

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-04-13

1 (2)

Diarienummer
2015/SN 0064 013

Socialnämnden

Granskning av stödboendet Källan

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.



Asa Danielsson
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Tf stabschef

Beskrivning av ärendet

Källan har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 15-02-04 till 15-02-28.

Stödboendet drivs av Frälsningsarmén på uppdrag av Tyresö kommun. Boende på Källan beviljas genom biståndsbeslut från kommunens vuxenenhet. Beslutet fattas enligt socialtjänstlagen (SoL). Verksamheten har plats för 20 vuxna med missbruksproblematik.

Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, boende och anhöriga. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningen ingår även deltagande observationer på verksamheten.

Av granskningen framkommer att genomförandeplaner för samtliga boende saknas samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete saknas. Detta bör åtgärdas snarast.

Tyresö kommun äger fastigheten där Frälsningsarmén bedriver sin verksamhet. Underhållet av lokalerna är eftersatt och behöver åtgärdas. Fastighetskontoret kommer att göra en översyn av lokalerna under våren.

Vidare framkommer av granskningsrapporten bland annat att gällande avtal med Tyresö kommun är bristfälligt och behöver ses över av förvaltningen, rutiner för att säkerställa drogfrihet och göra riskbedömningar behöver utvecklas, innehållet i kontaktmannaskapet behöver förtydligas och förankras bland personalen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att stödboende Källan omgående behöver åtgärda de brister som anges i rapporten. De brister som framkommit är att det saknas genomförandeplaner för samtliga boende samt att det saknas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Utöver detta anges i rapporten flera förbättringsområden där stödboendet behöver göra ett utvecklingsarbete. Det gäller till exempel att utveckla rutiner för att säkerställa drogfrihet och riskbedömningar. Förvaltningen kommer fortlöpande att följa utvecklingsarbetet och ett första avstämningsmöte kommer att ske i slutet av maj.