

Tid Tisdagen den 14 april 2015 kl 16.30 – 16.45
Plats Bergrummet Elefanten, Bäckvägen, Sollentuna
Justerat Tisdagen den 21 april 2015

Jan Valeskog

Richard Bengtsson

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Jan Valeskog (S) ordförande

Richard Bengtsson (FP) vice ordförande

Anders Göransson (S)

Maria-Elsa Salvo (S)

Åke Askensten (MP)

Henrik Sjölander (M)

Mikael Eskman (M)

Erika Wing (M)

Tomas Tetzell (M)

Helena Eklund (FP)

Tjänstgörande ersättare:

Lars Arell (S)

för Margareta Stavling (S)

Daniel Almgren (MP)

för Hanna Begler (MP)

Sanna Sjögren (V)

för Mehdi Oguzsoy (V)

Ersättare:

Birger Kato (S)

Martin Hansson (MP)

Gunnar Würtz (FP)

Per Ankersjö (C)

Lisa Fuglesang (KD)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Juan Copoví Mena, Hans Aspgren §§ 1-15, 18-19, Åse Geschwind, Carina Jonsson, Christine Oljelund, Jenny Rydåker, Joel Sand, Anna Wahlström och Pontus Werlinder samt personalföreträdaren Reza Etemad §§ 1-15, 18-19 och borgarrådssekreteraren Karin Kolk.

§ 8**Motion om införande av servicegaranti. Remissvar**

Dnr 1.6-143/2015

Beslut

Fastighetsnämnden beslutar enligt fastighetskontorets förslag:

- 1 Fastighetsnämnden godkänner och överlämnar fastighetskontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Fastighetskontorets tjänsteutlåtande från den 9 mars 2015.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Jan Valeskog (S) finner att nämnden beslutar enligt kontorets förslag.

Ersätтарыttrande

Ersätтарыttrande lämnas av Lisa Fuglesang (KD) enligt följande:

Om jag hade haft rösträtt skulle jag ha yrkat enligt följande:

Fastighetsnämnden beslutar att

- 1 Godkänna förvaltningens svar.
- 2 Att därutöver anföra följande:

Det är glädjande att Fastighetskontoret är positivt inställt till intentionerna i motionen. Precis som kontoret konstaterar kan kommunala servicegarantier tjäna att upplysa medborgaren om de krav som kan ställas på kommunen inom olika områden.

Stadens verksamheter och service finns till för medborgarna. Stockholmarna har rätt att förvänta sig att staden utför tjänster inom fastställd tid. Genom att införa en servicegaranti skärps kraven på att nämnder och bolag levererar det som är utlovat. Det tydliggörs även vilka följderna blir om garantin inte efterlevs. De kommuner som har infört servicegarantier har positiva erfarenheter och garantierna är uppskattade av såväl medborgare som företag.

Vid protokollet
Joel Sand

Rätt utdraget intygar:
