

Handläggare
Elizabeth Castañeda
Telefon: 08-508 35 569

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 19 maj 2015

Ärende 11

Lex Sarah-rapport om röjd sekretess

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att det rapporterade utgör ett allvarligt missförhållande enligt bestämmelserna om lex Sarah samt att en anmälan ska göras till Inspektionen för vård och omsorg.

Thomas Lundberg
tf arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
utvecklingschef

Sammanfattning

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om lex Sarah i Socialtjänstlag (2001:453) (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) (LSS). Lagstiftningen omfattar Jobbtorg Stockholm eftersom nämnden inom detta verksamhetsområde fullgör socialtjänstuppgifter. Arbetsmarknadsnämnden antog rutiner för lex Sarah 2013-11-28.

En Lex Sarah-rapport inkom 2015-04-01 angående röjd sekretess med anledning av att en väska med fyra personakter som transporterades mellan två arbetsplatser inom enheten Jobbstart Jobbtorg Stockholm, glömdes kvar på ett pendeltåg.

En lex Sarah-utredning har genomförts och visar att den aktuella enheten har saknat rutiner för hantering av handlingar med personuppgifter när anställda utför arbetsuppgifter på flera olika arbetsplatser. Nämnden föreslås besluta att det rapporterade utgör ett allvarligt missförhållande samt att en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ska göras.

Bakgrund

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om lex Sarah i Socialtjänstlag (2001:453) (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) (LSS). Lagstiftningen utvidgades till att gälla hela socialtjänsten och omfattar därmed

Jobbtorg Stockholm eftersom nämnden inom detta verksamhetsområde fullgör socialtjänstuppgifter. Arbetsmarknadsnämnden antog rutiner för lex Sarah inom arbetsmarknadsförvaltningen 2013-11-28.

En lex Sarah-rapport inkom 2015-04-01 angående röjd sekretess med anledning av att en väska med fyra personakter som transporterades mellan två arbetsplatser inom Jobbstart, glömdes kvar på ett pendeltåg. Personakterna innehöll sekretessuppgifter rörande fyra aspiranter som deltog i en arbetsträningsverksamhet på Jobbstart. Därmed har sekretessuppgifter exponerats för obehöriga.

Jobbstart har verksamhet på flera olika platser. Anställda utför arbetsuppgifter på flera arbetsställen. I utredningen har det framkommit att Jobbstart har rutiner för hur akter ska förvaras men inte för hur handlingar med personuppgifter ska hanteras om den anställde behöver dokumentera eller komma åt dokument när den utför arbetsuppgifter på flera olika arbetsplatser.

Följande åtgärder har vidtagits och beslutats:

- Ledningen för Jobbstart har informerat all personal på enheten att personakter inte får transporteras mellan verksamheter eller arbetsplatser.
- Jobbstart kommer att se över sina rutiner och undersöka lösningar som möjliggör en säker hantering av dokument som innehåller personuppgifter.
- En kartläggning av risker i hanteringen av handlingar med personuppgifter kommer att göras på samtliga enheter inom Jobbtorg Stockholm. Riktlinjer och rutiner för akt hantering och dokumentation kommer att ses över.
- Utbildning i dokumentation för personal vid Jobbtorg Stockholm kommer att revideras så att större fokus läggs på hur handlingar med personuppgifter ska hanteras och förvaras.

Ärendet

En Lex Sarah-utredning har genomförts för att klargöra om det rapporterade utgör ett missförhållande eller påtaglig risk för ett missförhållande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningens utrednings- och utvecklingsstab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser allvarligt på det inträffade och kommer att vidta åtgärder för att förhindra att något liknande ska inträffa igen.

Följande åtgärder har vidtagits och beslutats:

- Ledningen för Jobbstart har informerat all personal på enheten att personakter inte får transporteras mellan verksamheter eller arbetsplatser.
- Jobbstart kommer att se över sina rutiner och undersöka lösningar som möjliggör en säker hantering av dokument som innehåller personuppgifter.
- En kartläggning av risker i hanteringen av handlingar med personuppgifter kommer att göras på samtliga enheter inom Jobbtorg Stockholm. Riktlinjer och rutiner för akt hantering och dokumentation kommer att ses över.
- Utbildning i dokumentation för personal vid Jobbtorg Stockholm kommer att revideras så att större fokus läggs på hur handlingar med personuppgifter ska hanteras och förvaras.

Nämnden föreslås besluta att det rapporterade utgör ett allvarligt missförhållande enligt bestämmelserna om lex Sarah samt att en anmälan ska göras till IVO.

Bilaga

- 1 lex Sarah-utredning om röjd sekretess