

STOCKHOLMS IDROTTSNÄMND PROTOKOLL NR. 4/2015 § 43-61

Tid: Tisdagen den 14 april kl. 17.30 – 17:45

Plats: Stora kollegiesalen, stadshuset

Justerat: 2015-04-20

Emilia Bjuggren

Regina Kevius

Ledamöter:

Emilia Bjuggren (S) ordförande

Regina Kevius (M) vice ordförande

Anders Lindell (MP)

Leo Ahmed (V)

Sophia Granswed (M)

Bo Sundin (M)

Daniele Fava (FP)

Mikael Valier (KD)

Erik Odenlid

Nämndsekreterare

Ersättare:

Joseph Zamani (S)

Emil Johansson (S)

Mariana Moreira Duarte (MP)

Mia Ternlund (V)

Billy Östh (M)

Andreas Berglöf (M)

Birgitta Persson (M)

Mathias Mellgren (C)

Tjänstgörande ersättare (S)

Tjänstgörande ersättare (S)

Tjänstgörande ersättare (MP)

Personalrepresentanter:

Linda Runcrantz (Kommunal)

Loa Bienen (Vision)

Elvy Löfvenberg (SACO)

Tjänstemän:

Kersti Ruthström tf. förvaltningschef, Carina Braun avdelningschef, Robert Sköld avdelningschef, Susanne Olsson enhetschef, Sophie Dahlberg utredare, Erik Odenlid nämndsekreterare och Lennart Öström administratör

Arbetsmarknads och idrottsroteln

Erik Hallonsten Wikström borgarrådssekreterare

Förhinder

Anders Österberg (S)

Josefin Salminen (S)

Jenny Schöldin (S)

Alexandra Sjölin Falk (MP)

Richard Bengtsson (FP)

§ 57

Införande av en servicegaranti - remiss från kommunstyrelsen av motion (2015:2)

Dnr. 01.06/291/2015

BESLUT

Idrottsnämnden beslutar följande:

Som svar på remissen hänvisar idrottsnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande.

ÄRENDET

Erik Slottnér (KD) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om införande av en servicegaranti. Motionen *bifogas*. Motionären vill att staden utreder införandet av en servicegaranti för företag och för stadens invånare, där staden ger en ekonomisk kompensation om till exempel tjänster inte utförs inom utlovad tid och garantin därmed inte uppfylls.

Förvaltningens förslag till beslut

Se under rubriken BESLUT.

Framlagda förslag till beslut

Emilia Bjuggren (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Regina Kevius (M) yrkar bifall till (M) samt (KD) förslag till beslut enligt följande:

Bifall till motionen

därutöver anföra

Stadens verksamheter och service finns till för medborgarna. Stockholmarna har rätt att förvänta sig att staden utför tjänster inom fastställd tid. Genom att införa en servicegaranti skärps kraven på att nämnder och bolag levererar det som är utlovat. Det tydliggörs även vilka följderna blir om garantin inte efterlevs. De kommuner som har infört servicegarantier har positiva erfarenheter och garantierna är uppskattade av såväl medborgare som företag.

En servicegaranti skulle stärka medborgarens ställning gentemot det offentliga genom att den enskildes rättigheter sätts i fokus. Förvaltningen skriver det redan idag kan utfärdas viten gentemot kommuner som bryter mot lagstiftning. Det är förvisso riktigt, men den enskilde ställs allt som oftast utan rätt till kompensation, vilket är oacceptabelt utifrån ett medborgar- och rättviseperspektiv. Därför är en servicegaranti viktig, för att stärka den enskildes medborgarens rättigheter i det offentliga systemet.

En servicegaranti skulle inte, som förvaltningen skriver, ta några större resurser i anspråk, förutsatt att de utfästelser som ges i garantin upprätthålls. Det stämmer att den enskilde vill få den efterfrågade tjänsten, snarare än ekonomisk ersättning, det ena behöver dock inte utesluta det andra. För medborgare och företag är det viktigt med tydliga villkor och spelregler och att staden genom ett konkret löfte visar vad den enskilde kan förvänta sig.

Ersättaryttrande

Mathias Mellgren (C) anmäler följande ersättaryttrande:

Om jag hade haft rösträtt så hade jag anslutit mig till Moderaternas, och Kristdemokraternas förslag till beslut.

Daniele Fava (FP) yrkar bifall till folkpartiets förslag till beslut enligt följande: Som svar på remissen anför följande:

Det är viktigt att kommunala förvaltningar tillhandahåller service till medborgarna snabbt, effektivt och pålitligt. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen att göra det tydligare för medborgarna vad man har rätt att förvänta sig och inom vilken tid.

Som motionären anför finns servicegarantier av olika slag i ett flertal kommuner. Det finns ingen enhetlig modell, utan de varierar från att täcka flera områden till att bara gälla ett visst område, till exempel bygglov. Även frågan om sökandens rätt till ekonomisk kompensation vid utebliven eller försenad service behandlas olika i olika kommuner.

Detta talar för att frågan bör utredas ytterligare, i den riktning som motionen pekar, för att klargöra vilka områden som skulle lämpa sig för en servicegaranti och vilka tidsfrister och övriga åtaganden som är lämpliga och realistiska.

Vi ser alltså gärna att behandlingen av motionen resulterar i att frågan om servicegaranti utreds vidare, med sikte på att förutsägbarheten och rättssäkerheten hos stadens leverans av service till medborgarna förbättras.

Beslutsgång

Ordföranden ställer de framlagda förslagen mot varandra och finner att idrottsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

Reservation

Regina Kevius m.fl. (M), Mikael Valier (KD) reserverar sig mot beslutet till förmån för sitt förslag till beslut.

Daniele Fava (FP) reserverar sig mot beslutet till förmån för sitt förslag till beslut.

I Tjänsten

Erik Odenlid
Nämndsekreterare