

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Ansa Haapala  
T f stabschef

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2015-04-22

1 (4)

Diarienummer

2015/SN0009-001

Socialnämnden

## **Förvaltningschefens rapport**

### **Utökad bemanning inom barn och ungdomsenheten inom individ- och familjeomsorgen**

För att säkerställa att antalet socialsekreterartjänster för utredning och uppföljning av insatser rörande barn och unga svarar mot de förändringar av lagkrav och volymökningar som skett är det nödvändigt med en utökning av antalet tjänster. En utökning av tillsvidare tjänster innebär bättre förutsättningar för att hinna med utredningsförfarandet inom lagstadgad tid och att färre antal ärenden är pågående samtidigt. Det ger även möjlighet att göra uppföljningar av pågående insatser i rätt tid vilket kan innebära lägre kostnader för kommunen. Det innebär också en förbättring av arbetssituationen på barn- och ungdomsenheten vad gäller den höga arbetsbelastning som varit under längre tid.

Barn- och ungdomsenheten är sedan 1 januari 2015 organiserad i fem team. För att kunna bygga upp en hållbarhet över tid och successivt utmönstra konsulttjänsterna behövs förstärkning både i mottagningsteamet och utredningsteamerna.

Barn - och ungdomsenheten utökas med totalt fyra (4) heltidstjänster.



Utredningsteamerna utökar antalet heltidstjänster med tre (3) socialsekreterare och mottagningsteamet med en (1) heltid socialsekreterare. För utredningsteamerna innebär det att antalet ärenden per socialsekreterare hamnar på cirka 10 pågående utredningar och 15 pågående insatser per månad. För mottagningsteamet innebär det att tiden för förhandsbedömningar kortas ner och antalet anmälningar kommer att uppgå till cirka 22 per socialsekreterare och månad. Ytterligare utveckling av metoder kommer att starta under våren 2015 vilket kan innebära en stabilisering av antalet ärenden att hantera.

Förstärkningen av bemanningen kommer att följas upp kontinuerligt i förhållande till den ärendemängd som barn- och ungdomsenheten har att hantera. Utvärdering kommer att ske av vad detta innebär i minskad arbetsbelastning. Det är angeläget att barn- och ungdomsenheten nu får lugn och ro så att personalen kan hitta en arbetsgemenskap och att den organisation i team som införts får sätta sig. Rekrytering till tjänsterna påbörjas omgående.

### **Nationell samordnare för den sociala barn- och ungdomsvården**

Cecilia Grefve har av regeringen utsetts till nationell samordnare för den sociala barn- och ungdomsvården. I uppdraget ingår att besöka minst 50 kommuner av varierande storlek och geografisk spridning vid två separata tillfällen. Tyresö är en av de kommuner som valts ut. Det första besöket kommer att äga rum under 2015 och det andra under 2016. Medverkan inom den nationella samordningen kommer bland annat innebära att delta i en mätning av socialsekreterarnas och närmsta chefers arbetstid. Detta för att synliggöra hur arbetstiden fördelas mellan olika arbetsuppgifter som direkt kontakt med barn och vårdnadshavare, administration och arbetsledning. Vid besöken finns önskemål om att träffa barn och vårdnadshavare som har egen erfarenhet av kommunens barn- och ungdomsvård. Den nationella samordningen har även för avsikt att träffa fackliga företrädare.

Vid besöket kan en handlingsplan upprättas där kommunens utmaningar och förbättringsområden tecknas ned.

### **Tillsyn av socialsekreterares arbetsmiljö**

Arbetsmiljöverket har under våren 2015 påbörjat ett projekt avseende tillsyn av socialsekreterares arbetsmiljö. Målet med tillsynen är att arbetsbelastningen för socialsekreterarna ska vara i balans med krav och givna förutsättningar, frågor som hot och våld kommer att tas upp och att arbetsgivarna har verkningfulla rutiner. Arbetsmiljöverket har för avsikt att förmedla kunskaper om organisatorisk och social miljö till arbetsgivare inom socialtjänsten. Tyresö är en av de kommuner som valts ut att delta i detta projekt. Förvaltningen har haft ett första möte med Arbetsmiljöverket 2015-04-21.

### **Upphandling gruppboenden**

Upphandling enligt LOU (Lagen om offentlig upphandling) av driften av den nya gruppboenden Villa Linde har skett och Olivia Omsorg vann upphandlingen. Attendo AB har meddelat att de överväger att begära en överprövning av tilldelningsbeslutet.

Förfrågningsunderlaget avseende av driften av gruppboendet Tärningen planeras publiceras under maj 2015.

### **Malins hemtjänst Tyresö AB**

Malins hemtjänst har sagt upp avtalet med kommunen på grund av dålig lönsamhet, de hade för få brukare. Malins hemtjänst har bett Tyresö kommun att underlätta för brukarna att så fort som möjligt få välja en ny utförare för att inte dra ut på processen.

Förvaltningen beklagar detta då brukarna har varit nöjda och verksamheten har varit av god kvalitet och har önskat Malins hemtjänst Tyresö AB välkomna tillbaka i framtiden i fall de vill göra en ny satsning i Tyresö.

### **Socialtjänstinsatser ska utredas av kommunens biståndshandläggare**

Kommunala pensionärsrådet (KPR) framförde vid sitt sammanträde den 10 december 2014 önskemål om att socialförvaltningen i Tyresö ska utreda förenklad biståndsbedömning för hemtjänstinsatser enligt den så kallade Linköpingsmodellen. I förvaltningens svar till KPR, som delgavs socialnämnden

2015-03-15, framkom att förvaltningen hade för avsikt att avvakta och följa den utredning som pågår på nationell nivå.

Frågan om individuella socialtjänstinsatser kan ges som service har i mars 2015 prövats i domstol. De två domarna slår fast att Linköpings kommun inte får fortsätta med sin modell med sociala insatser utan biståndsbeslut. Behovet av insatser ska utredas och bedömas av kommunens biståndshandläggare. Inspektionen för vård och omsorg, IVO, anser att kommunens metod inte är rättssäker eftersom stödet då grundar sig på utförarens utbud istället för brukarens behov. Det innebär också att kommunen överlåter delar av sin myndighetsutövning till privata utförare. IVO har tidigare beslutat att kommunen ska betala vite i två fall på vardera en miljon kronor, det ena rör hemtjänsten för äldre och det andra boendestöd till personer med psykisk funktionsnedsättning. Kommunen överklagade IVO:s beslut men nu har alltså Förvaltningsrätten i Jönköping avslagit överklagandet.

### **Nytt tolkavtal**

Förvaltningen har deltagit i upphandlingen av tolkar, nytt tolkavtal är nu klart. Avtalet gäller från och med den 1 april och avser hela kommunen. Den nya tolkförmedlingen heter AD-man och kan tolka på 100 språk. Den nya utföraren kommer att ha en presentation av sin verksamhet för IFO:s personal.



Åsa Danielsson  
Förvaltningschef