

Dnr 15VON/125

Vård- och omsorgsnämnden 2015-05-05 § 35

Avtals- och kvalitetsuppföljning hemtjänstutförare 2014

Vård- och omsorgsnämndens beslut

1. Rapporterna avseende avtals- och kvalitetsuppföljningen av hemtjänst inom Värmdö kommun godkänns
2. Handlingsplan från Gustavsberg/Ingarö hemtjänst godkänns
3. Handlingsplan från Hemmesta/Djurö hemtjänst godkänns
4. Handlingsplan från Fyren vård och omsorg noteras
5. Handlingsplan från Värmdö kooperativa hemtjänst noteras

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Under hösten 2014 och våren 2015 har sektorn genomfört avtals- och kvalitetsuppföljningar av de kommunala och de privata hemtjänstutförarna i Värmdö kommun. Uppföljningen har skett utifrån två modeller beroende av hur många kunder i Värmdö kommun som utföraren har haft.

Utförarna håller generellt god kvalitet. De utvecklingsområden som påvisas gäller den sociala dokumentationen, tidsregistrering samt hur det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse, Avtals- och kvalitetsuppföljning hemtjänstutförare 2014, 2015-04-21

Kvalitets- och avtalsuppföljning Ava assistans och hemtjänst

Kvalitets- och avtalsuppföljning Fyren Vård och omsorg AB, inklusive handlingsplan

Kvalitets- och avtalsuppföljning Hemmesta Djurö hemtjänst, inklusive handlingsplan

Kvalitets- och avtalsuppföljning Gustavsberg Ingarö hemtjänst, inklusive handlingsplan

Kvalitets- och avtalsuppföljning Lövholtens hemtjänst AB

Kvalitets- och avtalsuppföljning Macorena hemtjänst

Kvalitets- och avtalsuppföljning Värmdö kooperativa hemtjänst, inklusive handlingsplan

Bilaga jämförande resultat

Sändlista

Ava assistans och hemtjänst

Fyren vård och omsorg AB

Hemmesta Djurö hemtjänst

Gustavsberg Ingarö hemtjänst

Lövholmen hemtjänst AB

Macorena hemtjänst
Värmdö kooperativa hemtjänst
Nordic Holsted
Arthur vård och omsorg
