

**§ 6****Svar på Medborgarförslag om att förbättra  
telefonkontakten med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning****Beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

**Ärendet**

Det har inkommit ett medborgarförslag om att förbättra telefonkontakten med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning genom att erbjuda utökade telefontider och utveckla telefonstjänstens tekniska funktioner.

Under våren genomförs en testperiod av utökade telefontider för att öka tjänstens tillgänglighet. Förvaltningen föreslår vidare utveckling av telefonstjänsten utifrån efterföljande utvärdering.

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 24 mars 2015.

Dnr 1.2.4-036/2015

**Beslutsgång**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

---