

**Datum**  
2015-03-30  
1 (2)

Linda Sandberg  
Digidelnätverket

## Rapport GOW-15 Tyresö Kommun

### Kortfattad rapport från Get Online Week 2015 Tyresö kommun

Tyresö deltog för fjärde gången i Get Online Week 23 – 27 mars. Denna gång deltog Tyresö kommun, Tyresö bibliotek och Seniornet Tyresö. Personal från biblioteket, kommunens servicecenter, kommunens IT-avdelning, kommunens informationsenhet samt personer från Seniornet i Tyresö vägledde och föreläste för intresserade kommuninnevånare. Evenemanget har marknadsförts i alla kommunikationskanaler vi gemensamt förfogar över i kommunen

Programmet under veckan bestod av följande:

- Rådgivning i IT-frågor över disk på Huvudbiblioteket i Tyresö centrum alla dagar mellan 10 -16:30. Ca 40 personer fick personlig hjälp
- Rådgivning i IT-frågor en kväll 17-19 på kommunens servicecenter 5 pers
- IT-vägledning av Seniornet på Trollbäckens bibliotek och Tyresö gymnasium. Ca.20 personer deltog
- Föreläsningar av kommunens tjänstemän om kommunens e-tjänster och arbetet på sociala medier. Ca 20 åhörare på föreläsningarna

Rapportering av medverkande har gjorts via Digidelnätverkets deltagarenkät. Några kommunmedborgare har bokat in sig för fortsatt rådgivning på bibliotekets ”Digitala första hjälpen” som är en basverksamhet i bibliotekets utbud.

Lars Andersson  
Bibliotekschef  
08-5782 9411  
lars.andersson@tyreso.se

### Tyresö kommun

Utvecklingsförvaltningen • Marknadsgränd 2 • 135 81 TYRESÖ  
Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-798 95 94  
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



