

Handläggare:
Kerstin Segerberg
08 508 18 170

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-04-23

Patientsäkerhetsberättelse 2014 för äldreomsorgens verksamheter i egen regi

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av patientsäkerhetsberättelsen 2014 för äldreomsorgens verksamheter i egen regi.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Av patientsäkerhetslagen framgår att varje vårdgivare är skyldig att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete för att förebygga vårdskador och att årligen dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Stadsdelsnämnden är vårdgivare och omfattas av denna bestämmelse. Av berättelsen ska framgå hur arbetet har bedrivits under föregående år, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts.

I detta tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen 2014 års patientsäkerhetsberättelse. Det övergripande målet med patientsäkerhetsarbetet i Farsta är att identifiera fel, brister och risker i hälso- och sjukvården för att kunna vidta åtgärder och förebygga att patienten drabbas av vårdskada.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

Av patientsäkerhetslagen (2010:659) framgår att varje vårdgivare är skyldig att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete för att förebygga vårdskador. Vårdgivaren är skyldig dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Av denna ska framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten, och vilka resultat som uppnåtts. Patientsäkerhetsberättelsen ska hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Personer som nämnden har hälso- och sjukvårdsansvar för ska utifrån en individuell bedömning få en säker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård. Med hjälp av ett systematiskt patientsäkerhetsarbete med en fungerande avvikelshantering med analyser av risker, inträffade händelser och tillbud kan områden med bristande säkerhet identifieras, åtgärdas och följas upp. Lika viktigt är det att riskmedvetenhet finns hos alla medarbetare och att ett organisatoriskt lärande uppnås för att få ett hållbart och långsiktigt engagemang för förbättringar av patientsäkerheten.

Det övergripande målet med patientsäkerhetsarbetet i Farsta är att identifiera fel, brister och risker i hälso- och sjukvården för att kunna vidta åtgärder och förebygga att patienten drabbas av vårdskada. Vården som erbjuds ska vara av god kvalitet och hålla en god hygienisk standard. Det innebär att den ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet och ges med respekt för alla människors lika värde. Bemötande av den äldre och närstående ska ske så att den enskildes trygghet, värdighet och integritet beaktas.

Ärendet

Patientsäkerhetsberättelsen för 2014 innehåller en sammanställning av utfört patientsäkerhetsarbete under året samt de mål och strategier som finns för fortsatt arbete under år 2015. Verksamheter som berörs är Edö vård- och omsorgsboende samt servicehus och Farsta vård- och omsorgsboende.

Här beskrivs kortfattat de viktigaste resultaten som uppnåtts under 2014.

- *Fallolyckor* – alla enheter beskriver ett teambaserat arbetssätt för att förebygga fallolyckor.
- *Basala hygienrutiner* – alla enheter arbetar aktivt med att upprätthålla kunskapen om basala hygienrutiner, vilket också enheternas egenkontroll har visat.
- *Vårdskador* – inga vårdskador har förekommit.
- *Trycksår* – regelbundna bedömningar av hud genomförs för att förebygga att trycksår uppstår.
- *Läkemedelsbehandling* – huvudansvaret för läkemedelsgenomgångar är förtydligt och hör till läkarorganisationen. I både läkemedelsbehandling och läkemedelsgenomgångar samverkar läkare framför allt med sjuksköterska.
- *Nationella kvalitetsregister* – medvetenheten och kunskapen har ökat och alla enheter arbetar nu för att registrera sina riskbedömningar i aktuella register.
- *Kunskap om förändringar i Vodok¹ och införandet av nationellt fackspråk* – utbildningar har genomförts och processledare stödjer de lokala dokumentationshandledare som finns i verksamheterna.

Med utgångspunkt från de samlade erfarenheter som hämtats från 2014 har förvaltningen identifierat följande strategier för att öka patientsäkerheten under 2015.

- *Kvalitetssäkring*: Verksamheten arbetar med implementering och registrering i nationella kvalitetsregister – Senior Alert, Svenska palliativregistret och BPSD-registret (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens). Resultat analyseras och åtgärdas på individ- och enhetsnivå. Målet är att utveckla och kvalitetssäkra vården och omsorgen.
- *Fallolyckor*: Alla medarbetare arbetar enligt rutin för fallriskbedömning, fallprevention och insatser vid fall. Alla

¹ Stockholms stads elektroniska journalsystem för dokumentation av insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen.

fall rapporteras i Vodoks avvikelsemodul. Målet är ett minskat antal fallolyckor.

- *Undernäring:* Alla medarbetare arbetar enligt den vårdpreventiva processen vilket innebär att riskbedömningar utförs, bakomliggande orsaker utreds, åtgärder planeras och resultaten följs upp. Målet är en minskad förekomst av undernäring.
- *Trycksår:* Alla medarbetare arbetar enligt den vårdpreventiva processen vilket innebär att riskbedömningar utförs, bakomliggande orsaker utreds, åtgärder planeras och resultaten följs upp. Målet är ett minskat antal trycksår.
- *Vårdrelaterade infektioner:* Basala hygienrutiner är kända och följs i verksamheten i syfte att förhindra vårdrelaterade infektioner och smittspridning. Målet är en minskad förekomst av vårdrelaterade infektioner.
- *Loggkontroller:* Rutiner är kända och följs i verksamheten. Resultat rapporteras till MAS. Målet är att alla verksamheter följer rutiner för loggkontroller i Vodok.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens redovisning av patientsäkerhetsberättelsen 2014 för äldreomsorgens verksamheter i egen regi.

Bilaga

Patientsäkerhetsberättelse 2014 – äldreomsorgens verksamheter i egen regi