Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 21 april 2015

Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.
Kl. 10.00–12.00

Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Valter Lund	ledamot	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna

Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef förskola och äldreomsorg i egen regi
Ingrid Widebäck	avdelningschef för social omsorg
Agneta Blomkvist	medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)
Anneli Rydström	sekreterare

Förhinder

Lill Nilsson	ersättare	PRO
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Dag för justering 2015-04-21.

sekreterare

Justerat

Rolf Lindquist
ordförande
Godkänt via e-post

Eiwor Arthursson
Godkänt via e-post

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

§ 1. Sammanträdets öppnande
Ordförande hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

§ 2. Godkännande av dagordning
Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare
Rolf Lindquist och Eiwor Arthursson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Hälso- och sjukvårdsfrågor
Agneta Blomkvist förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) för äldreomsorgen var i dag inbjuden till pensionärsrådet för att informera om aktuella hälso- och sjukvårdsfrågor samt svara på rådets frågor och synpunkter.

Hälso- och sjukvårdsansvar
Stadsdelsnämnden ansvarar för hälso- och sjukvården i särskilda boendeformer (servicehus och vård- och omsorgsboende) och dagverksamhet. Nämnden ansvarar både för hälso- och sjukvården för den verksamhet som drivs i egen regi samt på entreprenad av annan vårdgivare.

Egen regi:
- Axelsbergs vård- och omsorgsboende, inkl. korttidsboendet
- Axgårdens vård- och omsorgsboende
- Fruängsgårdens servicehus
- Trekantens servicehus
- Solkattens dagverksamhet på Fruängsgårdens servicehus
- Eternellens dagverksamhet på Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Entreprenad:
- Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende, Vardaga. Verksamheten övergår till kommunal regi/stadsdelsnämnden fr.o.m. 1 oktober 2015.

- Åsengårdens vård- och omsorgsboende, Vingslaget inom Bräcke diakoni.

Entreprenaderna har egen MAS.

Uppföljning
Förvaltningen ansvarar för att genomföra årliga verksamhetsuppföljningar för de verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad.

Vid entreprenaderna genomförs också avtalsuppföljning samt oanmälda besök dag-, kvälls-/nattetid av förvaltningens medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS och uppföljare/administrativ sekreterare. Oanmälda nattbesök genomförs även på servicehus och vård- och omsorgsboende i egen regi.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

På uppdrag av äldreförvaltningen genomför stadsdelsförvaltningen verksamhetsuppföljningar på andra privata vård- och omsorgsboende och vid privata hemtjänstutförare som fördelats mellan stadsdelsförvaltningarna. Verksamhetsuppföljningarna anmäls till stadsdelsnämnden och äldrenämnden.

Kartläggning av hälso- sjukvårdsinsatser/indikatorer
Agneta genomför varje år en kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser/kvalitetsindikatorer i stadsdelens särskilda boendeformer i egen regi och på entreprenad. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden i en rapport ”Kartläggning av hälso- och sjukvårdinsatser”, som avser 2014. Rapporten togs upp på senaste nämndsammanträdet och pensionärsrådet har också tagit del av rapporten.

På sammanträdet diskuterades frågor kring riskbedömningar, trycksår, fallskador och läkemedelsgenomgångar, som Agneta svarade på.

Verksamheterna vid servicehus och vård- och omsorgsboende genomför riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår samt munhälsobedömningar. Registrering görs i de nationella kvalitetsregistren, efter den enskildes samtycke. I Senior Alert registreras bland annat det förebyggande arbetet kring fall, undernäring, trycksår och munhälsa. På boendena görs även miljöbedömningar för att förebygga fallolyckor, där personalen ser över om det finns t.ex. sladdar eller mattor som den äldre kan snubbla på.

De boende ska erbjudas årliga läkemedelsgenomgångar, som är ett landstingsansvar. På boendena har läkemedelsgenomgångar genomförts till 100 %. Detta har dock inte alltid dokumenterats i den enskildes journal av sjuksköterska på boendet, vilket gör att resultatet för indikatorn i kartläggningen är missvisande. Denna indikator kommer att tas bort i kartläggningen för 2015. Det är dock en brist att läkemedelsgenomgångarna inte har dokumenterats i journalen.

För att säkerställa kvaliteten och samverkan träffas enhetschef, hälso- och sjukvårdspersonal, medicinskt ansvarig sjuksköterska, dokumentations-samordnare och läkarverksamheten med chef och platsansvarig läkare på boendet regelbundet för diskussion kring uppföljning och utveckling av hälso- och sjukvården.

Sammanfattningsvis har vi en mycket god kontroll på läkemedel och kvaliteten på hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboende, menar Agneta.

Nytt journalsystem, ICF
För hälso- och sjukvården har ett nytt dokumentationssystem införts. Dokumentationsstödet bygger på nationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa kallat ICF. Det är sjuksköterskor, fysioterapeuter/sjukgymnaster och arbetsterapeuter som dokumenterar i detta system, ej vårdbiträden och undersköterskor som dokumenterar i ett annat system.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Utbildningsinsatser har genomförts under 2014 och fortsätter under 2015.

Förvaltningens äldreomsorg har en organisation med en processledare för samordning av förändringsarbetet samt handledare på enheterna som stöd för hälso- och sjukvårdspersonalen. Processledaren finaniseras av äldreförvaltningen.

Det här är ett mycket omfattande förändringsarbete som kommer att pågå under flera år, menade Agneta.

Pensionärsrådets frågor och synpunkter
Rådet undrade om det blivit svårare att rekrytera sjuksköterskor.
Yvonne svarade att det har blivit något svårare att rekrytera sjuksköterskor till servicehus. Vid avgångsamtal med sjuksköterskor som arbetet på servicehus har det framkommit att man tycker det är arbetsamt och att man känner sig otillräcklig. Detta är något som vi måste ta till oss, svarade Yvonne.

På sammanträdet diskuterades servicehusfrågan. Förvaltningen anser att personer med demenssjukdom inte ska flytta till servicehus, då det kan vara svårt att där ge den bästa vården. Pensionärsrådet delar förvaltningens uppfattning.

Pensionärsrådet avser att fortsätta att driva frågan om läkemedelshantering och läkemedelsgenomgångar och då främst för äldre som bor i ordinärt boende.

§ 5. Anmälan av protokoll

Pensionärsrådet 2015-03-24

Uppföljning av frågor och uppdrag

- Erik Karlsson har gjort en sammanställning och analys – Synpunkter på Socialstyrelsen brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”, som delades ut till pensionärsrådet för läsning. Ny version har mejlats ut. Se vidare § 6.
- Gunnar Carlsson har mejlat rapporten ”Intervjuer om fallolyckor i utemiljön”. Rapporten delades också ut på dagens sammanträde 2015-04-21.
- Kerstin Svenson har hört med KPR om vilket samarbete som finns med LPR. Kerstin har mejlat svar om att KPR och LPR har möte den 8 maj.
- Pensionärsrådet har påtalat brister gällande samlingssalen på Fruängsgårdens servicehus. Yvonne har kontaktat enhetschefen som ska göra en översyn av den tekniska utrustningen, bl.a. hörselslingan.
- Fråga ställdes till Yvonne Goldberg om ökat bidrag till förtroenderåden. Yvonne informerade om att bidraget höjs till 7 000 kr.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Kvarstående uppdrag

- Anneli undersöker möjligheterna att få ta del av protokollen från landstingets pensionärsråd (LPR).
- Anneli har inte kontaktat Äldrecentrum, utan vill först ta upp frågan i ett av stadens nätverk, som kallas Äldreforum. Nästa möte är den 27 maj.

Utbildning för rådet till hösten
Pensionärsrådet önskar mer kunskap inom följande områden.

- Biståndsbedömning
- Omsorgsdagboken
- Anhörigstöd

Rådet för funktionshinderfrågor 2015-03-19
Pensionärsrådet undrade hur det är med utegymmet i Sannadalsparken som är anpassat utifrån äldres behov. Pensionärsrådet har inte sett att det finns något utegym där. Anneli hör närmare med Gunnar Ohlsén och återkommer.

Pensionärsrådet ställer sig bakom rådets synpunkter om att det behövs ett bibliotek i Liljeholmen. Pensionärsrådet kommer att ta upp frågan med nämndens gruppledare vid mötet den 12 maj. Se § 10.

Stadsdelsnämndens protokoll 2015-03-26
Protokollet lades till handlingarna.

Kommunstyrelsens pensionärsråd 2015-03-17
Pensionärsrådet undrade om behovet av korttidsplatser kan tillgodoses.

Förvaltningen svarade att behovet kan tillgodoses. Det finns korttidsplatser såväl i stadsdelen och regionen som i staden.

§ 6. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
Lars-Erik Karlsson har gjort en analys gällande Socialstyrelsens enkätundersökning samt förslag till förbättringar av frågorna. Detta har sammanställts in en rapport, som pensionärsrådet har tagit del av. Pensionärsrådet tycker att den är bra och viktig. Önskemål finns att göra den mer överskådlig och lättläst, så att man på ett enkelt sätt kan ta till sig resultaten. Anneli fick uppdrag att undersöka vad som är möjligt att göra.

§ 7. Aktuell information från förvaltningen
Yvonne Goldberg informerade om att planeringen inför övertagandet av Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende pågår. Hon har bl.a. träffat personalen för information och dialog. Boende- och anhöriga har också inbjudits till informationsmöte.

Yvonne berättade också om att fördjupad kvalitetsuppföljning genom observationer kommer att genomföras på Hägersten-Liljeholmens hemtjänst under hösten.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Ingrid Widebäck informerade om att beställarenheten äldre fått projektmedel för utveckling av kompetensen inom demensområdet och arbetet med individuella bedömningar och motiverande samtal (MI).

Frågor från pensionärsrådet
Lola Carlsson frågade på vilket sätt informationen om de föreläsningar som anordnas på Fruängsgårdens servicehus sprids.

Förvaltningen svarade att tematräffarna anordnas av äldreomsorgens anhörigkonsulenter. Information finns på stadens webb och annonsering brukar ske i lokalpressen under stadsdelsnämndens informationssida. Lola kontaktar anhörigkonsulent för närmare information.

Valter Lund tog upp att information har getts om att stadsdelen ska ta emot ensamkommande flyktingbarn och att man tittar på lokal på Fruängsgårdens servicehus.

Förvaltningen informerade om att socialförvaltningen letar efter möjliga lösningar på boenden för ensamkommande flyktingbarn och därför inventeras möjliga lokaler i hela staden.

§ 8. Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-04-23

Ärende 5: Fördelning av verksamhetsbidrag 2015
Pensionärsrådet konstaterar att några pensionärsorganisationer fått ökat bidrag, medan andra fått minskat eller oförändrat bidrag jämfört med 2014, vilket beror på förändringar i antalet medlemmar. Organisationerna får ett grundbidrag på 5 000 kr. Pensionärsrådet hade inget att tillägga.

Ärende 6: Förlängning av avtal bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorg och stöd till service för personer med funktionsnedsättning
Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 10. Våld i nära relationer hos personer med funktionsnedsättning
Pensionärsrådet tycker de förslag som tas upp i skrivelsen är bra och instämmer i att staden bör tydliggör funktionshindersperspektivet i olika styrdokument vad gäller arbetet mot hot och våld i nära relationer.

Ärende 13: Valfrihet inom äldreomsorg
Pensionärsrådet ställer sig positiva till att förvaltningen har lyft fram pensionärsrådets förslag om att någon form av kvalitetsregister tas fram över de verksamheter som ingår i stadens valfrihetssystem. Detta för att göra det möjligt för äldre att kunna välja trygga och säkra verksamheter.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Ärende 14: Införandet av en kontinuitetsbonus
Pensionärsrådet anser att årsmålet/indikatorn på 10 personal är väl högt i vissa fall. Målet bör nyanseras. Målet måste vara den äldre ska ha hjälp av så få personal som möjligt oavsett hjälpinsatsens omfattning.

Förvaltningen tog upp att hemtjänsten planerar för en så hög personalkontinuitet som möjligt. Förvaltningen kommer att följa upp hur kontinuiteten uppfylls.

Ärende 18: Färdtjänstens samåkning måste förbättras, skrivelse från pensionärsrådet
Pensionärsrådet ser fram emot nämndens svar på pensionärsrådets skrivelse.

§ 9. Rapport från förtroenderåd

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: På Valborg anordnas korvgrillning vid servicehuset och den 7 maj blir det vårlunch. Nationaldagen firas med kaffe och kaka. Nästa möte är den 28 april.

Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson: Den 27 maj anordnar förtroenderådet sillunch. I höst blir det sopplunch och närmare jul blir det julgröt. Bertil återkommer med datum för dessa arrangemang.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund: På torsdag den 23 april träffas förtroenderådet för planering av höstens aktiviteter och tillställningar på servicehuset. Valter tog upp att det brukar komma många boende och anhöriga när rådet bjuder på kaffe. Samlingssalen tar 130 personer och vid träffarna kan det komma upp till 160 personer. Ett problem är hur man ska kunna begränsa antalet deltagare.

§ 10. Frågor till nämndens gruppledare den 12 maj

Pensionärsrådet vill ta upp frågor inom följande områden.

- Fallolyckor
- Läkemedelsgenomgångar
- Bibliotek i Liljeholmen
- Samordning av byggplaner, särskilt för områdena Axelsberg och Gröndal.
- Tidigareläggning av pensionärsrådets sammanträden.

§ 11. Övriga frågor

Pensionärsrådets sammanträdestider
Förvaltningens och pensionärsrådets förslag är att pensionärsrådet sammanträder på tisdag en vecka tidigare än i dag. Förvaltningen skickar ut ärendena på torsdag så att rådet har dessa på fredag. Pensionärsrådet får kortare tid på sig att läsa ärendena medan nämnden får längre tid för att ev. inarbeta pensionärsrådets synpunkter i besluten. Start fr.o.m. i höst.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

De nya sammanträdestiderna skulle då bli, 18/8, 15/9, 13/10, 17/11 och 8/12.
Samma tid: Förmöte kl. 9 – 10. Sammanträde kl. 10 – ca 11.30.
Lokal: Besöksrum 1, plan 9.

§ 12. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 19 maj start med förmöte kl. 9.00. Lokal: Besöksrum 1, plan 9.

Marie Bergström, enhetschef och samordnare för Bättre Samverkan Bättre, kommer till pensionärsrådets sammanträde den 19 maj. Förutom information om Bättre Samverkan vill pensionärsrådet ha information om syn- och hörselinstruktörerna arbete och vilken hjälp de erbjuder.

§ 13. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade alla för i dag och sammanträdet förklarades därmed avslutat.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l