

Tyresö kommun
Konsult- och servicekontoret
Ann-Catrine Hagner
chef Konsult- och servicekontoret

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-03-06

1 (3)

Diarienummer

2015/KS 0049

Ansvar för kost- och måltidsverksamhet i Tyresö kommun

Förslag till beslut

- Ansvar och verksamhet för kost- och måltidsproduktion förs över från gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden till kommunstyrelsen. Övriga berörda nämnder, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden, tar beslut i respektive nämnd.

- Förändringen föreslås träda i kraft från och med 1 januari 2016.

Kommunledningskontoret

Utvecklingsförvaltningen

Bo Renman
Kommundirektör

Britt-Marie Lundberg Björk
Förvaltningschef



Sammanfattning

En förändring för kost och måltidsverksamhet föreslås som innebär att ansvaret för kost- och måltidsverksamhet flyttas från barn-och utbildningsnämnden, socialnämnden och gymnasienämnden till kommunstyrelsen.

Verksamheten skall bedrivas enligt självkostnadsprincipen och respektive nyttjande verksamhet betalar utifrån sin andel.

Anledningen till förslaget är att ett samlat ansvar på ett bättre sätt kan säkerställa en lagenlig, kvalitativ och effektiv kost- och måltidsverksamhet jämfört med hur den är organiserad idag.

Respektive förvaltning tar fram en egen tjänsteskrivelse.

Beskrivning av ärendet

På uppdrag av kommundirektören har konsult- och servicekontoret genomfört en utredning om kommunens kost- och måltidsverksamhet. Bakgrunden till utredningen är ett särskilt uppdrag angående utveckling av kostverksamheten som finns i kommunplanen 2015-2018 under verksamhetsområden Gemensam verksamhet.

Huvudsyftet med utredningen var att identifiera åtgärder som utvecklar Tyresö kommuns kostverksamheter och föreslå hur verksamheten inom kost på bästa sätt kan bedrivas med hänsyn till kvalitet, effektivitet och nuvarande kundnöjdhet. Utredningen ger också förslag på en ändamålsenlig organisation utifrån ovanstående parametrar.

Utredningen har genomförts i tre faser; kartläggning/nulägesbeskrivning, analys och bearbetning av förslag samt förslag till åtgärder med förändringsalternativ.

1. Övergripande resultat av utredningen

Nulägesanalysen visar att måltidsverksamheten i Tyresö kommun saknar tydlig styrning och uppföljning. Verksamheten saknar generell mål och riktlinjer för kvalitet, någon riktad måltidspolicy med verkande handlingsplan finns inte och kommunens förvaltningar använder inte budgeten som systematiskt styrmedel.

Vidare visar utredningen att det saknas ett kommunövergripande ansvar för måltidsverksamheten vilket innebär att det saknas en helhetssyn, ansvar och att brist på sakkunskap kan föreligga. Riktlinjer för budgetering, personalbehov och verksamhetsplanering saknas och efterlevnaden av lagmässiga krav måste förstärkas. Kvaliteten på maten uppfattas av gäster och brukare generellt som god, men kommunen saknar styrsystem avseende bland annat uppföljningsverktyg för näringsinnehåll, måltidskvalitet och andel ekologiska livsmedel. Kommunen kan inte i dagsläget ge garantier för likvärdig måltidskvalitet för barn, elever och äldre samt heller inte säkra att rätt näringsinnehåll enligt rådande krav och riktlinjer inkluderas i de måltider som serveras.

1.2 Kökens standard

Nulägesanalysen visar att flertalet av de tillagningskök och mottagningskök som finns i kommunen inte håller den standarden som rekommenderas för matlagning och mottagningskök idag. Många av köken är föråldrade och insatser behöver göras för att kunna utföra både matlagning eller mottagning av mat. Framst gäller detta köken i förskolan.

1.3 Kostnader för personal och livsmedel

Utredningen visar på att det råder stor variation när det gäller kökens ekonomi, budget och redovisning. Budgettilldelning är olika vilket också skapar olika förutsättningar för att producera mat enligt de lagkrav som gäller.

1.4 Effektivitet

Idag finns en otydlighet i ansvarsfördelningen inom kost- och måltidsverksamhet. Det finns variation i ansvar och åtagande inom skolan men tydliga förbättringsområden finns både när det gäller styrning, ansvar och roller och kompetensutveckling.

Mål, riktlinjer och ekonomistyrning saknas övergripande inom måltidsproduktionen och kompetensutveckling är nödvändig för flera av de roller som idag finns i köken.

2 Förslag till flytt av ansvar för kost- och måltidsproduktion

För att åstadkomma och säkerställa en lagenlig, kvalitetsinriktad, flexibel och effektiv måltidsproduktion föreslår utredningen att ansvaret samlas i en organisation och under KS.

Genom att samla ansvaret kan man åstadkomma en tydlig, flexibel och sammanhållen verksamhet med tydlig styrning och ansvar inom organisationen. Man kan sprida erfarenheter som idag finns och det arbetet som har gjorts inom respektive nämnds verksamhetsområden, samtidigt som man kan säkra lagenlig kvalitetsinriktad och effektiv måltidsproduktion.

Under förutsättning att KS beslutar om att flytta ansvaret för måltidsverksamheten till KS föreslås kommundirektören ges i uppdrag att besluta om förändringar i tjänstemannaorganisationen.