

Handläggare
Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214


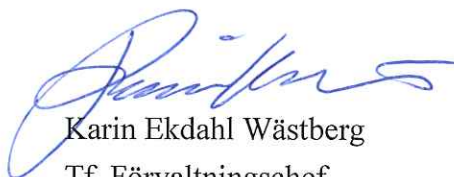
Till
Äldrenämnden
2015-05-19

Motion av Dennis Wedin (M) om att införa en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr 106-270/2015

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.



Karin Ekdahl Wästberg
Tf. Förvaltningschef

Raili Karlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Dennis Wedin (M) att en kontinuitetsbonus ska införas inom hemtjänsten. Äldreförvaltningens uppfattning är att det inte finns ett behov av detta. Kontinuitet är en viktig kvalitetsaspekt inom äldreomsorgen. För hemtjänstutförarna i Stockholms stads valfrihetssystem utgör kontinuitet en av utgångspunkterna för uppdraget och är också ett åtagande. Äldreförvaltningens uppfattning är att det finns ett behov av att se över möjligheten att föra in vissa krav i förfrågningsunderlaget/ kontraktet rörande personalens anställningsvillkor. Vidare skulle också krav rörande personalens anställningsvillkor i kombination med krav på placering av hemtjänstens utförarkontor kunna medföra en mer lokal organisering av hemtjänsten.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt äldrenämndens yttrande angående motion (2015:5) om införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten.

Ärendet

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Dennis Wedin (M) att en kontinuitetsbonus ska införas inom hemtjänsten. Detta för att

skapa förutsättningar för relationer mellan enskild hemtjänstpersonal och den enskilde äldre. Vidare skulle detta kunna öka incitamentet för hemtjänstaktörer att schemalägga sin personal på ett sätt där samma personal arbetar med samma geografiska områden. Enligt motionären är det en kvalitetsåtgärd som också medför mer lokal organisering.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionsråd har tagit del av ärendet 12 maj 2015, funktionshindersrådet den 12 maj 2015 och förvaltningsgruppen den 13 maj 2015.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kontinuitet är en viktig kvalitetsaspekt inom äldreomsorgen. För hemtjänstutförarna i Stockholms stads valfrihetssystem utgör kontinuitet en av utgångspunkterna för uppdraget och är också ett åtagande.

Äldreförvaltningen har fått in få synpunkter och klagomål från kunder- och/eller deras närstående när det gäller kontinuitet. Stadsdelsförvaltningarna har inte heller signalerat om att kontinuiteten är ett problem. Tvärtom har äldreförvaltningen uppmärksammat och fått signaler om att kontinuiteten är för bra, inte ur ett kundperspektiv men ur ett personalperspektiv.

Vid flera granskningar som äldreförvaltningen genomfört är kontinuiteten så bra att utföraren inte följer gällande krav avseende dygns- och/eller veckovila för personalen. Dessa synpunkter har också inkommit från personal som har hört av sig till äldreförvaltningen och information från fackförbundet kommunal. Anställningsformen som vissa utförare använder sig av kan i delar liknas vid den som finns inom personlig assistans, dvs. anställning för att utföra insatser till en eller ett fåtal kunder under den tid som biståndsbeslutet gäller. Inom äldreomsorgen brukar denna anställningsform benämnas objektsanställningar. I sammanhanget bör understrykas att detta inte enbart rör sig om anhörganställningar utan också en stor andel personal som inte har närståendeanknytning till kund.

Genom de granskningar som genomförts och de synpunkter som inkommit är äldreförvaltningen uppfattning att det finns ett behov av att se över möjligheten att föra in vissa krav i förfrågningsunderlaget/ kontraktet rörande personalens anställningsvillkor. Utan bra anställningsvillkor för personalen är det svårt att få en stabil verksamhet som arbetar långsiktigt, utvecklingsorienterat och utifrån värdegrundsbaserat synsätt. Risken är att kvaliteten äventyras.

Äldreförvaltningens uppfattning är också att vissa krav rörande personalens anställningsvillkor i kombination med krav på placering av hemtjänstens utförarkontor skulle kunna medföra en mer lokal organisering av hemtjänsten. Det bör inte vara möjligt att endast ha ett utförarkontor och vara verksam i hela Stockholms stad.

Sammanfattningsvis ser äldreförvaltningen inget behov av att införa en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten.

Bilaga

Motion av Dennis Wedin (M) om att införa en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten

2015 -03- 06

Äldreförvaltningen

Till berörd remissinstans

Dnr 150-91/2015

**Angående remissen om Motion (2015:5) om
införandet av en kontinuitetsbonus inom
hemtjänsten**

Detta gäller remissvar på "Motion (2015:5) om införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten"

Dnr: 106-270/2015

Remisstiden sträcker sig till den 2015-06-01, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Äldre- och personal roteln är Lina Hultman, tfn 08-50829119.

Remissvar skickas till:

- Äldre- och personal roteln i **digital form (word/excel)**. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RVIII-remissvar eller
RVIII-remissvar.slk@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och personal roteln

Remitteringsmapp

**Ärende: Motion (2015:5) om införandet av en
kontinuitetsbonus inom hemtjänsten**

Inkom till KF/KS kansli den

Behandling i övrigt:

För yttrande senast:

För yttrande senast:

Stadsdelsnämnderna	Facknämnderna	Övriga
Hägersten-Liljeholmen Södermalm	Äldrenämnden	SLK Kommunal KPR Äldrecentrum Almega

5.

STOCKHOLMS STAD Kommunstyrelsen Registraturet.	
Ink.	2015-02-11
Dnr.	106-270/2015
Till:	ZVIII -ndelar



Motion av Dennis Wedin (M) om att införa en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten

Det är fler och fler Stockholmare som på sina äldre dagar väljer att bo kvar i sitt hem, även när ett vårdbehov uppstår. Det är grundläggande att Stockholm stad tar ansvar för en hemtjänst med hög kvalitet. Det ger en särskilt bra förutsättning för god omsorg om hemtjänstpersonal får en relation med den enskilda äldre man besöker. En relation som kan skapa trygghet för den äldre, tillsammans med att hjälpa personalen med att exempelvis identifiera om vårdbehovet förändras.

För att skapa förutsättningar för relation mellan enskild hemtjänstpersonal och den enskilda äldre vill Moderaterna inrätta en särskild bonus för hemtjänst som satsar på kontinuitet och låter äldre träffa samma personal vid samma kontakt. Detta kan öka incitamentet för hemtjänstaktörer att schemalägga sin personal på ett sätt där samma personal arbetar med samma geografiska områden. En kvalitetsåtgärd som också medför mer lokal organisering.

Det är oacceptabelt om den rödgrönrosa majoriteten går vidare med att inskränka Stockholms mångfald och valmöjligheter av olika hemtjänstutförare. Den politiska prioriteringen bör snarare vara att skyndsamt införa en särskild bonus för hemtjänst som satsar på kontinuitet där äldre och personal kan få samma kontakt. Det är att ta ansvar för ökad kvalitet inom äldreomsorgen.

Jag föreslår att kommunfullmäktige beslutar

Att ge äldrenämnden i uppdrag att ta fram en kontinuitetsbonus för hemtjänsten i Stockholms stad

Dennis Wedin (M)