

Kommunikationsplan 2015

Etablering av boenden för vuxna och ensamkommande flyktingungdomar

Huvudansvarig: Ansvarig verksamhet/förvaltning

Utförare: Kommunikationsenhet eller förvaltningskommunikatör

Konsulterade: Fastighetskontor, Samhällsbyggnadsförvaltningen

Informerade: se nedan

Uppdaterad ; 2015-03-25

1 Bakgrund – vad är utmaningen?

Tyresö kommun har tecknat avtal med länsstyrelsen om att årligen ta emot 65 personer från landets flyktinganläggningar. Det kan röra sig om enstaka vuxna och hela familjer.

Den 1 januari 2014 ändrades lagen om mottagande av asylsökande för att ge Migrationsverket utvidgade möjligheter att anvisa en kommun att ordna boende för ensamkommande barn. Enligt Länsstyrelsens beräkning kommer ungefär 700 ensamkommande barn att anvisas till länet. Tyresö kommun har tecknat avtal med Länsstyrelsen om att öka mottagandet av ensamkommande från nio år 2014 till 24 per år.

Etablering av boenden för personer med särskilda behov väcker ofta rädsla och motstånd från kringboende och i vissa fall från andra grupper vars intressen strider mot etableringen.

Definitioner

Här avses olika typer av bostäder som skapas för flyktingar och som kräver särskilda investeringar från kommunens sida. När det gäller enstaka boenden/lägenheter i exempelvis ett hyreshus ges av integritetsskäl ingen information om att den hyrs ut till personer/familjer med särskilda behov.

Flyktingar

En flykting är en person som lämnat sitt hemland på grund av förföljelse. Det är en mänsklig rättighet att söka skydd från förföljelse och stater som har ratificerat FN:s konvention om flyktingars rättsliga ställning och dess protokoll har en absolut skyldighet att släppa in människor som befinner sig vid landets gräns och vill söka skydd samt ge dem tillgång till en rättssäker asylprocess.

Migranter

En migrant är en person som har lämnat sitt hemland och befinner sig i ett annat land, antingen tillfälligt eller permanent. Orsaken till detta kan till exempel vara arbete eller att man vill återförenas med en familjemedlem.

Ensamkommande flyktingungdomar

Många som söker asyl i Sverige är under 18 år och kommer utan sina föräldrar eller andra legala vårdnadshavare. Dessa benämns allmänt ensamkommande flyktingbarn, men eftersom avtalet Tyresö tecknat gäller åldrarna 15-17 år, använder vi begreppet ensamkommande flyktingungdomar.

2 Syfte – varför?

Syftet med kommunikationen är att skapa medvetenhet om behovet av att samhället erbjuder boende till den aktuella gruppen, att minimera motstånd och skapa en välkomnande atmosfär. Och att en spridning av boenden över hela kommunen ger bästa förutsättningar för god integration.

3 Målgrupper – med vem?

Målgrupp	Nuläge	Önskat läge
Allmänheten, allmänna opinionen	Skiftande, färgad mest av andras erfarenheter och media	Välkomnande attityd Förståelse Stolthet över att kommunen tar ansvar
Kringboende	Misstänksam attityd	Känner sig väl informerade Har välkomnande attityd Protesterar inte
Media		Känner till våra planer Behandlar kritiska röster på ett konstruktivt sätt

Kommunens verksamheter som berörs, ex skola		Känner sig väl informerade och samarbetar
Andra organisationer och myndigheter som berörs		Känner sig väl informerade och samarbetar
Kommunens medarbetare i stort		Känner sig väl informerade Har välkomnande attityd Stolthet över att kommunen tar ansvar

4 Mål – vad vill vi uppnå?

Kommunikationsmål kan indelas i:

- Kunskapsmål – målgruppen ska känna till behovet och hur kommunen arbetar med att möta behovet.
- Attitydmål – positiv inställning till kommunens arbete och de boendens som etableras
- Beteendemål – bidra till att lösningen blir bra.

5 Strategi – hur?

Förberedande information ska främst vara faktabaserad och ges via kommunbilaga, tyreso.se och media för att nå kunskapsmålen.

Svar på allmänna frågor ska förberedas och vara väl kända internt.

Attitydpåverkande inslag via intervjuer, reportage, goda exempel.

Konkreta förslag kommuniceras via möten med kringboende i samarbete med berörda verksamheter i de fall då planarbete behövs

Kritiska röster bemöts med fakta i samråd med ansvarig verksamhet.
Fråga/svar förbereds

6 Budskap – vad ska vi säga?

Det krävs en gemensam kraftansträngning för att öka mottagandet av nyanlända i Sverige. Alla län, kommuner och kommundelar måste dela på ansvaret, främst i syfte att underlätta integrationen. I Tyresö kommun är tillgången på lägenheter knapp och särskilda insatser för att etablera nya boenden för nyanlända behövs. Boenden behöver etableras i alla kommundelar för att ge bästa möjliga förutsättningar till god integration.

De vuxna som anvisas till Tyresö från Migrationsverket har fått permanent uppehållstillstånd – de blir nya invånare i vår kommun och en viktig resurs på arbetsmarknaden. De som flyttar in ska välkomnas som nya Tyresöbor, på samma sätt som andra nya Tyresöbor.

Vi ska lyfta fram fakta om situation och framtidsmöjligheter, exempelvis fakta om hur integrationen fungerar i Tyresö.

7 Kanalval – hur ska vi nå målgruppen bäst?

tyreso.se
kommunbilaga
kontakt Mitt i Tyresö och annan media
intranät

8 Tid- och aktivitetsplan

Etablering av specifika boendena ska kommuniceras utifrån aktuella förutsättningar. Inflyttning i enstaka lägenheter i bostadshus ska betraktas som inflyttning av ny hyresgäst vilken som helst och igen specifik information ges.

När	Vad	Kanal	Vem	Status
Mars 15	Nyhet avtal	Tyreso.se, kommunbilaga	KH	
Mars 15	Boendekedjan	- "-	CS	
Mars 15	Frågor och svar på tyreso.se		KH	
Mars 15	Tankar om Tyresö Ewa Eriksson	Tyreso.se, ev kort bilaga	KH	
April ?	Bostadsinventering	Finns i Insyn, beredskap mitt i		

10 Uppföljning – hur kan vi följa upp?

Hur gick det?

Vad kunde vi ha gjort bättre?

Var reaktionerna väntade/oväntade?