksamheten uppvisar brister när det gäller rutiner för egenkontroll.
- ADL-bedömningar finns inte för samtliga boende.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det krävs alltså ett visst förbättringsarbete för att enheterna ska leva upp till de krav som ställs på verksamheten. Man har därför utarbetat åtgärdsplaner som beskriver hur man ska komma tillrätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att enheterna kommer att kunna åtgärda de brister som har konstaterats.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning gruppboende
2. Åtgärdsplan gruppboende
3. Uppföljning somatiskt boende
4. Åtgärdsplan somatiskt boende