

Handläggare:  
Barbara Bernhardsson  
08 508 19 249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2015-05-21

## Uppföljning av kommunala servicehus – Edö

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Edö servicehus.

Per-Ove Mattsson  
tillförordnad stadsdelsdirektör

Päivi Kabran  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden samt servicehuset följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Edö servicehus.

Bedömningen är att boendet bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Det område som behöver utvecklas och som är under arbete är egenkontrollen. I en åtgärdsplan beskriver enheten hur bristen ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med bristen.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri och avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

## Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, servicehus, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

### ➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi samt servicehus ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt

kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

### **Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

### **Enheten**

Ärendet gäller Edö servicehus som har 149 lägenheter. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand. I samma byggnad finns Edö vård- och omsorgsboende.

I skrivande stund är servicehusets framtid oklar. Stadsdelsnämnden beslutade den 23 april att föreslå att kommunstyrelsen godkänner dels att Edö vård- och omsorgsboende avvecklas, dels att vård- och omsorgsboendet och servicehuset byggs om till ett renodlat servicehus med 160 lägenheter. Kommunstyrelsens ekonomiutskott kommer sannolikt att behandla frågan den 17 juni.

### **Uppföljningen**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 5 februari av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAR och en tillfällig dokumentationsgranskare för insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Den samlade bedömningen är att servicehuset bedriver en väl fungerande verksamhet. Personalgruppen är stabil och kompetent. Boendet har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett stort förbättringsarbete har gjorts vad det gäller dokumentationen vilket också märktes i samband med den dokumentationsgranskning som gjordes.

Det finns dock ett område som behöver utvecklas ytterligare: Rutiner för egenkontroll. Arbetet med detta pågår.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Det krävs alltså ett visst förbättringsarbete för att servicehuset ska leva upp till de krav som ställs på verksamheten. I en åtgärdsplan

beskrivs hur man ska komma tillrätta med bristen och förvaltningen bedömer att åtgärderna är tillräckliga.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Edö servicehus.

**Bilagor**

1. Uppföljning servicehus
2. Åtgärdsplan servicehus