

Handläggare
Petra Wårstam Larnhed
Telefon: 08-508 35 500Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 19 maj 2015**Ärende 8**

Tertialrapport Tertial 1 2015 för Arbetsmarknadsnämnden

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut

1. Tertialrapport 1 per den 30 april med prognos för 2015 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Målvärde för indikatorn Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats fastställs till 84 procent.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Thomas Lundberg
tf arbetsmarknadsdirektörKarin Eriksson Bech
utvecklingschefArja Lindholm
kommunikationschefBengt Jönsson
chef Vuxenutbildning
StockholmChristina Wattjersson
chef Jobbtorg StockholmJonina Gisladdottir
personalchefJussi Koreila
chef SFI Stockholm**Arbetsmarknadsförvaltningen**Livdjursgatan 4
121 62 Johanneshov
08-508 35 500
08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige har fastställt fyra övergripande inriktningsmål för 2015.

1. Ett Stockholm som håller samman
2. Ett klimatsmart Stockholm
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
4. Ett ekologiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns ett antal mer specifika mål kopplade. Arbetsmarknadsnämnden har fått särskilt rapporteringsansvar för följande av kommunfullmäktiges mål:

- Stockholm är en världsledande kunskapsregion
- Företag väljer att etablera sig i Stockholm
- Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva
- I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Arbetsmarknadsnämnden har därutöver i sin verksamhetsplan för 2015 även valt att särskilt fokusera på målet

- Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

Arbetsmarknadsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2015 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås. Nämnden bedömer att målen för 2015 i huvudsak kommer att nås.

Fler stockholmare har under våren kunnat börja studera inom komvux jämfört med motsvarande period 2014, medan antalet studerande första tertialen inom sfi är något lägre än 2014. Det är ännu för tidigt att säga om nedgången är tillfällig.

I verksamhetsplanen för 2015 har nämnden, med utgångspunkt från mål och uppdrag i stadens budget för 2015, identifierat fyra större utvecklingsområden. Dessa är

- Fler till studier
- Utökade insatser för unga
- Visstidsanställningar
- Ökad samverkan med arbetsgivare

Arbetet inom samtliga dessa utvecklingsområden har kommit igång på ett mycket positivt sätt. När det gäller området **”fler till studier”** har nämnden påbörjat arbetet med att utveckla stöd inför och under studier inom vuxenutbildningen, utveckling av studie- och yrkesvägledning, utveckling av lärarrollen, utbildningsinsatser inom ramen för stadens satsning på att erbjuda visstidsanställning till arbetslösa samt utveckling av ”prova-på studier”. När det gäller prova-på studierna har detta ännu inte kommit igång operativt men socialnämnden har, i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, påbörjat en utredning omkring förutsättningarna för prova-på-studier. Som ett led i att locka fler till studier har också verksamheten LärningPlus under första tertialen tagit emot tio ungdomar för en förberedande verksamhet i syfte att stödja ungdomar att återuppta studier. Resultaten från denna grupp är mycket goda och verksamheten kommer att fortsatt bedrivas som ett internt utvecklingsprojekt i samverkan mellan vuxenutbildning och Jobbtorg Stockholm.

När det gäller **utökade insatser för unga** har nämnden utrett förutsättningarna för start av två nya ungdomstorg enligt uppdrag i budget. Ett beslutsärende behandlas i arbetsmarknadsnämnden i maj. Inom ramen för detta arbete har diskussioner påbörjats med arbetsförmedlingen om en möjlig samlokalisering utifrån förmedlingens planer på särskilda ungdomsförmedlingar i staden. Arbetet med att erbjuda insatser för unga 20-29 år som inte uppbär försörjningsstöd har påbörjats och här samverkar nämnden med såväl stadens sociala insatsgrupper som med stadsdelsnämnderna.

När det gäller det utökade och samordnande uppdraget omkring **visstidsanställningar** i staden för arbetslösa som uppbär försörjningsstöd har ett intensivt arbete bedrivits under första tertialen. Fackliga avtal, riktlinjer för arbetet samt rutiner finns på plats och under första tertialen är det ca 400 personer som haft vistidsanställning i staden varav ca 150 är nya anställningar.

Vad gäller utveckling av samverkan med arbetsgivare startade en ny enhet den 1 april med uppdraget att utveckla arbetsgivarsamverkan och samordna utvecklingsarbetet omkring sociala klausuler i upphandling.

Övriga utvecklingsområden

Den särskilda satsningen för analfabeter och kortutbildade inom sfi fortgår med fokus på pedagogisk utveckling och att få igång konkret samverkan mellan sfi, jobbtorg, arbetsförmedling och stadsdelsnämnder.

Inom vuxenutbildningen fortgår satsningen på matematiklyftet. En genomlysning av Åsö vuxengymnasium har påbörjats i syfte att ta tillvara kompetens och utvecklingsmöjligheter på bästa sätt. Dialog med utbildningsnämnden omkring utveckling av yrkesutbildningar har kommit igång. Bristyrkesutbildningar har satts i fokus och en särskild arbetsgrupp arbetar med att definiera vilka utbildningar som är mest angelägna.

Inom Jobbtorg Stockholm fortsätter metodutvecklingen för att anpassa insatserna till de målgrupper som jobbtorgen möter, och där en allt större grupp utgörs av långtidsarbetslösa.

Arbetet med stadens sommarjobb har varit intensivt under första tertialen. Cirka 15 900 unga har sökt sommarjobb. Hittills har cirka 6 900 arbetsplatser rapporterats in. Stadens mål är att minst 6 700 unga ska kunna erbjudas sommarjobb. Arbetet har påbörjats i mindre skala med att hitta former för samverkan med näringslivet omkring sommarjobb. Sommarjobb med särskilt språkstöd kommer att erbjudas för första året till en mindre grupp unga.

De aktiviteter som i övrigt beslutades om i verksamhetsplanen för 2015 har i huvudsak påbörjats.

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter prognostiserar sammantaget en ekonomi i balans.

Sammanfattningsvis pekar utfallet för första tertialen mot att målen för 2015 i huvudsak kommer att nås. Nämnden bedömer emellertid att två av indikatorerna inte kommer uppnås helt.

- Antal deltagande i kvalitetsutmärkelsen
- Sjukfrånvaro

För indikatorn andelen aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas 18 månader efter inskrivning ligger utfallet nära målet och nämnden bedömer att målet kommer att nås. För indikatorn antal personer från utökad målgrupp, dvs. anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorienteringen ligger utfallet under målet, trots det bedömer nämnden att målet kommer att nås.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

● Uppfylls helt

Nämndmål:

1.2.1 Studerande får en individanpassad utbildning som leder till arbete och vidare studier

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att erbjuda stockholmarna kvalitativ och lagreglerad utbildning i svenska för invandrare, kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna samt yrkeshögskoleutbildning. Utbildningen bedrivs vid sex skolor i egen regi, 31 upphandlade utbildningsanordnare samt ett antal gymnasieskolor inom utbildningsnämnden.

Utbildningar inriktade mot yrke planeras och följs upp i samverkan med aktörer på arbetsmarknaden för att stödja studerande att komma ut i arbete efter utbildningen.

Därutöver bidrar Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering och Enheten för språkstödjande insatser genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språk- och kunskapsutveckling.

Analys

Nämnden satsar under 2015 särskilt på att utveckla stöd inför och under studier inom vuxenutbildning. Syftet är att fler studerande än i dag ska kunna inleda och tillgodogöra sig studier. Under årets första månader har fokus legat på analys av orsaker och effekter samt planering för beslutade aktiviteter. Högt på agendan står översynen av läraruppdraget inom vuxenutbildning, vuxenteamets utveckling, rutiner för specialpedagogisk kompetens hos utbildningsanordnare samt samordning av studie- och yrkesvägledning.

Den särskilda satsningen för analfabeter och kortutbildade inom sfi fortgår med fokus på pedagogisk utveckling och att få igång konkret samverkan mellan sfi, jobbtorg, arbetsförmedling och stadsdelsnämnd.






Matematiklyftet inom komvux fortgår med kompetensutveckling och kollegialt lärande. Den statliga satsningen tar slut i maj och dialog pågår om hur fortsättningen ska se ut. En genomlysning av Åsö vuxengymnasium som syftar till att kompetens och organisation ska användas på bästa sätt pågår.








Ett flertal av indikatorerna inom detta område mäts i den årliga brukarundersökningen som utförs via Kommunförbundet Stockholms län (KSL). Denna genomförs under april-maj. Undersökningen genomförs som en totalundersökning för elever som studerar inom sfi och komvux. Elevernas omdömen kring deras upplevelse av lärandet samt normer och värden presenteras i tertiärrapport två.

LärlingPlus






Sedan årsskiftet har tio ungdomar deltagit på den tre månader långa introduktionskursen LärlingPlus. Verksamheten syftar till att rekrytera unga arbetslösa till lärlings- och yrkesutbildning samt att ge stöd för att öka förutsättningarna för de unga att också klara av studierna. Glädjande är att inga avbrott har skett och att samtliga deltagare har en fortsatt planering. Fyra deltagare har påbörjat andra studier och fem planerar för studier till hösten. En deltagare har gått över till aktivitet inom Filur, verksamhet för unga som varken arbetar eller studerar.

I verksamhetsplanen angavs att nämnden har för avsikt att söka medel från socialfonden för det fortsatta arbetet med LärlingPlus. Detta har visat sig mindre lämpligt och nämnden har istället för avsikt att fortsätta utvecklingsarbetet som ett projekt inom ordinarie verksamhet i samverkan mellan vuxenutbildning och Jobbtorg Stockholm. Förändringar i inriktning kan bli aktuellt om den statliga satsningen på lärlingsutbildningar upphör 2016. Verksamheten kan då komma att inriktas mer mot att stimulera ungdomar att gå andra former av yrkesutbildning. Nämndens avsikt är att bedriva försöksverksamheten fram till och med 2017. Därefter ska verksamheten utvärderas och beslut om fortsättning fattas.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	-	-	93 %	93 %	-	2015
 Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	-	-	65 %	65 %	-	2015
 Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,4	4,4	-	2015
 Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	-	-	4,3	4,3	-	2015
 Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	-	-	4,3	4,3	-	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,3	4,3	-	2015
 Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	-	67 %	70 %	70 %	-	2015
 Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på grundläggande nivå	-	87 %	80 %	80 %	-	2015
 Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	-	59 %	60 %	60 %	-	2015
 Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,1	4,1	-	2015
 Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,3	4,3	-	2015
 Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,3	4,3	-	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fördjupa arbetet med handlingsprogrammet på studieväg 1 inom sfi	2015-01-01	2016-12-31	
 Genomföra ett försök på ett par yrkeskurser inom sfi där studerande erbjuds matchning till arbete	2015-01-01	2015-12-31	
 Göra en fördjupad uppföljning av hur det går för sfi-studerande efter avslutad utbildning	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram en enkät för lärare och skolledare inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram riktlinjer för arbetet med studerande som har långsam progression inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Utredda och lägga förslag till arbetssätt och organisation för studerande med särskilda behov inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för Lärling plus	2015-01-01	2015-12-31	Avvikelse plus
Analys Lärling Plus kommer istället att bedrivas som ett internt utvecklingsprojekt i samverkan mellan vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Definiera läraruppdraget inom vuxenutbildning	2015-01-01	2015-12-31	
 Fördjupa Matematiklyftet	2015-01-01	2015-12-31	
 Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31	
 Initiera en effektstudie inom Komvux och Lärvox	2015-01-01	2015-12-31	
 Utveckla stöd inför och under studier inom komvux	2015-01-01	2015-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till målet genom att Jobbtorg Stockholm i ett tidigt skede medverkar till att arbetslösa som uppbär försörjningsstöd garanteras individuellt stöd för att komma ut i arbete eller utbildning. Genom uppsökande verksamhet för unga som står utanför utbildning och arbetsliv bidrar nämnden särskilt till att ungdomar erbjuds tidiga insatser som ska leda mot arbete eller studier. Som ett led i detta är nämnden en aktiv samverkanspart i stadens satsning på sociala insatsgrupper för att de ungdomar som nås i detta arbete också ska kunna erbjudas adekvata insatser inriktade mot arbete eller studier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden utreda införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och socialjouren.	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt



Nämndmål:

1.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla lokala insatser för arbetslösa med målet att fler ska gå från bidragsberoende och utanförskap till arbete och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete riktat till unga i åldrarna 16-29 år bidrar till att fler unga fångas upp i insatser och kommer ut i arbete eller studier.

Genom samverkan med ideella organisationer och föreningar bidrar nämnden till att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	-	100 %	100 %	100 %	100 %	2015

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt









 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.1.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens miljöhandlingsplan och genom att använda elbilar samt ta hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	-	15 %	10 %	10 %	10 %	2015
Analys Antalet elbilar är oförändrat men antalet bilar är färre.						
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	-	86 %	85 %	85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår 1 2015
  Elanvändning per kvadratmeter	-	49 kwh/kvm	50 kwh/kvm	50 kwh/kvm	32 kwh/kvm	2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten



 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.3.1 Stockholm har ren luft och rent vatten

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens miljöhandlingsplan. Miljöpåverkan minskas genom att uteslutande använda miljöbränsle eller köra elbil samt att inte använda dubbdäck. Nämnden tar hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck	0 %	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2015

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion





● Uppfylls helt

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden är ett föredöme i att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet bland annat genom regional samverkan kring utbildning och arbetsmarknad, samt bred samverkan med universitet och högskolor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utreda hur lärare och andra medarbetare kan få ökade möjligheter till forskning	2015-01-01	2015-12-31	
 Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	
 Nämndens verksamheter har en handlingsplan för att genomföra FOU-planen	2015-01-01	2016-12-31	
 Vidareutveckla samverkan med högskolor och forskning för att stödja verksamhetsutveckling	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

● Uppfylls helt

Nämndmål:

3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm







● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom att förse arbetsmarknaden i Stockholm med arbetskraft och bistå med kompetensförsörjning. Nämnden bedriver verksamhet med yrkesutbildningar på olika nivåer som har koppling till arbetsmarknadens behov. Även de yrkesorienterade arbetsmarknadsinsatserna bidrar till arbetsmarknadens kompetensförsörjning.

Analys

Nämndens samtliga avdelningar har behov av att utveckla samverkan med arbetsgivare för att bidra till att fler stockholmare kommer i arbete och arbetsgivarna får tillgång till efterfrågad kompetens. En ny enhet har därför inrättats med uppdrag att stärka samverkan med externa arbetsgivare - "Enheten för extern arbetsgivarsamverkan". Enheten samordnar också nämndens arbete med sociala hänsyn i upphandling.

Nämnden har i uppdrag att utreda hur sociala företag och idéburen sektor kan bidra till nämndens verksamhet. Mot bakgrund av detta kommer nämnden under året att i ett par fall pröva ideellt och offentligt partnerskap. Arbetssättet kommer att följas och utvärderas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna aspiranter och studerande information om och stöd för att starta eget, i samarbete med interna och externa aktörer	2015-01-01	2015-12-31	
 Samordna nämndens arbete med näringslivet inklusive social hänsyn i upphandling	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram en strategi för nämndens samarbete med näringslivet	2015-01-01	2015-12-31	
 Utreda hur sociala företag och idéburen sektor kan bidra till nämndens verksamhet	2015-01-01	2015-12-31	
 Utreda möjligheten att i Skolplattform Stockholm skapa en kompetensdatabas där arbetsgivare kan se vilka kompetenser som finns bland de studerande	2015-01-01	2015-12-31	
 Undersöka förutsättningar att bredda utbildningsverksamheten på Frans Schartaus Handelsinstitut	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.3.1 Fler jobbar och har hållbara anställningar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds genom Jobbtorg Stockholm.

Nämnden har samordningsansvar för de lokala arbetsmarknadsverksamheter som bedrivs av stadsdelsnämnderna och bidrar även på detta sätt till att stadens resurser används på mest effektiva sätt för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

Genom yrkeshögskoleutbildningar, yrkesutbildningar och lärlingsutbildning inom vuxenutbildningen samt genom yrkesinriktning av stadens sfi-undervisning på olika nivåer bidrar nämnden också till att fler stockholmare kan komma ut i arbete och egen försörjning.











Analys







Utfallet för första tertialen pekar på att nämnden kommer uppnå kommunfullmäktiges mål under året. Den indikator som för perioden inte är uppnådd är andelen aspiranter inom målgrupp resurs som avslutats, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning. Det kan återspegla målgruppens komplexa problematik. Nämnden ligger dock nära målet och bedömer att det kommer att nås under året.

Indikatorn andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorget Stockholm, har inte bara uppnåtts utan målet på 81 procent har överträffats då utfallet för perioden är 83 procent. Det är ett förbättrat resultat jämfört med motsvarande period 2014 då utfallet var 77 procent. Nämnden arbetar medvetet för att öka hållbarheten i anställningar. En faktor som också kan påverka indikatorn är ett större antal visstidsanställningar med anställningstid 12 månader. Nämnden avser att noga följa resultatet av den ökade satsningen på visstidsanställningar och arbetar med parallella insatser för att aspiranterna efter en visstidsanställning i staden ska kunna bli kvar på arbetsmarknaden.

Nämnden arbetar kontinuerligt med metodutveckling för att anpassa insatserna till de olika målgrupper som Jobbtorgen möter. IPS, Individual placement and support, är ett metodutvecklingsarbete som resulterat i att samtliga jobbtorg nu arbetar med metoden för att stötta aspiranter med psykiska funktionsnedsättningar. Arbete pågår också för att i större omfattning erbjuda kombinationer av olika insatser.

I kommunfullmäktiges budget för 2015 utökades stadens satsning på visstidsanställningar och medel för anställningar tilldelades även stadsdelsnämnderna. Arbetsmarknadsnämnden fick ett samordningsansvar för arbetet. Nämnden har under första tertialen utarbetat riktlinjer och rutiner för att organisera arbetet och samordna arbetet med stadsdelsnämnderna. En särskild styrgrupp har tillsatts med representanter från fem stadsdelsnämnder. Med stöd av personalstrategiska avdelningen har fackliga avtal slutits. Under mars fanns 396 pågående kommunala visstidsanställningar. Därav 94 stadsdelsfinansierade och 302 finansierade av arbetsmarknadsnämnden. Under 2015 har hittills närmare 150 nya anställningar tillkommit. Rutiner har skapats för uppföljande stöd och vidare matchning under anställningstiden och planering av kompetenshöjande insatser pågår. Handledarutbildning erbjuds handledare som tar emot visstidsanställda.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	59 %	-	60 %	60 %	-	Tertial 1 2015
Analys						
Målgruppen har en komplex problematik som är en utmaning i matchningsarbetet. Nämnden bedömer dock att målet kommer att nås under året.						
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	72 %	-	70 %	70 %	-	Tertial 1 2015
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	76 %	74 %	72 %	72 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2015
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	83 %	79 %	81 %	81 %	81 %	Tertial 1 2015
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	7 st	32 st	30 st	30 st	500 st	Tertial 1 2015
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	9,4 mån	10,3 mån	11 mån	11 mån	tas fram av nämnden	Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samverkan med utbildningsanordnarna se över och utveckla stadens arbete på områdena för studie- och yrkesvägledning och valideringsinsatser för nyanlända	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med berörda nämnder ta fram riktlinjer för stadens flyktingmottagande	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB utarbeta en modell för hur krav i samband med offentliga upphandlingar och investeringar kan ställas på anställningar, praktikplatser och lärlingsplatser för personer långt ifrån arbetsmarknaden	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB utreda behoven och förutsättningarna för ett socialt bolag likt Telge Tillväxt	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31	
 Inventera karriärvägar för personer med funktionsnedsättning. Särskilt fokus ska läggas på insatser som kan leda vidare efter en kommunal visstidsanställning.	2015-01-01	2015-12-31	
  Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram enhetligt uppföljningssystem och rutiner för kommunala visstidsanställningar	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden och idrottsnämnden ska samverka i arbetet med att bereda aspiranter från jobbtorgen möjligheter till visstidsanställningar inom idrottsnämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

Uppfylls helt

Inom Jobbtorg Stockholm pågår ett omfattande arbete för att fler arbetslösa unga ska komma ut i jobb eller studier. Arbetet är inriktat på att erbjuda effektiva insatser som anpassas efter individuella behov. Det basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som finns på de lokala jobbtorgen räcker för många ungdomar men inte för alla. För de som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbets sätt. Exempel på detta är stadens ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med svårare problematik samt självstärkande program och förberedande kurser inom Ung i Centrum som bygger på de tidigare projekten FILUR och Merit. Insatserna kan riktas till olika målgrupper men kan också kroka i varandra i en kedja av insatser.

Analys

Kommunala aktivitetsansvaret

Det kommunala uppföljningsansvaret har efter förändringar i Skollagen förtydligats i lagtext och bytt namn till kommunala aktivitetsansvaret. Förtydligandet innebär främst att det uppsökande arbetet ska ske kontinuerligt under året samt att Skolverket, via SCB, fått ansvar att samla in nationell statistik från kommunerna kring arbetet med uppdraget.

Inom nämndens uppsökande verksamhet nås huvuddelen av de ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret. Undantaget är i huvudsak ungdomar som inte finns på den adress där de är folkbokförda. Jämfört med föregående år konstaterar nämnden att antalet ungdomar i målgruppen ökat. I mars 2014 var det 2 614 ungdomar som omfattades av uppföljningsansvaret medan motsvarande siffror för 2015 är 3 223 ungdomar. Liksom tidigare år har de flesta som nås en sysselsättning; de jobbar, studerar, är utomlands för studier eller av annan orsak. Av de som inte har någon aktivitet tackar de flesta ja till en kontakt med Jobbtorg Stockholm.

Unga 20-29

Satsningen på unga 20-25 år som står utanför utbildning och arbetsliv har permanentats och utökats till att omfatta unga 20-29 år. Möten har hållits med stadsdelsnämnder främst i ytterstaden för att diskutera former för fortsatt samverkan utifrån vilka lokala aktörer som arbetar med målgruppen i området. Rekrytering av två ungdomskonsulenter som ska arbeta uppsökande mot målgruppen pågår. Dessa ungdomskonsulenter kommer ta vid det övergripande samverkansarbetet och utforma rutiner för samarbete med lokala aktörer i stadsdelarna. Under första kvartalet har sammanlagt 64 personer i målgruppen 20-29 år skrivits in i FLAI på Jobbtorg och påbörjat en planering. Av dessa är 9 kvinnor och 55 män. En majoritet av dessa kommer från Spånga/Tensta.

Två ansökningar riktade till målgruppen unga är inlämnade till Europeiska Socialfonden. SUSA – ett projekt riktat till målgruppen 16-19 år som kommer att stärka stadens stöd för ungdomar som hotas av att inte komma in på gymnasiet, förstärkt studievägledning för att förhindra avhopp, sommarjobbsmöjlighet för de ungdomar som behöver särskilt stöd under sommarlovet mellan högstadiet och gymnasiet samt förstärkt individuellt coachande stöd under första året i gymnasiet. Projektägare är utbildningsförvaltningen och projektet genomförs i samverkan mellan arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen. SUVAS – ett projekt för målgruppen 20-29 år som inte arbetar, studerar eller har någon känd aktivitet. Projektet kommer att fokusera på att nå målgruppen via uppsökande verksamhet och sedan erbjuda stöd enligt en aktivitetstrappa som leder till studier eller arbete. Förvaltningen samverkar med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och samtliga stadsdelar i det planerade projektet.







Planering pågår inför uppstart av ett första lokalt jobbtorg och utredning pågår inför start av ett andra under året. Ett beslutsärende tas upp i arbetsmarknadsnämnden i maj.








Sommarjobb

Fler ungdomar än någonsin tidigare ansökte om sommarjobb i staden under ansökningsperioden 2-22 mars. Cirka 15 900 ansökningar kom in via e-tjänsten på stadens webbplats. I början av april fanns cirka 6 900 arbetstillfällen inrapporterade i systemet. Stadens mål är att minst 6 700 av dessa ska erbjudas sommarjobb. Nämnderna har kommit en bra bit in i matchningsprocessen.

Inom ramen för årets satsning på sommarjobb sker några särskilda satsningar. Ett exempel är att 200 platser kommer att erbjudas inom idrotts- och kulturevenemanget Eurogames. Ett annat exempel är att ett pilotförsök genomförs med språkstödande insatser för 15 ensamkommande flyktingbarn i samarbete med socialnämnden. Ungdomarna får stöd och coachning av en språkstödare inför och under sommarjobsperioden.

Som ett led i att öka ungdomars möjligheter att få sommarjobb inom näringslivet anordnades en sommarjobbmässa på Jobbtorg Skärholmen. Cirka 400 ungdomar från Älvsjö, Hägersten-Liljeholmen och Skärholmen deltog i mässan. 17 privata arbetsgivare fanns representerade på mässan.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	86 %	85,96 %	85 %	85 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2015
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	-	31 st	30 st	30 st	6 700 st	2015
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,9 mån	5,1 mån	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska samordna stadens arbete med sommarjobb och erbjuda förmedling av sommarjobb från såväl stadens förvaltningar och bolag som näringsliv	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna kartlägga behovet av lokala jobbtorg ung och påbörja uppstart av två verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera stadens satsning på feriejobb med särskilt fokus på kvaliteten i de feriejobb som erbjuds, på likvärdigheten i tillgången till feriejobb över staden, samt på de effekter satsningen gett för de ungdomar som fått feriejobb och för stadens verksamheter. Styrningen av arbetet ska analyseras och förslag lämnas på sådana åtgärder som kan anses befogade för att utveckla stadens arbete på området.	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram arbetssätt i samverkan med Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer för att erbjuda unga vuxna jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.3.3 Nyanlända får goda förutsättningar att etablera sig i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämnden har det stadsövergripande samordningsansvaret för stadens flyktingmottagning och bidrar på detta sätt till att staden utvecklar sitt arbete för att flyktingar ska etablera sig och få möjlighet att fullt ut delta i samhällslivet.

Nämndens utbildning i svenska för invandrare och även samhällsorientering för nyanlända i stockholmsregionen är verksamheter som på ett mycket konkret sätt bidrar till att nyanlända får goda förutsättningar för etablering.

Analys

Antalet nyanlända i Stockholm beräknas fortsatt öka. Staden har fått en framställan från Länsstyrelsen om att för 2015 ta emot 1 045 flyktingar till anvisat boende (abo). Arbetet med en överenskommelse pågår. Ett högt flyktingmottagande i landet har även normalt som effekt att antalet flyktingar som kommer till Stockholm till eget boende (ebo) ökar.

Staden har från såväl Arbetsförmedlingen som Migrationsverket fått förfrågningar om staden som arbetsgivare kan ta emot flyktingar som bor på asylboenden i staden samt nyanlända inom etableringen i praktik. Nämnden anser att staden bör se positivt på detta även om stadens enheter redan tar emot personer i visstidsanställning, sommarjobbade ungdomar och aspiranter i praktik. Även nyanländas etablering på arbetsmarknaden är en långsiktigt angelägen fråga från staden även om ansvaret för etableringen inledningsvis främst ligger hos arbetsförmedlingen.

Nämnden fortsätter arbetet med Fadderverksamhet för nyanlända och under april har en överenskommelse tecknats med föreningen Individuell Människohjälp (IM) om samverkan för att kunna utöka antalet nyanlända som kan erbjudas en fadder.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.4.2. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning



 Uppfylls helt


Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.

Analys

Deltagarna i samhällsorientering är mycket nöjda med sin kurs. Hela 98 procent uppger under årets första kvartal att utbildningen har gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället.

Det är fortsatt svårt att rekrytera deltagare från den utökade målgruppen, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som anhöriga. Centrum för samhällsorientering fortsätter med marknadsföring av utbildningen i olika sammanhang, till exempel på sfi-skolor och på Svenska med baby. Nämnden bedömer det viktigt att fortsätta utveckla det uppsökande arbetet för att målet för den utökade målgruppen kan uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	-	-	91 %	91 %	-	2015
 Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	-	-	100 st	100 st	-	2015
Analys						
Under perioden januari - mars har 40 personer från utökad målgrupp är anmälda till samhällsorientering. Samverkande kommuner konstaterar att personer som erbjuds samhällsorienteringen inte prioriterar samhällsorientering, man är istället på väg in i studier eller jobb.						

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utveckla och systematisera det uppsökande arbetet för utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.4.1. I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva vuxenutbildning för stockholmare oavsett vilken livssituation de befinner sig i. De studerande får möjlighet att uppnå sina mål för arbete eller vidare studier. Nämndens samtliga verksamheter bidrar till målet i samverkan med stadsdelsnämnder, arbetsförmedlingar och arbetsgivare.

Analys

Dialog med utbildningsnämnden kring utveckling av yrkesutbildningar pågår. Fokus ligger främst på kombinationsinsatser mellan sfi eller jobbtorg och yrkesutbildning. En ansökan till Europeiska Socialfonden, ESF, har lämnats in för Yfi - ett projekt för att skapa yrkesinriktad språkutbildning från dag ett inom sfi. Tre yrkesspår kommer att skapas och för deltagare kommer en färdig yrkeskompetens på gymnasienivå att uppnås inom 48 månader från första dagen på sfi. Projektet samverkar med utbildningsnämnden, Nationellt centrum för svenska som andraspråk på Stockholms universitet samt stiftelsen Äldrecentrum. Projektets arbete har satts igång och finansieras inom ordinarie budget i avvaktan på beslut från ESF.

Nämnden har påbörjat satsningar för att erbjuda fler personer bristyrkesutbildning. Fokus har legat på att inventera bristyrken i regionen och nämndens utbildningsutbud mot bristyrken. Under våren har fler personer erbjudits utbildning, såväl mot bristyrken som mot övrigt utbud, på grund av medeltillskott. Nästa steg är att marknadsföra bristyrkesutbildningar till nämndens målgrupper och utveckla stödinsatser för personer som har svårt att inleda eller tillgodogöra sig studier.

De skolor som har betygsresultat som inte uppnått en tillfredsställande nivå arbetar aktivt med att förbättra sina resultat. Det gäller särskilt de utbildningsanordnare som har kurser inom det teoretiska segmentet och då främst inom distansutbildningen. Samtliga betygsresultat, som baseras på senaste avtalsåret, presenteras vid kommande tertialrapport.

Uppföljning av yrkesvux

Under 2014 deltog 1 227 personer i den statliga satsningen yrkesvux. En uppföljning har genomförts, dels utifrån förvaltningens registerdata dels utifrån telefonintervjuer och eller via en webbenkät. Andelen män som deltog i yrkesvux var knappt 30 procent och den största åldersgruppen fanns mellan 35 och 44 år. Även detta år var antalet elever som återfanns inom vård- och omsorgsutbildningar i en klar majoritet, därefter kom utbildningar inom barn- och fritidsprogrammet. Handelskurser är också populära likaså utbildningar inom bygg- och elsektorn.

Av de personer som deltog i yrkesvux var det endast hälften som besvarade enkätfrågorna, trots en mängd påstötningar. Andelen som var arbetslösa innan yrkesvux påbörjades var 8 procent och 44 procent hade en hel- eller deltidsanställning. Av de som avslutat yrkesvux när undersökningen genomfördes och som svarade på enkäten var det 66 procent som idag är anställda, 10 procent studerar i en annan skolform och 13 procent är arbetslösa. Vid frågan om man har en relevant anställning utifrån utbildningens inriktning svarar 53 procent positivt på den frågan. Jämfört med 2012 svarade endast 35 procent att de hade en relevant anställning, en markant ökning har därmed skett.

I syfte att förenkla ansökan till komvux ska nytt system för antagning upphandlas. Detta beräknas vara i drift första kvartalet 2016. Parallellt har vissa justeringar gjorts i befintligt system.

Upphandling av sfi och komvux

Nämnden har genomfört en upphandling avseende sfi och komvux. Förfrågningsunderlaget publicerades den 22 oktober 2014 och anbudstiden utgick den 4 december 2014.













Under de senaste fyra åren har nämnden haft avtal via tjänstekoncession med 22 utbildningsanordnare inom komvux och nio inom sfi. Inför upphandlingen har verksamheten utvärderas. Ett utfall av denna var att kvaliteten var svår att säkerställa med den stora mängden utbildningsanordnare. Inriktningen för upphandlingen är att ersättningen skulle vara förutbestämd och att kvaliteten i verksamheten skulle säkerställas och höjas. Detta sker bland annat genom att antalet leverantörer minskar och att upphandlingen skulle göras via LOU samtidigt som valfriheten att välja utbildningsanordnare skulle kvarstå.

Upphandlingen omfattade åtta anbudsområden där ett område, yrkesutbildning, ytterligare bestod av nio anbudsområden. 27 anbudsgivare inkom med sammanlagt 110 anbud till de olika anbudsområdena. Samtliga leverantörer som klarat kvalificeringen har därefter utvärderats utifrån deras mervärden för att därigenom finna de mest fördelaktiga anbudena.






Tilldelningsbeslut fattades i början av mars med förslag om att teckna avtal med totalt 14 leverantörer, fem inom sfi och 12 inom komvux med start den 1 juli 2015 och med en avtalslängd på två och ett halvt år med möjlighet till ett och ett halvt års förlängning.

Från det att tilldelningsbeslut offentliggörs råder en avtalsspärr på tio dagar. Under denna tid finns möjlighet för anbudsgivare, enligt LOU, att inkomma med begäran om överprövning till förvaltningsrätten. Fyra anbudsgivare har lämnat in underlag till förvaltningsrätten avseende yrkanden om dels att upphandlingen ska göras om, dels att rättelse ska ske genom att en ny utvärdering görs.

För närvarande pågår den rättsliga processen som drivs i nära samverkan med stadsledningskontorets juridiska avdelning. Avtal har därmed ännu inte kunnat tecknas. I avvaktan på processen ska avgöras fattade nämnden den 28 april beslut om att teckna temporära avtal med utbildningsanordnare. Nämnden är på så sätt försäkrat sig om att kunna erbjuda utbildningar inom sfi och komvux efter den 1 juli 2015 om den rättsliga tvisten inte är avgjord då.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	-	64 %	67 %	67 %	67 %	2015
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	-	-	93 %	93 %	93 %	2015
 Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på SFI-centrum. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,1	4,1	-	2015
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	-	85 %	84 %	84 %	84 %	2015
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	-	83 %	86 %	86 %	86 %	2015
 Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,3	4,3	-	2015
 Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	-	-	4,1	4,1	-	2015
 Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	-	-	70 %	70 %	-	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla en modell för prova-på-studier för personer med försörjningsstöd	2015-01-01	2015-12-31	
 Utveckla möjlighet att kombinera komvux med praktik och sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Ansöka om medel från ESF för Yfi, integrerad språk- och yrkesutbildning för invandrare	2015-01-01	2015-12-31	
 Erbjud sfi för föräldralediga	2015-01-01	2015-12-31	
 Förbättra studerandeinformationen på webbplats för vuxenutbildningen	2015-01-01	2015-12-31	
 Utredda möjlighet till fler sfx-utbildningar	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska samverka för att utveckla yrkesutbildningar för vuxna	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa verksamhetsystemet för vuxenutbildning så att avläsning av elever som har rätt att läsa på gymnasienivå går att ta fram	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden påbörja arbetet med fler platser i komvux inom bristyrken	2015-01-01	2015-12-31	
 Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar



 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	-	2 st	0 st	2 st	tas fram av nämnden	2015
Analys						
Nämnden bedriver ett aktivt och sammanhållet utvecklingsarbete inom ramen för stadens kvalitetsprogram. Ett flertal enheter har övervägt deltagande i kvalitetsutmärkelsen men slutligen bedömt att man önskar fortsätta det påbörjade utvecklingsarbetet ytterligare en tid innan de deltar i tävlingen.						





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2015-12-31	
 Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2015-12-31	
 Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
 Inrätta pris för Årets lärare och lärarlag inom komvux och sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Genomföra en översyn av servicefunktionen på Åsö Utbildningscentrum	2015-01-01	2015-12-31	
 Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
 Nämnden ska erbjuda kompetenhöjande insatser inom området internationell omvärldsbevakning och utbyte för förvaltningens medarbetare	2015-01-01	2015-12-31	
 Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2015-12-31	
 Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2015-12-31	
 Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2015-12-31	
 Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	97,9 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2	-	-1 %	-	+/-1 %	+/- 1 %	2015

Uppföljning av driftbudget

Ekonomi i balans

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter prognostiserar sammantaget en ekonomi i balans för 2015.

Verksamhetsområde		Nämndbudget	Prognos	Avvikelse från budget
Jobbtorg Stockholm				
	Kostnader	309,1	307,7	1,4
	Intäkter	-30,7	-30,7	0,0
	Netto	278,4	277,0	1,4
SFI Stockholm				
	Kostnader	266,6	266,6	0,0
	Intäkter	-13,0	-13,0	0,0
	Netto	253,6	253,6	0,0
Regiongemensam samhällsorientering				
	Kostnader	11,7	11,7	0,0
	Intäkter	-11,7	-11,7	0,0
	Netto	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm				
	Kostnader	412,7	416,9	-4,2
	Intäkter	-105,5	-105,5	0,0
	Netto	307,2	311,4	-4,2
Nämnd och gemensam administration				
	Kostnader	53,1	50,3	2,8
	Intäkter	0,0	0,0	0,0
	Netto	53,1	50,3	2,8
Flykting och nationella minoriteter				
	Kostnader	4,6	4,6	0,0
	Intäkter	-1,0	-1,0	0,0
	Netto	3,6	3,6	0,0
Summa Verksamheter, exkl. statsbidrag för flyktingmottagande				
	Kostnader	1 057,8	1 057,8	0,0
	Intäkter	-161,9	-161,9	0,0
	Netto	895,9	895,9	0,0
Statsbidrag för flyktingmottagande				
	Kostnader	0,0	0,0	0,0

Verksamhetsområde		Nämndbudget	Prognos	Avvikelse från budget
	Intäkter	-64,4	-64,4	0,0
	Netto	-64,4	-64,4	0,0
ARBETSMARKNADSNÄMNDEN				
	Kostnader	1 057,8	1 057,8	0,0
	Intäkter	-226,3	-226,3	0,0
	Netto	831,5	831,5	0,0

Budgeten inkluderar ombudgerade 4,5 mnkr som nämnden begärde i verksamhetsberättelsen 2014. Ombudgeringen avser fortsatta insatser inom ramen för uppdraget "Fler vägar till jobb"

Jobbtorg

För jobbtorgen prognostiseras ett överskott på 1,4 mnkr. Det kan i huvudsak förklaras med lägre personalkostnader än budgeterat.

Inom verksamhetsområdet finns framförallt två områden som är svåra att prognostisera och kan påverka det ekonomiska utfallet. Nämnden arbetar med en rad olika typer av visstidsanställningar. Av erfarenhet har det visat sig svårt att prognostisera kostnaderna för dessa typer av insatser såväl av volym som av längden på insatserna som varierar och kan förändras. Nämnden ska under året öppna två jobbtorg för unga. Beroende på när dessa kan öppna påverkas kostnaderna. Att finna lämpliga lokaler är en faktor som påverkar.

Nämnden fortsätter att stärka arbetet för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Då vårdnadsbidraget avvecklats från och med 1 januari 2015 pågår ett arbete med att ta fram ett program för de personer som blir av med vårdnadsbidraget, vilket även innehåller sfi på öppna förskolan och särskild verksamhet på SFI Västerort för lågutbildade. Enligt kommunfullmäktiges budget ska kostnaderna för detta arbete finansieras ur den centrala medelsreserven. Nämndens kommer därför i samband med tertialrapport 2 begära en budgetjustering om 5,0 mnkr för detta ändamål varav 2,0 mnkr avser sfi.

SFI Stockholm

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Trots att antalet sökande fortsätter att vara mycket stort är volymen under årets två första månader lägre än under samma period 2014 – närmare 120 helårsplatser färre. Det är dock för tidigt att avgöra om en nedgående trend har påbörjats eller om det är en tillfällig minskning. Det krav på god närvaro som införts för intensivstudier antas vara en starkt bidragande orsak till den aktuella volymminskningen. Hittills har antalet nyplaceringar varit högre än under samma period förra året. Likaså den goda arbetsmarknaden som leder till att många studerande väljer att studera på kvällstid. Bedömningen är att budgeterade 10 100 helårsplatser/prestationer inte behöver revideras.

8 904 personer deltog i sfi under februari månad. Fördelningen mellan studievägarna var följande:

- 4,6 procent på studieväg 1,
- 47,2 procent på studieväg 2 och
- 48,2 procent på studieväg 3.

Totalt 9 928 personer har under året varit inskrivna i sfi. Fördelningen hittills i år mellan egen och extern regi är 10,3 respektive 89,7 procent.

Skolorna i egen regi har haft svårt att nå en ekonomi i balans. Förvaltningen vill varsla om att så även kan bli fallet under året även om samtliga enheter arbetar aktivt med att såväl sänka kostnader som öka intäkter.

Vuxenutbildning Stockholm

Prognosen visar ett underskott på 4,2 mnkr. Underskottet förklaras i huvudsak av lägre intäkter och högre lönekostnader för egenregi skolan Åsö vuxengymnasium. Med stöd av extern konsult görs för närvarande en genomlysning av verksamheten i syfte att öka skolans kvalitet och attraktionskraft och i förlängningen även intäkterna.

Från och med 2015 tilldelas resurser för den grundläggande vuxenutbildningen efter helårsplatser/prestationer. Om antalet helårsplatser/prestationer ökar eller minskar då ökar/minskar ersättningen i motsvarande grad. Antalet helårsplatser/prestationer för det första kvartalet 2015 har ökat med 12 procent jämfört med motsvarande period 2014. Om denna trend fortsätter behöver budgeterade 1 300 höjas med minst 150 helårsplatser/prestationer vilket motsvarar 7,5 mnkr. Förvaltningen kommer i samband med tertialrapport 2 föreslå nämnden att begära budgetjustering för detta. Det pågår ett arbete med att anpassa verksamhetssystemet för vuxenutbildning för att kunna avläsa antalet helårsplatser/prestationer, särskilt avseende den grundläggande vuxenutbildningen. Gymnasial vuxenutbildning visar inte någon större avvikelse jämför med budgeten.

Fördelningen mellan egen och extern regi är 16 respektive 84 procent, hittills i år.

Den nu pågående upphandlingen av sfi och komvux har överklagats vilket kan innebära ökade kostnader. Förvaltningen återkommer om detta i tertialrapport 2. Förvaltningen ser även en risk att det kan påverka volymen inom komvux.

Nämnd och gemensam administration

För verksamheten prognostiseras ett överskott på 2,8 mnkr, vilket förklaras med bland annat lägre personalkostnader än budgeterat samt att delar av den förvaltningsövergripande reserven tagits i anspråk för att balansera upp ett eventuellt underskott.

Flykting och nationella minoriteter

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Genom beslut i budgeten för 2015 fastslås bland annat att den schablonersättning som utgår till kommunerna till stöd för mottagandet och för att underlätta etablering i samhället fördelas av arbetsmarknadsnämnden enligt de principer som etablerats för ändamålet vilket innebär att merparten av medlen fördelas till stadsdelsnämnderna. På detta sätt bedöms stadsdelsnämnderna tillföras drygt 80 mnkr i bidragsintäkter under året.

Det finns dock en mycket stor osäkerhet i prognosen. Omvärldsutvecklingen gör att det fortsatt är många människor som söker sig till Europa för skydd. Samtidigt är det färre än väntat som sökt sig till Sverige hittills i år. Migrationsverket har därför justerat ned prognosen för antal asylsökande som förväntas komma till Sverige under året.

Flera andra faktorer som nämnden inte rör över påverkar statsbidragsintäkten. Antalet nyanlända personer beror bland annat på politiska beslut som påverkar flyktingströmmarna i världen, Migrationsverkets handläggningskapacitet, bosättningsmöjligheterna i Stockholm samt i vad mån de nyanlända flyttar till och från staden inom den 24-månadersperiod som statsbidrag ges. Eftersom generalschablonen för de nyanlända i åldern 0-19 år i sin helhet förs över till stadsdelsnämnderna, men enbart delvis för nyanlända i åldern 20-64 år, så påverkas prognosen även av förändrad åldersammansättning bland de nyanlända.

Resultatenheter

Förvaltningen har inga resultatenheter.

Investeringar

Ingen avvikelse av nämndens investeringsbudget på 0,6 mnkr prognostiseras.

Omslutningsförändringar

Ingen omslutningsförändring prognostiseras.

Budgetjusteringar

Inga budgetjusteringar begärs.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering





 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.1.1 Nämndens verksamheter är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer - både inom förvaltningens egna verksamheter och på arbetsmarknaden i vidare mening. Genom de arbetsgivarnätverk som nämnden har ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad	2015-01-01	2015-12-31	
 Genomföra kompetensutveckling gällande genusfrågor, kopplade till styrning och uppföljning, för förvaltningens ledningsgrupp	2015-01-01	2015-12-31	
 Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet nås genom chefsutveckling och genom aktiviteter för att stärka medarbetarskapet. Nämnden arbetar aktivt med det systematiska arbetsmiljöarbetet för att skapa en god arbetssituation för alla medarbetare. Samverkan kommer att ses över och utvecklas. Nämnden bedömer att målet i huvudsak kommer att nås, men lyfter fram att målvärdena på flera indikatorer är högt satta utifrån föregående års utfall och att det därför blir en utmaning att nå dessa.

Nämndmål:

4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt



● Uppfylls helt






Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet nås genom insatser som stärker medarbetarskap, tydligt ledarskap, delaktighet i verksamheten, goda arbetsförhållanden och ett inkluderande arbetssätt. Nämnden bedömer för närvarande att målet kommer att nås, men ser ett par problemområden. Insatser för tydligt ledarskap och medarbetarskap är långsiktiga och det kan ta tid att se effekt på indikatorer som styrindex, motivationsindex och aktivt medskapandeindex som mäts i medarbetarenkäten. Målvärdet på indikatorn för diskriminering har nämnden satt utifrån föregående års utfall på 82 procent. Nämnden eftersträvar en ökning av medarbetare som inte upplever sig diskriminerade och bedömer att ett målvärde på 84 procent bör kunna nås med de insatser som görs i verksamheterna. Att nå ett målvärde på 100 procent för indikatorn som den är utformad är svårt då den bygger på individers upplevelse av diskriminering. I bland kan en individ uppleva sig diskriminerad, men vid närmare granskning visar det sig inte handla om diskriminering utifrån diskrimineringslagens kriterier, utan är uttryck för konflikter och andra problem i en arbetsgrupp.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Aktivt Medskapandeindex	-	80	82	82	82	2015
● Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid	-	100 %	100 %	100 %	100 %	2015
● Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	-	-	84 %	84 %	100 %	2015
● Ledarskapsindex	-	-	81	81	78	2015
● Motivationsindex	-	-	82	82	82	2015
◆ Sjukfrånvaro	4,4 %	3,9 %	4 %	3,7 %	4,4 %	Tertial 1 2015
Analys						
Den totala sjukfrånvaron fortsätter att öka. Den korta sjukfrånvaron (1-14) är stabil, det är den längre sjukfrånvaron som ökar.						
● Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	-	1,5 %	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Styrningsindex	-	-	82	82	82	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta fram ny treårsplan för jämställdhet och mångfald som bättre stödjer ett levande arbete med frågorna	2015-01-01	2015-12-31	
 Fortsätta att fokusera på bemötande, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap	2015-01-01	2016-12-31	
 Utveckla arbetssätt och verktyg för bemannings- och kompetensplanering	2015-01-01	2015-12-31	
 Vidareutveckla arbetet med lönekartläggning och lönestrategi för förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	
 Vidareutveckla och implementera modell/arbetssätt för medarbetarsamtal och lönekriterier	2015-01-01	2015-12-31	

Arbetsmiljö

Nämndens sjukfrånvaro ökar. Den korta sjukfrånvaron (dag 1-14) är stabil, medan den längre sjukfrånvaron ökar inom i stort sett alla intervaller. Den största ökningen av sjukfrånvaron finns inom Jobbtorg Stockholm. Visstidsanställningar inom BEA-avtalet räknas in i sjuktalen för Jobbtorg Stockholm. De individer som är anställda på denna typ av visstidsanställningar har i grunden en problematik som gör det svårt att komma in på arbetsmarknaden och flera grupper har en hög sjukfrånvaro. Detta bedöms i hög grad påverka sjuktalen för Jobbtorg Stockholm, särskilt nu när andelen anställda inom denna grupp ökat markant. Därför ska möjligheterna att särredovisa sjukfrånvarotal för BEA-anställningar undersökas, dels så att dessa kan följas upp separat, dels för att fånga sjuktalen för övriga anställda. Inom SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm syns också en mindre ökning. Under våren kommer förvaltningen att kartlägga orsakerna i syfte att få underlag till möjliga åtgärder för att sänka sjukfrånvaron.

Nämnden arbetar aktivt för att säkerställa en god arbetsmiljö. Dels genom ett utvecklat och väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete, där resultat från medarbetarundersökning, medarbetarsamtal och arbetsplatsträffar är viktiga beståndsdelar och dels genom förvaltningens långsiktiga kvalitetsutvecklingsarbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen




● Uppfylls helt

Nämndmål:

4.3.1 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att ha fokus på frågor om mänskliga rättigheter och bemötande i samtliga verksamheter. Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och studenter. Inom Jobbtorg Stockholm beviljas aspiranter fyra veckors ledighet under sommaren för att kunna umgås med sina barn utifrån de riktlinjer som tas fram av socialnämnden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden erbjuder fortbildning för personal i mänskliga rättigheter och barnkonventionen	2015-01-01	2015-12-31	
 Omsätta den nationellt antagna romastrategin till kommunal nivå	2015-01-01	2016-12-31	
 Ta fram en kommunikationsplan för arbetet med nationella minoriteter	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

● Uppfylls helt

Nämndmål:


4.5.1 Nämnden erbjuder personer med funktionsnedsättning möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

● Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet uppnås genom ändamålsenlig planering, och att såväl verksamhet som information och lokaler ska vara tillgängliga.

Nämnden fortsätter arbetet med en förvaltningsövergripande inriktning som gör stadens övergripande varumärkesarbete operativt i nämndens verksamheter. Det ska knyta samman visionen för Stockholm och löftet till stockholmarna. I centrum för detta arbete är medarbetarna och ett aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap. Fokus ligger på bemötandefrågor både internt och externt - att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga i mötet med stockholmarna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31	
	Analys Under första tertialen har två unga med funktionsnedsättning erbjudits ungdomsanställning i staden.			
	Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31	
	Analys Nämnden har under perioden hållit ett frukostseminarium på temat arbete och funktionshinder dit stadens styrelser och nämnder var inbjudna.			
	Genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
	Analys Utbildningen i programmet för delaktighet för nämndens chefer kommer att resultera i en översyn och ett åtgärdsprogram av nämndens lokaler.			
	Genomföra utbildning i Program för delaktighet för chefer i förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	
	Analys Utbildning i programmet för delaktighet har genomförts för förvaltningens alla chefer.			
	Inventering av nämndens informations- och kommunikationsvägar utifrån ett tillgänglighetsperspektiv	2015-01-01	2015-12-31	
	Analys Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar aktivt för att tillgängliggöra information och kommunikation, det vill säga att personer med funktionsnedsättning kan kommunicera med och ta del av förvaltningens information via tryckta medier, telefon, webb, film och möten. Förvaltningens webbsidor är uppbyggda enligt Stockholms stads struktur för tillgänglig webb, det vill säga med lättläst text och funktionerna lyssna och teckenspråk. Startsidorna Svenskundervisning för invandrare, Vuxenutbildning och Arbete/Funktionsnedsatt i arbetslivet har samtliga dessa funktioner.			
	Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	
	Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31	
	Analys Två personer är anställda med lönebidrag inom nämndens verksamheter under första tertialen.			
	Upprätta en plan för att åtgärda brister i informations- och kommunikationsvägar	2015-01-01	2015-12-31	
	Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2015-01-01	2015-12-31	
	Analys Arbete pågår för att utveckla arbetet med serviceassistenter. Nämnden ser över nya branscher inom idrottsförvaltningen och stadens bostadsbolag där arbetet med serviceassistenter skulle kunna utvecklas.			
	Varje enhet upprättar en handlingsplan med minst tre åtgärder inom olika områden för att leva upp till Program för delaktighet	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Utbildningen för nämndens chefer i programmet för delaktighet ska resultera i en handlingsplan för varje enhet.			
 Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Analys			
Åtgärdsplan kommer tas fram utifrån enheternas handlingsplaner.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning




 Uppfylls helt


Nämndmål:

4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder social hänsyn i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet om att skapa en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämndens ska också i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala krav har ställts	-	-	100 %	100 %	-	2015
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	-	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden kontakter samtliga nämnder och bolag i staden, och ger stöd och rådgivning till de som har behov, kring deras möjligheter att applicera sociala krav i upphandlingar.	2015-01-01	2015-12-31	

Synpunkter och klagomål

Jobbtorg Stockholm

För Jobbtorg Stockholm har det inkommit tolv synpunkter eller klagomål. Dessa är fördelade på tre enheter.

Bemötande: Fyra synpunkter eller klagomål har inkommit i kategorin bemötande. Dessa gäller bland annat önskemål om byte av coach och inställd introduktion. Klagomålen har lösts på enhetsnivå genom samtal med berörda medarbetare eller tagits upp på arbetsplatsträffar, APT. Återkoppling har skett till berörda deltagare utom vid ett fall där aspiranten ännu inte har kunnat nås.

Verksamhetens innehåll: Tre synpunkter har inkommit i denna kategori. Synpunkterna gällde när "Aktivt arbetsökande" skulle definieras, aspiranten har varit aktivt arbetsökande innan jobbtorget samt att personer som redan kan yrket borde placeras på praktik. Synpunkterna har diskuterats på arbetsplatsträff, APT, och för en enhetlig jobbplansmall finns en arbetsgrupp.

Tillgänglighet och information: Ett klagomål har inkommit i denna kategori.

Övrigt: Fyra klagomål har inkommit i denna kategori bland annat avseende städning av toalett. Klagomålen har hanterats och åtgärdats.

Vuxenutbildning Stockholm

Inom Vuxenutbildning Stockholm har det inkommit 29 synpunkter och klagomål.

De flesta synpunkterna och klagomålen, 20 stycken, gäller Komvuxcentrum. Tio av klagomålen gäller tillgänglighet, fyra bemötande och sex verksamhetens innehåll. Dessa har utretts.

Åsö vuxengymnasium har tagit emot fem klagomål, samtliga handlar om bemötande. För varje klagomål har ansvarig skolledare gjort en utredning och vidtagit åtgärder.

På Frans Schartaus Handelsinstitut har en studerande varit missnöjd med satt betyg. Återkoppling har skett.

SFI Stockholm

För SFI Stockholm har det inkommit fem synpunkter eller klagomål. Dessa har gällt renovering av toaletter, kyla i klassrummen, bedömning av examensdokument, inte fick genomföra nationella prov samt att en sökande inte var behörig att studera på sfi.

Externa anordnare

Avtalet med de upphandlade anordnarna av sfi kräver att leverantörerna har rutiner för hantering av klagomål och synpunkter. Om en individ inte är nöjd med de åtgärder som genomförts hos en anordnare eller om individen inte direkt vänder sig till rektor hanteras klagomålen centralt.

Under perioden januari till april har 15 synpunkter och klagomål hanterats av extern rektor. Klagomålen har utretts och diarieförts. Klagomålen har fördelat sig enligt följande:

Bemötande, kränkande behandling: 7 klagomål

Utförande, undervisning: 2 klagomål

Individanpassning: 2 klagomål

Bedömning: 4 klagomål