



Åtgärdsplan upprättad efter kvalitetsgranskning genomförd 2014-11-11 – 2014-12-29 av Tyresö Kommun

3:2.1 Bedömning av miljö

Enhetschef har vid flertalet gånger påpekat och kontaktat ansvarig på Tyresö kommun, Jonny Thour, angående det dåliga underhåll som är på Ängsgården, både gällande inne och ute miljön.

Möte hölls den 13 februari mellan enhetschef och fastighetsförvaltare Jonny Thour. På detta möte bestämdes vilka åtgärden som skulle göras inom hus. De uppsatta åtgärden är:

- Måla samtliga dag/mat rum
- Måla klart de delar som inte är färdigställda
- Måla tvättstugan
- Måla, samt eventuellt golv byte, på båda kontoren
- Ny, bättre belysning på samtliga avdelningar
- Undersöka möjligheten att på avdelning Konvaljen och Cypressen sätta in ett innertak som skulle dämpa ljuden
- Trasiga persienner i gemensamhetsytorna skall bytas ut
- Lagning av terrassmarkis

Med sig skulle Jonny också ta frågeställningen om en ny hygien tvättmaskin till personalkläder, tvättmedelsdoserare till befintliga tvättmaskiner samt om en skiljevägg är möjlig att sättas upp i tvättstugan.

Återkoppling från Jonny lovades kommande vecka, samt att person mer kunskap inom el och målning skulle besöka enheten nästkommande vecka.

Enhetschefen har ännu, trots försök att komma i kontakt med Jonny, inte fått någon återkoppling och heller inga besök av fackmän.

På mötet bestämdes att utemiljön skulle inspekteras vid tillfälle då snön smält undan, då det vid mötets tidpunkt fortfarande var snöbelagt ute.

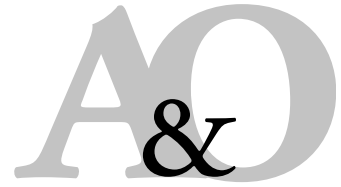
3.3.1 Bedömning av ledning

Ledningen kommer under 2015 att omstruktureras på enheten. En sjuksköterska på 75% skall anställas och nuvarande enhetschef kommer att arbeta 75% som verksamhetschef samt 25% som sjuksköterska.

I september kommer nuvarande enhetschef att gå kursen "Demens en bas utbildning" genom stiftelsen Silviahemmet. Enhetschefen ska också medverka i Nestor FoU's demensnätverksträffar.

A&O ANSVAR OCH OMSORG AB

Repslagaregatan 19 • 602 25 NORRKÖPING
011 – 180 100 (vxl) • 011 – 180 110 (fax)
Org.nr 556445-7207 • Styrelsens säte: Norrköping
www.ansvarochomsorg.se



Åtgärdsplan upprättad efter kvalitetsgranskning genomförd 2014-11-11 – 2014-12-29 av Tyresö Kommun

3.4.1 Bedömning av personal och bemanning

Tillagning av mat på Ängsgården ändrades från egen tillagning med kock till att köpas in färdig från leverantör. Detta gjordes av flera anledningar vilka framgår av skriftlig och muntlig konversation vid tillfället men avsikten var att förbättra kvaliteten vilket också skett. I tilläggsavtalet står att Ängsgården kan byta ut tillagning på plats mot leverans vilket rimligen måste uppfattas som att kocktjänsten byts ut mot leverans då kostnad kvarstår. A&O har under hela processen varit öppna och tydliga med att kocktjänsten byts ut mot färdiglagad mat och att ingen ny kock skulle anställas.

Samtliga tillsvidareanställda på Ängsgården kommer under 2015 få en individuell kompetensplan upprättad i samband med medarbetarsamtalen som kommer att genomföras under april-maj.

4.1.1 Bedömning av bemötande, självbestämmande och inflytande

Under 2015 fortlöper implementeringen av A&O's värdegrund på enheten. Diskussionsgrupper och träffar kommer att upprättas. På enheten finns två utbildade värdegrundsledare som kommer att handleda personalen i arbetet med värdegrunden.

Arbetet med genomförandeplanerna sker kontinuerligt. I 2015 år kompetensmål ligger webbutbildningen "social dokumentation" som samtliga t.v anställda på enheten skall utföra. Vidare kommer enhetens demens undersköterska hjälpa till och stötta upp vid utformningen av genomförandeplanerna.

4.2.1 Bedömning av kontaktmannaskapet

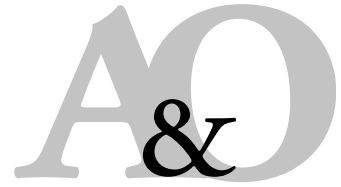
Utvecklingen av kontaktmannaskapet på enheten är redan i process. Tydliga skriftliga rutiner ligger till grund för uppdragsbeskrivning av vad kontaktmannaskap innebär och vad som skall utföras. Vid kommande anhörig möte den 26/3 kommer kontaktmannaskapet diskuteras tillsammans med de anhöriga/närstående på Ängsgården. Ett förtydligande och klagörande för anhöriga/närstående kommer förhoppningsvis att ge dem större vetskap och trygghet.

4.3.1 Bedömning av meningsfull tillvaro

Aktivitetsrena på enheten hålls sedan årsskiftet av demens undersköterskan Ingela. Genom att enheten nu har en aktivitetsansvarig (planering, utformning, genomförande och utvärdering), så kommer aktiviteterna kunna anpassas ytterligare. Sedan tidigare har aktiviteterna styrts av de boendes intresse, men med en utsedd ansvarig kan detta preciseras ytterligare. Aktiviteter är en återkommande diskussions punkt på enhetens boenderåd.

A&O ANSVAR OCH OMSORG AB

Repslagaregatan 19 • 602 25 NORRKÖPING
011 – 180 100 (vxl) • 011 – 180 110 (fax)
Org.nr 556445-7207 • Styrelsens säte: Norrköping
www.ansvarochomsorg.se



Åtgärdsplan upprättad efter kvalitetsgranskning genomförd 2014-11-11 – 2014-12-29 av Tyresö Kommun

Måltidssituationerna på enheten är ett utvecklingsområde som identifierats både från medarbetare och chef. Genom att satsa på hela konceptet måltidssituation så hoppas vi kunna få en mer trivsamt och stimulerande måltidssituation.

I februari gick samtliga t.v anställda utbildningen "Matsituation för dementa" av Birgitta Villner Gyllenrum, Äldrecentrum som ett första led i utvecklingen av måltidssituationen på enheten. Kostråd hålls 1 gång i månaden där representanter från avdelningarna är med och framför de boendes åsikter om maten. På enhetens boenderåd har måltiden en egen diskussionspunkt. Miljön kring måltiderna kommer att fixas till dels genom ytskicksmålning och renovering samt genom att se över utsmyckningen i matrummen.

Vi kommer också att arbeta med samtalen kring maten, samtalen skall föras mellan boende och boende eller mellan boende och personal. Samtalen personal emellan skall inte förekomma. Att arbeta med lugn musik som stimulans vid måltidssituationerna är något vi kommer att arbeta vidare med.

5.1.2 Bedömning av trygghet och säker verksamhet

Bristen av kunskap hos medarbetarna angående begränsningsåtgärden ser enhetschefen som mycket allvarig. Vid nästkommande arbetsplatsträff som är den 25/3 kommer detta att belysas och diskuteras. Information och kunskap kring begränsningsåtgärden kommer sedan fortlöpande, återkommande belysas vid bla enhetens "fredags fika" samt på APT.

Begränsningsåtgärden följer socialstyrelsens rekommendationer, dessa finns utskrivna och lättillgängliga på enheten.

Åtgärdsplan skriven av:

Elin Blomdahl
Enhetschef, Ängsgården.

2015-03-20

A&O ANSVAR OCH OMSORG AB

Repslagaregatan 19 • 602 25 NORRKÖPING
011 – 180 100 (vxl) • 011 – 180 110 (fax)
Org.nr 556445-7207 • Styrelsens säte: Norrköping
www.ansvarochomsorg.se