



Handläggare

Carina Widmark  
Omsorgs- och välfärdssektorn

Diarienummer 14KS/0095

Vård- och omsorgsnämnden

## Upphandling av drift av det särskilda boendet Ljung

### Förslag till beslut

1. Att anta Attendo Sverige AB, organisationsnummer . , anbud avseende ovanstående.
2. Att teckna avtal med Attendo Sverige AB på rubricerat för tiden 2015-12-01 – 2021-11-31, med möjlighet till 4 års förlängning

### Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

### Sammanfattning

Driften av det särskilda boendet Ljung har upphandlats enligt lagen om offentlig upphandling, LOU. Åtta anbud har kommit in och utvärderats av förvaltningen utifrån 3 kvalitetskriterier. Ett anbud befunnits bättre än de övriga och förvaltningen föreslår att avtal tecknas med Attendo Sverige AB.

### Bakgrund

Det särskilda boendet Ljung drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB. Nuvarande avtal löper till 2015-11-31. Avtalet har förlängts så långt det är möjligt. En förnyad upphandling har genomförts.

### Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlag beslutades i finansieringsnämnden för äldreomsorg 2014-11-25. Beslutet om tilldelning behandlas i vård- och omsorgsnämnden den 2015-05-05 och kommer att offentliggöras därefter. Tills dess råder absolut sekretess.

Upphandlingen är enligt LOU och har ett fast pris, det innebär att ersättningen redan är fastställd genom årliga beslut i fullmäktige. Utvärderingen sker därför endast på kvalitetskriterier. Utvärderingsmetoden bygger på monetär utvärdering med prissatt kvalitet. Anbudet resulterar i ett jämförelsetal och anbudet med lägst jämförelsetal är bäst.

För utvärdering av anbudet ska anbudsgivaren redovisa sina metoder, arbets- och förhållningsätt i förhållande till ett antal kvalitetsindikatorer. Anbud ska innehålla beskrivningar, i form av fiktiv dokumentation, hur anbudsgivaren avser att lösa de situationer som anges i fallbeskrivningarna i upphandlingsföreskrifterna.

En arbetsgrupp om fyra personer från kommunens äldreomsorg har bedömt om anbudsgivarens redovisning av kvalitetsindikatorerna innebär ett mervärde utöver vad som förväntas vara en basnivå. I arbetsgruppen har ingått tjänstemän som genom sitt arbete är sakkunniga avseende särskilda boenden för äldre.

Varje kvalitetsindikator eventuella mervärde omräknas i kronor. Det värde som blir kvar efter omräkningen dras från fastställd ersättning (=1 698 kronor/dygn) och blir ett jämförelsepris per vård dygn. Den anbudsgivare som får lägsta jämförelsepriset föreslås att antas.

Följande kvalitetsindikatorer har varit underlag för utvärdering av anbuden:

- Kvalitetsindikator 1: Personcentrerad vård och omsorg, max avdrag 480 kronor. Anbudsgivaren ska bifoga en fiktiv dokumentation av hur anbudsgivaren ska säkerställa ett personcentrerat arbetssätt i
  1. Fall 1, max 8 mervärden á 20 kronor
  2. Fall 2, max 8 mervärden á 20 kronor
  3. Fall 3, max 8 mervärden á 20 kronor
- Kvalitetsindikator 2: Personal och kompetens, max avdrag 310 kronor.
  1. Anbudsgivaren garanterar att all nyanställd, fast anställd personal kommer att ha minst två års erfarenhet från äldreomsorg. Avdrag 100 kronor.
  2. Anbudsgivaren beskriver en plan för att utveckla det professionella samtalet med den enskilde och dennes anhöriga för samtliga yrkeskategorier inom vård- och omsorg. Planen kan bedömas ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. Max 3 mervärden á 30 kronor.
  3. Anbudsgivaren beskriver en plan för kompetensutveckling för ledare utifrån verksamhetens behov inom alla lagstyrda områden. Planen kan bedömas ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. Max 4 mervärden á 30 kronor.
- Kvalitetsindikator 3: Meningsfull tillvaro, max avdrag 240 kronor.
  1. Anbudsgivaren beskriver en tydlig metod för ständig utveckling av aktivitetsutbudet utifrån de enskildas perspektiv som bedöms ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. Max 3 mervärden á 40 kronor.
  2. Anbudsgivaren beskriver en aktiv samverkan med det omgivande samhället utifrån de enskildas perspektiv, som kommer dem till godo och som bedöms ge ett mervärde utöver vad som är en godkänd nivå. Max 3 mervärden á 40 kronor.

Anbud har inkommit från åtta anbudsgivare. I utvärderingsprocessen framkom att anbuden i områdena Personalens kompetens och Meningsfull tillvaro hade hög kvalitet och de flera av anbudsgivarna fick maximalt avdrag. När det gällde området Personcentrerad vård- och omsorg var skillnaderna mellan det bästa och de sämsta stor.

Se tabell nedan.

**Kvalitetsindikatorer och mervärden**

| Sammanställning av anbudsgivare         |                   | Personcentrerad vård och omsorg |    |     | Personalens kompetens |    |    | Meningsfull tillvaro |     | Totalt avdrag |
|---|-------------------|---------------------------------|----|-----|-----------------------|----|----|----------------------|-----|---------------|
|   |                   | A                               | B  | C   | A                     | B  | C  | A                    | B   |               |
| Nivå för mervärden                      |                   | 20                              | 20 | 20  | 100                   | 30 | 30 | 40                   | 40  |               |
| Poäng att fördela per nivå och mervärde |                   |                                 |    |     |                       |    |    |                      |     |               |
| 1                                       | Ansvar och Omsorg | 20                              | 40 | 40  | 100                   | 90 | 90 | 40                   | 80  | 500           |
| 2                                       | Attendo           | 120                             | 40 | 120 | 100                   | 90 | 90 | 120                  | 120 | 800           |
| 3                                       | Frösunda          | 0                               | 80 | 60  | 100                   | 90 | 90 | 120                  | 120 | 660           |
| 4                                       | Förenade Care     | 0                               | 20 | 60  | 100                   | 90 | 90 | 120                  | 80  | 560           |
| 5                                       | Humana            | 40                              | 80 | 60  | 100                   | 0  | 90 | 120                  | 120 | 610           |
| 6                                       | Nytida/Vardaga    | 40                              | 20 | 40  | 100                   | 0  | 90 | 120                  | 80  | 490           |
| 7                                       | Temabo            | 0                               | 0  | 0   | 100                   | 90 | 90 | 120                  | 120 | 520           |
| 8                                       | Victum            | 0                               | 0  | 0   | 0                     | 0  | 30 | 0                    | 0   | 30            |

Vid granskningen av den fiktiva dokumentationen framkom att en anbudsgivare kunde redovisa en bättre dokumentation än de övriga.

## Bedömning

Förvaltningen bedömer att den anbudsgivare som fått det största avdraget, 800 kronor, Attendo Sverige AB, har stor möjlighet att driva Ljung på ett ansvarsfullt och kvalitativt bra sätt.

### Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser

### Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön

### Konsekvenser för medborgarna

Beslutet bedöms få positiva konsekvenser för nuvarande och kommande boende och deras anhöriga/närstående utifrån att kvalitetskraven har förtydligats och anpassats till nuvarande lagstiftning

### Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn

## Handlingar i ärendet

| Nr | Handling                                 | Bilaggs/Biläggs ej |
|----|--|--------------------|
| 1  | Utvärderingsprotokoll Attendo Sverige AB | Bilaggs            |

## Sändlista för beslutsexpediering



Maria Larsson Aune  
Sektorschef



Ylva Sjögren  
Tf kvalitetschef

## Kvalitetsindikatorer

| Attendo                                  | Personcentrerad<br>vård och omsorg |    |     | Personalens<br>kompetens |    |    | Meningsfull tillvaro |     | Total<br>summa |
|--|------------------------------------|----|-----|--------------------------|----|----|----------------------|-----|----------------|
|  | A                                  | B  | C   | A                        | B  | C  | A                    | B   |                |
| Nivå för mervärden                       |                                    |    |     |                          |    |    |                      |     |                |
| Poäng att fördela per nivå och mervärde  | 20                                 | 20 | 20  | 100                      | 30 | 30 | 40                   | 40  |                |
| Summering av poäng per nivå och mervärde | 120                                | 40 | 120 | 100                      | 90 | 90 | 120                  | 120 | 800            |

Övergripande bedömningskriterium för området "Personcentrerad vård- och omsorg" är att: Dokumentationen beskriver .... , i genomförandeplan och vårdplan, teamarbete, planerna överensstämmer och utvärderas fortlöpande. Boende och eventuellt anhöriga ska vara delaktig.

|     |  |    |
|-----|--|----|
| A.1 | Dokumentationen innehåller en SIP (Samordnad Individuell Plan).                        | 0  |
| A.2 | Dokumentationen innehåller en omvårdnadsplan för diabetes (Värmdö kommuns riktlinje).  | 20 |
| A.3 | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur man arbetar med reminiscens.   | 0  |
| A.4 | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur man arbetar med validation.    | 0  |
| A.5 | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur man arbetar med anhörigstödet. | 20 |

|             |   |    |   |
|-------------|---|----|---|
| <b>A.6</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man erbjuder efterlevandesamtal.                                      | 20 |   |
| <b>A.7</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man gör hembesök från dagvården.                                      | 20 |   |
| <b>A.8</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man uppdaterat genomförandeplan efter klagomålet.                     | 0  |   |
| <b>A.9</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man genomfört individuella aktiviteter utanför dagvården.             | 20 |   |
| <b>A.10</b> | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur Anders får individualiserade meningsfulla aktiviteter.                | 20 |   |
| <b>B.1</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av uppföljning och uppdatering av genomförandeplanen utifrån Margits behov.  |    | 0 |
| <b>B.2</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man hanterar avvikelsen som en Lex Maria.                             |    | 0 |
| <b>B.3</b>  | Dokumentationen innehåller utförda riskbedömningar och aktuella vårdplaner gällande fall, undernäring och psykosocial ohälsa. |    | 0 |
| <b>B.4</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur man arbetar med validation.   |    | 0 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| <b>B.5</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur man arbetar med reminiscens.   | 0  |
| <b>B.6</b>  | Dokumentationen innehåller en beskrivning av att hon fått möjlighet att besöka det nya boendet innan inflytt.                        | 0  |
| <b>B.7</b>  | Dokumentationen innehåller en uppdaterad rehabplan, omvårdnadsplan och GP efter de återkommande fallen.                              | 0  |
| <b>B.8</b>  | Dokumentationen innehåller individuell måltidsordning och att Margit får mellanmål efter sina egna önskemål.                         | 0  |
| <b>B.9</b>  | Genomförandeplanen innehåller beskrivning av att Margit inte vill ha manlig personal.  | 20 |
| <b>B.10</b> | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur hon får stöd i sociala situationer.  | 0  |
| <b>B.11</b> | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur Margit får individualiserade meningsfulla aktiviteter.                       | 20 |
| <b>C.1</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur Göran får individualiserade meningsfulla aktiviteter utifrån sina intressen. | 20 |
| <b>C.2</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man hanterar avvikelsen som en Lex Sarah.                                    | 20 |
| <b>C.3</b>  | Dokumentationen beskriver en samordnad vårdplanering inför hemgång.  | 0  |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| <b>C.4</b>  | Dokumentationen beskriver att Göran får stöd i kommunikationen med anhörig.   | 20 |
| <b>C.5</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av hur man arbetar med anhörigstödet.  | 0  |
| <b>C.6</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av uppföljning och uppdatering av genomförandeplanen utifrån Görans behov.   | 0  |
| <b>C.7</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig individuell rehab plan som fortlöpande utvärderas.                                       | 0  |
| <b>C.8</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig psykosocial vårdplan som fortlöpande utvärderas.   | 20 |
| <b>C.9</b>  | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av Görans behov av kontinuitet och en stadig relation med sin kontaktperson. | 20 |
| <b>C.10</b> | Dokumentationen innehåller utförda riskbedömningar och aktuella vårdplaner gällande fall, undernäring och trycksår.           | 0  |
| <b>C.11</b> | Dokumentationen innehåller en tydlig beskrivning av att man genomfört individuella aktiviteter utanför boendet.               | 20 |

Definition av "professionellt samtal" = ett förberett tydligt samtal med syfte och mål.

**A.1** Alla nyanställd fast personal kommer att ha minst 2 års erfarenhet av äldreomsorg.

100

|            |  |                    |
|------------|--|--------------------|
| <b>B.1</b> | I anbudet finns detaljerad plan med införande, uppföljning och vidmakthållande av kompetens gällande det professionella samtalet.        | 30                 |
| <b>B.2</b> | I anbudet framkommer en tydlig kunskap om vad ett "professionellt samtal" innebär.   | 30                 |
| <b>B.3</b> | I anbudet framkommer att utvecklingen av samtalskunskaperna bygger på evidens eller på annat sätt utvärderade/etablerade metoder.        | 30                 |
| <b>B.4</b> | Anbudsgivaren utökar bemanningen med befattningshavare med särskilt utbildnings/utvecklingsuppdrag gällande det professionella samtalet. | 0                  |
| <b>B.5</b> | I anbudet framkommer att utbildningen kommer att ske organiserat och vända sig till alla yrkeskategorier.                                | ok men max uppnått |
| <b>C.1</b> | Anbudet innehåller en beskrivning av hur man identifierar verksamhetsbehov som föranleder kompetensutvecklingen.                         |                    |
| <b>C.2</b> | Anbudet innehåller en detaljerad plan som beskriver genomförandet av kompetensutvecklingen.  | 30                 |
| <b>C.3</b> | Anbudet innehåller en beskrivning av hur resultatet ska följas upp.  | 0                  |
| <b>C.4</b> | Anbudet innehåller en plan som innebär kompetensutveckling utöver grundkrav.   | 30                 |
| <b>C.5</b> | Anbudet innehåller en plan som innehåller en planering för alla personer på Ljung med ett ledaruppdrag.                                  | 30                 |



| C.6 | Anbudet innehåller en beskrivning av nätverk/mentorskap för ledare.   | ok men max uppnått |
|-----|---|--------------------|
| A.1 | Anbudet innehåller en beskrivning av daglig planering med den enskilde.   | 0                  |
| A.2 | Anbudet innehåller en beskrivning av garanterad "egen tid".   | 40                 |
| A.3 | Anbudet innehåller en beskrivning av besök i tidigare hemmiljö.   | 0                  |
| A.4 | Anbudet innehåller en beskrivning av kontakter med samtliga brukare innan möte med "råd".   | 40                 |
| A.5 | Anbudet innehåller en beskrivning av att man erbjuder en särskild utbildning i "kontaktmannaskap".  | 0                  |
| A.6 | Anbudet innehåller en beskrivning av metod som tydligt bygger på ett salutogent och personcentrerat synsätt.  | 40                 |
| A.7 | Anbudet innehåller en särskild beskrivning av hur man tänker sig att arbeta med aktiviteter för de enskilda som vistas på avdelningen för tillfälligt boende. | ok men max uppnått |
| A.8 | Anbudet innehåller en särskild beskrivning av av hur man tänker sig att arbeta med aktiviteter för de enskilda som vistas på demensdagvården.                 | 0                  |
| A.9 | Anbudet innehåller en beskrivning av att särskilt utsedd personal som arbetar med aktiviteter.  | ok men max uppnått |

|             |  |
|-------------|--|
| <b>A.10</b> | Anbudet innehåller en beskrivning av att planering och utförande av aktiviteter görs av ett team bestående av olika yrkeskategorier.             |
| <b>A.11</b> | Anbudet innehåller en beskrivning av hur man följer upp den enskildes upplevelse av den genomförda aktiviteten.                                  |
| <b>B.1</b>  | Anbudet innehåller en beskrivning av hur man stimulerar och möjliggör för de boende att fortsätta med tidigare aktiviteter.                      |
| <b>B.2</b>  | Anbudet innehåller en beskrivning av aktivt och strukturerat anlåtande av externa betalda resurser, t.ex. helgungdomar.                          |
| <b>B.3</b>  | Anbudet innehåller en beskrivning av aktiv och strukturerad samverkan med frivilliga och volontärer.   |
| <b>B.4</b>  | Anbudet innehåller en beskrivning av hur man följer upp den enskildes upplevelse av kontakter med frivilliga och/eller externa betalda resurser. |
| <b>B.5</b>  | Anbudet innehåller en beskrivning av hur det omgivande samhället bjuds in.   |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| ok men<br>max<br>uppnått |    |
| ok men<br>max<br>uppnått |    |
|                          | 40 |
|                          | 0  |
|                          | 40 |
|                          | 40 |
| ok men<br>max<br>uppnått |    |