

Handläggare
Johan Hernman, Alex Baena
Telefon: 08-50801513, 08-50801103

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Tertialrapport 1 2015 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 1 för år 2015 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 4,0 mnkr för tillgänglighetsfrämjande investeringar i enlighet med vad som redovisas i ärendet
3. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 2,0 mnkr för merkostnader för sanitära förbättringar i enlighet med vad som redovisas i ärendet
4. Stadsdelsnämnden ansöker om stimulansbidrag med 0,5 mnkr för förprojektering av särskilt boende för äldre och 0,5 mnkr för förprojektering av boende för personer med fysisk och psykiskt funktionsnedsättning LSS samt 0,1 mnkr för beställarstöd enligt vad som redovisas i ärendet
5. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 7,0 mnkr för kostnadstäckning för feriearbeten i enlighet med vad som redovisas i ärendet
6. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 8,0 mnkr för att utveckla mötesplatser för ungdomar och unga vuxna i enlighet med vad som redovisas i ärendet.
7. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 31,0 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen i enlighet med vad som redovisas i ärendet
8. Stadsdelsnämnden fastställer nya målvärden för indikatorer i enlighet med bilaga
9. Omedelbar justering.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Bilaga

Ändring av målvärde för indikatorer

Sammanfattande analys

I stadens budget för 2014 anges kommunfullmäktiges fyra långsiktiga inriktningsmål; 1) *Ett Stockholm som håller samman.* 2) *Ett klimatsmart Stockholm.* 3) *Ett ekonomiskt hållbart Stockholm* 4) *Ett demokratiskt hållbart Stockholm.* För att uppnå inriktningsmålen har kommunfullmäktige fastställt verksamhetsmål som kompletteras med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd beräknas uppnå samtliga kommunfullmäktiges verksamhetsmål och samtliga av stadsdelsnämndens egna mål förutom ett som uppfylls delvis. När det gäller det ekonomiska utfallet prognostiseras en budget i balans före resultatöverföringar och ett överskott om 0,5 mnkr efter resultatöverföringar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:







1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	10,9 %	11 %	10,8 %	Högst 10,8 %	Högst 3,6 %	Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden förbättra möjligheten att få barnomsorg på obekvämt arbetstid.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Sedan oktober 2014 erbjuds omsorg på kvällar, nätter och helger på en av de kommunala förskolorna i Kista. Omsorgen erbjuds de föräldrar som ansökt om och beviljats omsorg på obekvämt arbetstid. Stadens övergripande arbete med en översyn av de gemensamma riktlinjerna för omsorg på obekvämt arbetstid pågår.			
  Stadsdelsnämnderna ska öka den uppsökande verksamheten för att öka andelen barn inskrivna på förskolan.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Den kommunalt drivna öppna förskoleverksamheten planeras utökas så att den omfattar alla fyra stadsdelar i Rinkeby-Kista. Öppen förskola bedriver verksamhet som vänder sig till föräldrar med barn i åldrarna 1-5 år och som inte är inskrivna i förskola. Öppna förskolan är för många föräldrar den första kontakten med pedagogisk verksamhet och en möjlig väg till reguljär förskola och kan på så vis sägas vara en form av uppsökande verksamhet.			
  Stadsdelsnämnderna ska göra en särskild informations-satsning kring kollo på andra språk än svenska	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Information om stadens kolloverksamhet finns översatt till 13 språk på stockholm.se. Information på de olika språken finns även som en hänvisning till stockholm.se i kollokatalogen som delas ut till alla familjer med barn i skolår 1-9 som är folkbokförda i Stockholm.			

Nämndmål:

Barnfamiljer bor i stadigvarande boenden

● Uppfylls helt

Barns situation ska särskilt uppmärksammas när vuxna ansöker om insatser hos socialtjänsten. Hushåll med barn som har ekonomiskt bistånd inom stadsdelsnämndsområdet har trygga boendeförhållanden i form av förstahands- eller åtminstone andrahandskontrakt i sex månader eller längre.

Förväntat resultat

Akuta och tillfälliga boenden för barnfamiljer minskar.

Kommentar

Förvaltningen fokuserar på att förebygga bostadslöshet och beroende av ekonomiskt bistånd. Barnfamiljer prioriteras särskilt. Inga familjer har vräkts under årets första tertial. Den senaste mätningen som genomfördes i mars visar att 605 barnfamiljer har ekonomiskt bistånd. Av dessa har 65 % eget förstahandskontrakt, 15 % andrahandskontrakt längre än sex månader. Resterande 20 % har osäkra boendeförhållanden. Nämndmålet är nytt för 2015, därav finns ingen jämförbar statistik för tidigare perioder.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel hushåll med barn som har ekonomiskt bistånd har trygga boendeförhållanden i form av förstahands- eller andrahandskontrakt i sex månader eller längre				85 %		2015
Kommentar						
Indikatorn är ny för året. I verksamhetsplanen för 2015 framgår att årsmålet ska föreslås i tertialrapport 1. Förslag till årsmål är 85 %. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Alla enheter inom socialtjänst vuxna säkerställer att barnperspektivet beaktas.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Att synliggöra barnen i utredningarna prioriteras. Arbetet utgår från stadens riktlinjer och FN:s barnkonvention. Barnperspektivet diskuteras på ärendedragningar och enhetsmöten. Uppföljningar genomförs kontinuerligt i syfte att kontrollera att barns situation dokumenteras i journalerna. En mall har utvecklats för vilka frågor/områden som ska belysas i utredningen när barn finns i familjerna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

















● Uppfylls helt

Kommentar







Verksamhetens utveckling följer en långsiktig planering och omfattar särskilda satsningar inom områden som flerspråkiga barns språk- och kunskapsutveckling, interkulturellt förhåll-

ningssätt, normkritik och likabehandling, hälsa samt naturvetenskap och teknik. För att höja den generella kvaliteten i verksamheten samt stödja medarbetarna och utveckla deras kompetens i arbetet med barn i behov av särskilt stöd förstärks verksamhetens specialpedagogiska resurser.

Insatser för rekrytering och kompetensförsörjning fortsätter. Goda utbildningsmöjligheter är en del av ett långsiktigt arbete för att behålla och öka andelen förskollärare i de kommunalt drivna förskolorna.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %	100 %		100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Barnsäkerhet är ett kontinuerligt pågående arbete. Under 2014 genomfördes en översyn av barnsäkerhetsarbetet i Rinkeby-Kista förskoleverksamhet som bidragit till att vidga begreppet barnsäkerhet till att även omfatta barns rättigheter.						
  Andel förskollärare av antal anställda		48 %		39 %	39 %	2015
Kommentar Insatser för att öka andelen förskollärare pågår kontinuerligt. Andelen förskollärare redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik					fastställs 2015	2015
Kommentar Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare				Högst 5 %	0 %	2015
Kommentar Andelen förskolor med mindre än 25 procent förskollärare redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Andel nöjda föräldrar		84 %		85 %	85 %	2015
Kommentar Resultatet hämtas från stadens årliga förskoleenkät och redovisas i tertialrapport två.						
  Antal barn per grupp		15 barn/avd.		Högst 16 st	Högst 16 st	2015
Kommentar Antalet barn per grupp redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)		4,18 st		4,9 st	4,9 st	2015
Kommentar Antal förskolebarn per anställd redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"		3,79		3,7	3,7	2015
Kommentar Kvalitetsindikatorn för förskola är ett självvärderingsinstrument med utgångspunkt i förskolans läroplan. Arbetslaget bedömer hur väl verksamheten uppfyller läroplansmålen inom fem områden, varje område har sex olika						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
bedömningsnivåer. Resultatet från självvärderingsverktyget redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden utveckla uppföljningen av personal och bemanning i såväl kommunala som fristående förskolor	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Utbildningsnämnden samordnar arbetet med att utveckla uppföljningen av personal och bemanning inom förskola.			
  Kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans utreda vilka krav man kan ställa på kommunala och fristående förskolor för att öka andelen förskollärare	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Utbildningsnämnden samordnar arbetet.			
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet i förskolan och skolan.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Utbildningsnämnden samordnar arbetet med att ta fram strategier för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet. Inom förskoleverksamheten i Rinkeby-Kista pågår kontinuerligt ett utvecklingsarbete för att utveckla strategier och arbetsätt som bidrar till barnens språkutveckling, både i modersmålet och i svenska.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens förskolor har en lärande miljö som utformats så att barnen möter naturvetenskap, matematik och teknik i sin vardag

 Uppfylls helt

Barnen ska i en innehållsrik och stimulerande miljö bli utmanade och inspirerade till utforskande och upptäckande genom lek, samspel och kommunikation så att varje barn får goda möjligheter att utvecklas efter sina förutsättningar. Utöver matematik och naturvetenskap ska förskolan under perioden lägga särskild vikt på teknik.


Förväntat resultat


Verksamheten i de kommunala förskolorna är utformad så att den minst motsvarar beskrivningen i stadens kvalitetsindikator under områdena Naturvetenskap och teknik och Barns matematiska utveckling, nivå tre.

Kommentar

Den pågående fortbildningen i naturvetenskap och teknik har bidragit till att pedagogerna har ökat sina kunskaper om ämnet och till att identifiera och sätta fokus på barnens utforskande. Fortbildningen slutförs under våren 2015.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	---------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" avseende naturvetenskap, matematik och teknik. Kvalitetsindikatorn för förskola är ett självvärderingsinstrument med utgångspunkt i förskolans läroplan. Arbetslaget bedömer hur väl verksamheten uppfyller läroplansmålen inom fem områden, varje område har sex olika bedömningsnivåer.		3,8		3,7		2015
Kommentar Resultatet från självvärderingsverktyget redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt med naturvetenskap, matematik och teknik	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Under våren har samtliga förskolor drivit utvecklingsarbeten med fokus på naturvetenskap och teknik. Utvecklingsarbetena har ingått i den avslutande delen av en fortbildningssatsning som inleddes under 2014. Fortbildningssatsningen som omfattat samtliga medarbetare har bidragit till att stärka pedagogernas möjlighet att tillsammans med barnen upptäcka naturvetenskap och teknik i vardagen.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens förskolor har en lärande miljö som utformats så att den främjar barnens hälsa och välbefinnande

 Uppfylls helt

Förskolan ska lägga grunden för ett livslångt lärande. Barn utvecklas och lär i förskolans alla situationer. Omsorg och lärande är integrerade i varandra och ligger till grund för verksamhetens utformning. Begreppet innefattar både såväl den fysiska och relationella omsorgen om barnet som omsorgen om barnets förutsättningar till lärande i förhållande till den omgivande miljön.


Förväntat resultat



Verksamheten i förskolorna är utformad så att omsorg och lärande utgör en helhet och inte åtskiljs från varandra. Kontinuerlig dokumentation, uppföljning och utvärdering ligger till grund för, och säkerställer att verksamhetens utformning ger förutsättningar för alla barns utveckling.

Kommentar

Pedagogernas medvetenhet om sin roll som förebilder i verksamheten bidrar till att förankra arbetet med goda kost- och rörelsevanor. Ett arbetsmaterial till stöd för pedagogernas fortsatta arbete, *Pedagogiskt underlag - Hälsa, som* utarbetats av förskoleverksamheten under 2014 kommer att implementeras under 2015. Rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalys ska

säkerställa att barnets bästa alltid är i fokus i verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel förskolor som är "Grön Flagg"-certifierade i enlighet med riktlinjerna från stiftelsen Håll Sverige Rent		93,94 %		100 %		2015
Kommentar Samtliga förskolor arbetar med "Grön Flagg"-certifiering. Andelen förskolor som är certifierade redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolorna ska utveckla arbetet med att grundlägga goda mat- och rörelsevanor hos barnen	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Ett pedagogiskt underlag till stöd för förskolornas arbete med kost och hälsa färdigställdes under 2014. Materialet kommer att implementeras i verksamheterna under 2015.			
 Förskoleverksamheten ska utforma riktlinjer för arbetet med barnkonsekvensanalyser	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Syftet med barnkonsekvensanalyser är att säkerställa att barns rättigheter alltid finns med när beslut fattas som påverkar barnens vistelse i förskolan. Arbetet med att utforma riktlinjer inleddes under hösten 2015. Under våren har 45 medarbetare deltagit vid Barnrättsdagarna, en årlig konferens om barns rättigheter som ska inspirera och stödja förskolornas utvecklingsarbete utifrån barnkonventionen.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens förskolor har en verksamhet som utformats så att den stärker barnens språkliga förmåga

 Uppfylls helt



Språk, lärande och identitetsutveckling hör ihop. Förskolan ska lägga stor vikt vid att stimulera varje barns språkutveckling och uppmuntra barnets nyfikenhet och intresse för det skriftliga språket.


Förväntat resultat

Verksamheten i de kommunala förskolorna är utformad så att den motsvarar beskrivningen i stadens kvalitetsindikator under området Barns språkliga och kommunikativa utveckling, nivå fyra.

Kommentar

Barns språk- och kunskapsutveckling är centralt när förskolorna utformar verksamheten. Fortbildning erbjuds kontinuerligt och bidrar till att pedagogernas kompetens om flerspråkiga barns språkutveckling håller en hög kvalitet. Modersmålet och att göra föräldrar medvetna om deras viktiga roll för barnens utveckling av modersmålet är prioriterade områden i verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel examinerade förskollärare		88,48 %		80 %		2015
Kommentar Andel examinerade förskollärare redovisas i verksamhetsberättelsen.						
 Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" med inriktning på barns språkliga och kommunikativa utveckling		3,9		3,7		2015
Kommentar Resultatet från självvärderingsverktyget redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskoleverksamheten ska utarbeta strategier för att utveckla arbetssätten med språkutveckling	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar En arbetsgrupp med representanter från samtliga förskoleenheter har uppdraget att planera och lägga en grund för fortbildning i barns språkutveckling. Förslaget kommer att omfatta både kontinuerligt återkommande och grundläggande fortbildning samt specifika satsningar kopplat till verksamhetens aktuella utvecklingsområden. Fortbildningen planeras starta under hösten 2015.			



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Alla barn har lika möjligheter i förskolan och skolan

 Uppfylls helt

Kommentar

Normkritik och likabehandling är prioriterade utvecklingsområden inom förskolan. En treårig fortbildningsinsats om hur ett interkulturellt förhållningssätt påverkar verksamheten avslutas under våren 2015. Ett fördjupat arbete om normkritiskt tänkande och likabehandling startar under hösten 2015 som en fortsättning på arbetet med ett interkulturellt förhållningssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra en lässatsning	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar De kommunala förskolorna kommer att delta i projektet Stockholm högläser från och med hösten 2015.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens förskolor har en verksamhet som utformats så att den ger alla barn lika möjligheter

 Uppfylls helt







Ett normkritiskt perspektiv är en grundläggande förutsättning för likabehandlingsarbetet i förskolan. Normer knutna till kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning ska inte påverka verksamhetens utformning eller barnens möjligheter till utveckling. Förskolornas likabehandlingsplaner omfattar diskrimineringsgrunderna.


Förväntat resultat

Alla barn har möjlighet att bredda sina lekmönster och intresse och på så sätt vidga sina möjligheter att utvecklas och lära. Förskolans medarbetare är medvetna om sina egna föreställningar och förhållningssätt och kan använda dem för att motverka normstereotypa förhållningssätt.

Kommentar

Förskolornas miljö präglas av ett normkritiskt perspektiv där både genus- och likabehandlingsperspektiv och även ett interkulturellt förhållningssätt ingår. Fortbildning om interkulturellt förhållningssätt i förskolan, normkritik och arbetet med likabehandlingsplanerna bidrar till att verksamheten utformas så att de ger alla barn lika förutsättningar.









Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskoleenheterna ska utveckla arbetet med specialpedagogiska insatser	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Specialpedagogisk kunskap tillför verksamheterna ytterligare ett perspektiv för att säkerställa att alla barn får det de behöver för att utvecklas och bidrar till en ökad kvalitet i verksamheterna. Rekrytering av sju specialpedagoger, en till varje förskoleenhet pågår.</p>			
 Förskolorna ska utveckla sitt arbete med ett normkritiskt arbetssätt	2015-01-01	2016-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>En arbetsgrupp med representanter från samtliga förskoleenheter planerar en fortbildningsinsats som planeras genomföras under året. Fortbildningen kommer att innehålla föreläsningar, workshops och reflektion och diskussion om dilemman och situationer som kan uppstå i verksamheten.</p>			
 Förskolorna ska utveckla sitt värdegrundsarbete	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>En central del av värdegrundsarbetet är arbetet med likabehandlingsplan/plan mot kränkande behandling. Samtliga förskolor ska ha en likabehandlingsplan som grundar sig på förskolans egna förutsättningar. Likabehandlingsplanerna revideras varje år och kommer från och med 2015 även att omfatta diskrimineringsgrunderna.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska öka tillgängligheten till öppen förskoleverksamhet	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Två öppna förskolor planeras starta under året, en i Akalla och en i Kista. Öppna förskolor finns då i samtliga fyra stadsdelar i området.</p>			
 Alla förskolor ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och fortbildning för att öka personalens kunskap och kompetens i arbetet med barn i behov av särskilt stöd (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Enheten för barn i behov av särskilt stöd erbjuder resurser i form av handledning och konsultation från förskoleteamet (förskolepsykolog, specialpedagog och talpedagog). Samtliga enheter använder de resurser som erbjuds via förskoleteamet.</p>			
 Enheten för barn i behov av särskilt stöd ska följa upp förskolornas arbete med barn i behov av extra stöd (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>För samtliga barn i behov av särskilt stöd, för vilka förskolorna ansöker om och får behovsprövade extra medel beviljade, upprättas handlingsplaner som beskriver hur barnens behov av stöd ska mötas i verksamheterna. Handlingsplanerna kommer att följas upp under våren tillsammans med föräldrar och medarbetare från aktuellt arbetslag på förskolan.</p>			







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd tidigt kan identifieras och få det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förskoleenheterna har rutiner och arbetssätt för att säkerställa att alla barn inkluderas och får sina behov tillgodosedda. Handlingsplaner är ett centralt verktyg till stöd för pedagogernas arbete med att forma individuellt anpassade insatser i samråd med vårdnadshavarna.			









KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)			84	84 %	84 %	Tertial 1 2015
Kommentar Det är inte möjligt att ange periodens utfall, därav anges endast prognos helår. Periodens utfall i verksamhetsberättelsen 2014 var 82,58 %.						
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatrin				80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas verksamhetsberättelsen.						
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	19,75 %		40 %	40 %	40 %	Tertial 1 2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. I kompletterande anvisningar till tertialrapport 1 har angetts att nämnden, om behov finns, får justera målvärdet eftersom mätmetoden för indikatorn ändrats. Årsmålet föreslås till 40 % utifrån att körkortsyttrande och utredning som inte leder till insats inte längre ingår i beräkningsunderlaget. SWECO ser över avslutsorsakerna i paraplysystemet.						
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes		76 %		80 %	80 %	2015
Kommentar Stadens årliga brukarenkät genomförs och sammanställs under hösten. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Förvaltningen har under årets första kvartal tagit emot fyra anmälningar och berörda har erbjudits samtal inom 48 timmar.						
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatri				50 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Resultatet för indikatorn redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		44 %		25 %	25 %	2015
Kommentar Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Möjligheterna till en förlängning av projektet Sociala insatsgrupper (20-29 år) kommer att utredas av socialförvaltningen.			
  Socialnämnden ska i samarbete med Arbetsförmedlingen och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på åtgärder för att säkerställa att nyanlända ges lika rätt och tillgång till sociala insatser som andra.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Inom ramen för medborgarkontorets verksamhet har det inrättats en permanent informationstjänst i syfte att bistå nyanlända som bosätter sig i stadsdelsområdet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att starta fler familjecentraler, med fokus på ytterstaden.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Nämnden har startat ett familjehus i Rinkeby och avser att under 2015 etablera ett familjehus i Husby.			
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna planera för utbyggnad av boenden för personer med psykisk funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Socialnämnden initierar arbetet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska förstärka det sociala arbetet exempelvis genom att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterarna.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen har inlett arbetet med att se över arbetsvillkoren inom socialtjänsten.			

Nämndmål:

Barns och ungas hälsa och utveckling äventyras inte av förälders missbruk, psykiska ohälsa eller andra svårigheter

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar vars föräldrar har betydande egna svårigheter som kan leda till att de brister i sin omsorgsförmåga. Barnens hälsa och utveckling riskerar som en följd av detta att skadas. För att barnet ska utvecklas gynnsamt behöver föräldrarna få egna adekvata insatser.



Förväntat resultat

Genom stöd och insatser till både föräldrar och barn ska förutsättningar skapas för en god utveckling hos barnet. Barn som placeras utanför hemmet ska ha möjligheter till en god relation till sina föräldrar och, om det är det bästa för barnet, kunna återförenas med sina biologiska föräldrar eller tryggas genom en vårdnadsöverflyttning till familjehemmet.








Kommentar

Arbetet pågår enligt plan. Förvaltningen bedömer att nämndens mål kommer att uppfyllas. Bedömningen baseras på prognostiserad uppfyllelse av de indikatorer och aktiviteter som är kopplade till nämndmålet.

Förvaltningen arbetar med att nå ut till föräldrar med information om konsekvenser för barn vid föräldrarnas separation. Detta sker genom en informationstelefon för familjerättsfrågor samt genom erbjudande om samarbetsamtal till alla föräldrar som ansöker om skilsmässa. Syftet med detta arbete är att stödja föräldrar att komma överens i frågor om barns vårdnad, boende och umgänge och därmed undvika en för barnen uppsplitande process i domstol. Trots dessa åtgärder har antalet begäran från domstol till familjerätten om vårdnads-, boende- och umgängesutredningar ökat jämfört med motsvarande period förra året.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barnets/den unges föräldrar har förändrat sitt beteende så att barnets/den unges behov tillgodoses.				30 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård				70		2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar						
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbättrad samverkan mellan barn- och vuxenheterna.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Samarbete och kunskapsutbyte mellan de olika barn-, ungdoms- och vuxenheterna sker i form av informationsträffar, i syfte att underlätta samverkan i enskilda ärenden. Samverkan med BVC, MVC, förskolorna, BUP och socialtjänsten pågår. En gemensam utbildningsdag med särskilt fokus på faders betydelse för barn har genomförts. Tvärprofessionell samverkan sker en gång per månad mellan förvaltningen och BVC, MVC och vuxenpsykiatrin med syfte att i ett tidigt skede nå fram med stöd och hjälp.			
 I samarbetsprojekt med FoU-enheten, Södermalms och Skärholmens stadsdelsnämnder pröva ett arbetssätt med att ge stöd till föräldrar till familjehemsplacerade barn, i syfte att utveckla "det tredelade föräldraskapet" för barnets bästa.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Projektet, som har namnet Stella, har pågått sedan 1 december 2014 och riktar sig till föräldrar i de medverkande stadsdelsområdena Rinkeby-Kista, Södermalm och Skärholmen. Verksamheten beviljades i mars 2015 centrala utvecklingsmedel till en fortsättning av projektet t.o.m. 31 oktober 2015.			
 Implementera hembesöksprogram	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Arbetsättet är implementerat i ordinarie verksamhet.			
 Under året starta ett familjehus i Husby.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Förberedelser för att starta ett familjehus i Husby pågår. Två föräldrarådgivare börjar sin anställning efter sommaren.			
 Utbilda alla medarbetare i nätverksarbete.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Under perioden har ytterligare 25 medarbetare deltagit i en fyradagarsutbildning i nätverksarbete. Antalet genomförda nätverksmöten i komplexa ärenden har ökat, vilket har medfört att familjers privata, såväl som professionella, nätverk har gjorts delaktiga i arbetet med att stärka utsatta barns situation.			
 Utbilda medarbetare i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (Program för delaktighet).	2013-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Förvaltningen undersöker möjligheterna för medarbetare att få utbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.			
 Utveckla familjehuset i Rinkeby.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Fortsatt uppbyggnad av familjehuset i Rinkeby pågår. När den inplanerade lokalförändringen genomförs kommer flera nya aktiviteter att startas. Arbete med att utöka samarbetet med organisationer och myndigheter i Rinkeby pågår. Grupper för tonårsföräldrar har startats.			

Nämndmål:

Barn och unga agerar i enlighet med lagstiftning och har en livsstil som gynnar deras utveckling

● Uppfylls helt

Målgruppen avser barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem.

Förväntat resultat

Att andelen barn, ungdomar och föräldrar som tar emot erbjudna insatser ökar och att målen uppnås för en ökande andel barn och ungdomar i målgruppen.

Kommentar




Förvaltningen bedömer att nämndens mål kommer att uppfyllas. Bedömningen baseras på prognostiserad uppfyllelse av de indikatorer och aktiviteter som är kopplade till nämndmålet.

Sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende vidareutvecklas. Arbets sättet riktar sig nu även till yngre ungdomar med begynnande antisocialt beteende.

Behandlingsresultaten för Multi systemic therapy (MST) är goda och förvaltningen strävar mot att fler yngre barn med antisocialt beteende ska få tillgång till insatsen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar i målgruppen som tackar ja till insats i form av öppen-vård.		64,92 %		70 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
● Barnet/den unge har upphört med droger				45 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
● Barnet/den unge har upphört med kriminalitet		65		60 %		2015
Kommentar Förvaltningen hade inte tillgång till utfallssiffran i verksamhetsberättelsen 2014, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Inom ramen för BUS-samverkan (Barn och ungdom i behov av särskilt stöd från kommun och landsting) utveckla gemensamma rutiner och arbetssätt för barn i behov av särskilt stöd för att samordna insatser från fler än en huvudman. (Program för delaktighet.)	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar För att förbättra samverkan om enskilda barn i behov av särskilt stöd tillämpas en ny arbetsform, BUS Individforum. Arbetsformen består av nätverksmöten för professionella.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samarbета med bl. a. fältverksamhet, polis och skola i sociala insatsgrupper för ungdomar i riskzonen för antisocialt beteende.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Samarbetet med polis och skola i sociala insatsgrupper pågår. Arbete enligt den nya förebyggande arbetsformen, SIG Unga, har inletts men ännu har ingen ungdom blivit föremål för detta stöd.			
 Utbilda alla medarbetare i nätverksarbete.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Under perioden har ytterligare 25 medarbetare deltagit i en fyradagarsutbildning i nätverksarbete. Antalet genomförda nätverksmöten i komplexa ärenden har ökat, vilket har medfört att familjers privata, såväl som professionella, nätverk har gjorts delaktiga i arbetet med att stärka utsatta barns situation.			
 Utveckla arbetssätt för målgruppen ungdomar med sexuellt riskbeteende och/eller självskadebeteende.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att öka kunskaperna om målgruppen, utveckla arbetssätt samt öka samarbetet med andra huvudmän har startat.			

Nämndmål:

Barn och unga har en fungerande skolgång

 Uppfylls helt



Målgruppen är barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg. Föräldrar till dessa barn kan behöva stöd för att skapa goda förutsättningar för detta.


Förväntat resultat






Andelen barn och ungdomar som har god närvaro i skolan och som uppnår kunskapsmålen ökar.

Kommentar

Arbetet pågår enligt plan. Förvaltningen bedömer att nämndens mål kommer att uppfyllas. Bedömningen baseras på prognostiserad uppfyllelse av de indikatorer och aktiviteter som är kopplade till nämndmålet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barnet/den unge har betydande närvaro i skolan.		72		70 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen. Målgruppen är barn som har insatser, i öppenvård eller inom ramen för placering, med syftet att förbättra barnets närvaro i skolan.						
 Barnet/den unge uppnår kunskapsmålen i skolan.				50 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen. Målgruppen är barn som har insatser, i öppenvård eller inom ramen för placering, med syftet att förbättra barnets skolresultat.						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård.				70		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt utveckling av arbetssätt för uppföljning av familjehemsplacerade barns skolgång.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Familjehemsplacerade barns skolgång följs upp särskilt och resultaten sammanställs systematiskt. Familjehemmens ansvar att stödja de placerade barnen i skolarbetet uppmärksammas.			
 Följa upp och fortsätta arbeta enligt samverkansöverenskommelsen mellan skola och socialtjänst. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Den lokala samverkansöverenskommelsen med skolan har följts upp och reviderats.			
 Konsultationsdokument ska användas som underlag för samtal med skola, förälder och barnet/den unge.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet pågår med att öka föräldrars och barns delaktighet i samarbetet mellan familj, skola och socialtjänst. Kommunikationen mellan skola och socialtjänst förbättras genom att information i huvudsak överförs i möten där föräldrar och barn deltar.			
 Utbilda alla medarbetare i nätverksarbete.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Under perioden har ytterligare 25 medarbetare deltagit i en fyradagarsutbildning i nätverksarbete. Antalet genomförda nätverksmöten i komplexa ärenden har ökat, vilket har medfört att familjers privata, såväl som professionella, nätverk har gjorts delaktiga i arbetet med att stärka utsatta barns situation.			
 Utveckla arbetet med Samordnad individuell plan, SIP, för barn i behov av stöd från både socialtjänst och hälso- och sjukvård. (Program för delaktighet).	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Utvecklingsarbetet pågår.			

Nämndmål:

Personer med beroendeproblematik lever ett liv som inte styrs av alkohol eller droger

 Uppfylls helt

Med respekt för den enskildes självbestämmande och delaktighet i utredningsprocessen och i valet av insatser, vidareutvecklas arbetet för att erbjuda en mer differentierad öppenvård. En förutsättning för att uppnå målet är att den enskilde tar emot och fullföljer insatserna. Stor vikt läggs därför på motivationsarbetet.

Förväntat resultat



Fler personer lever ett liv som inte styrs av alkohol eller droger.

Kommentar

Under året har 31 nya missbruksärenden och sju LVM-anmälningar inkommit. Under perioden har 20 klienter varit placerade på behandlingshem, varav sex med komplexa behov.

Förvaltningen fortsätter utveckla arbetssätt och metoder i öppenvården. I verksamhetens egna öppenvårdsprogram har 48 klienter deltagit. Totalt bor 39 klienter i träningslägenhet och sju i försökslägenhet, två klienter har kunnat ta över kontraktet på sina lägenheter.

Boendestödsinsatserna prioriteras. Förvaltningens boendecoacher har startat en boskola för personer som har, eller står i kö för, träningslägenhet. I boskolan ges information om regler och förutsättningar för att kunna gå vidare i boendetrappan med målsättningen att få eget kontrakt på lägenheten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som genomgår förvaltningens öppenvårdsinsatser				60 %		2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
 Andel personer som vid avslutad kontakt med socialtjänsten (missbruksvården) lever ett liv som inte styrs av alkohol och/eller droger				20 %		2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Nämndmål:

Anhöriga till personer med beroendeproblematik får stöd

 Uppfylls helt


Anhöriga får stöd individuellt eller i grupp.

Förväntat resultat

Fler anhöriga tar del av öppenvårdens stödinsatser.

Kommentar

Information till anhöriga ska öka. Ett program som bland annat erbjuder samtalsstöd om medberoende och information om olika former av stöd som anhöriga kan behöva har utarbetats. Inom öppenvården har sju anhöriga till missbrukare tagit emot stödinsatser.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal anhöriga som får stöd inom öppenvården ökar				30		2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Nämndmål:

Personer med psykisk funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Förvaltningens verksamheter som riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning ska präglas av ett gott och respektfullt bemötande. Kvaliteten i all myndighetsutövning säkras genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och uppföljning. Inom utförarenheter i egen-, entreprenad- och enskild regi utförs alla beviljade insatser i samverkan med den enskilde och/eller den enskildes gode man.

Förväntat resultat

Personer med beviljad insats är nöjda med insatsernas utformning. Brukarnas synpunkter tas tillvara och är en del i kvalitetsarbetet, vilket ska framgå av resultatet i stadens brukarundersökning.



Kommentar

Under årets första fyra månader var 294 personer aktuella för insatser inom socialpsykiatri. De mest förekommande insatserna är boendestöd, sysselsättning, försöks- och träningslägenheter samt boende med särskild service.

Arbetet med samordnad individuell plan (SIP) är prioriterat. Personer med behov av insatser från flera huvudmän ska få dessa samordnade. Samtliga chefer och biståndshandläggare inom beställarenheten för socialpsykiatri har tillsammans med personal från Järva psykiatri genomgått SIP- utbildning.

Beställarenheten har täta kontakter med de personliga ombuden som arbetar i stadsdelsområdet.

Inom utförarenheterna vidareutvecklas genomförandeplanerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan vidareutveckla arbetssätt inom socialtjänsten för personer med komplexa vårdbehov/samsjuklighet för att förbättra brukarens vardag	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att ta fram rutiner för samverkan med landstinget och förvaltningen har påbörjats. För att säkerställa kontinuiteten för brukare med komplexa vårdbehov kommer förvaltningens insatser och rehabilitering att handläggas av dubbeldiagnosteamet inom Rinkeby-Kistamottagningen.			
 Stöd till anhöriga finns.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen har anställt en anhörigkonsulent som ska utforma information och utbildningar för anhöriga, erbjuda enskilda samtal för råd och stöd och leda anhöriggrupper. Anhörigkonsulenten organiseras under enheten socialpsykiatri men insatserna riktas även till anhöriga med närstående inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning.			

Nämndmål:

Framtidstro och trygghet hos barn och unga

 Uppfylls helt

Samverkan inom förvaltningen och med andra myndigheter och frivilliga organisationer ska

främja barns och ungdomars uppväxtförhållande. Det uppsökande arbetet som bedrivs av fältassistenter, medborgarvårdar och ungdomsvårdar ska bidra till att ungdomar blir sedda och inte hamnar i riskzonen för ohälsa och destruktivt beteende. Ungdomsmottagningen ger råd och stöd till ungdomar upp till 23 år. På mottagningen arbetar personal som har hbtq-kompetens. Samverkan mellan ungdomar, myndigheter och civilsamhället leder till ökad framtidstro och trygghet.

Förväntat resultat

Ett utökat uppsökande arbete leder till att fler ungdomar blir inskrivna på jobbtorg och har en plan för arbete, utbildning och praktik.

Kommentar

Förvaltningens fältassistenter verkar uppsökande inom åldersgruppen 12-18 år. Ett par av fältassistenterna har ett särskilt uppdrag att arbeta med ungdomar och unga vuxna i åldern 16-25 år. Fältassistenterna för den äldre målgruppen är regelbundet närvarande på Jobbtorg och arbetar med att motivera fler ungdomar att besöka Jobbtorg.

Rekrytering av nya ungdomsvårdar pågår. För att stärka det uppsökande arbetet på kvällar, helger och under lov kommer några av medborgarvårdarna stödja och handleda ungdomsvårdarna i egenskap av arbetsledare.

Stadsdelsförvaltningen har inlett samverkan med religiösa samfund, andra ideella föreningar samt polisen i arbetet med att motverka radikaliserings av ungdomar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Områdesgruppen för äldre ungdomar inom Myndigheter i Samverkan arbetar uppsökande.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Områdesgruppen har träffats två gånger under årets första månader för informationsutbyte samt genomgång av prioriterat arbete under 2015.				
▶	Pilotprojektet Samverkan skola och socialtjänst genomför insatser som ska bidra till att fler ungdomar får godkända betyg och kan gå vidare till gymnasiet.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Inom projektet arbetar fem socialpedagoger i fyra av stadsdelsområdets kommunala grundskolor. Nästa projektredovisning presenteras i juni 2015.				

Nämndmål:

Minskad ungdomskriminalitet och användning av droger

● Uppfylls helt

Inom Myndigheter i Samverkan samverkar polis, skola och stadsdelsförvaltningen mot kriminalitet och användning av droger. I syfte att minska användningen av narkotika prioriteras arbetet mot cannabis. Föräldrarna är viktiga i det förebyggande arbetet.



Förväntat resultat

Andelen ungdomar som hamnar i riskzonen för kriminalitet och användning av droger minskar. Förebyggande insatser bidrar till trygga uppväxtmiljöer och underlättar ungdomars skolgång och inträde på arbetsmarknaden.

Kommentar

Stadsdelsförvaltningen har nära samverkan med polis och skola i arbetet med att minska förekomsten av ungdomskriminalitet och användning av droger. Samverkan fortsätter bland annat inom ramen för Sociala insatsgrupper för unga vuxna (20-29 år). Det förekommer även samverkan om insatser som riktar sig till en yngre målgrupp. Sociala insatsgrupper för unga i åldern 12-16 år arbetar med förebyggande insatser för de som befinner sig i riskzonen för kriminalitet.







En samordnare för nattvandring kommer att tillsättas. Samordnarens uppdrag är att mobilisera och stödja nattvandrarerna. Syftet är att säkerställa ett varaktigt underlag av nattvandrare och bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdet.









Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information om cannabis och dess skadliga verkan sprids och cannabisutbildningar arrangeras för föräldrar.	2012-01-01	2015-12-31	
Kommentar Utbildningar och föreläsningar med fokus på risk- och skyddsfaktorer samt tobak och psykisk ohälsa kommer att genomföras under året. Detta sker i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Maria Ungdom, Järva ungdomspsykiatri, förvaltningens öppenvård och polisen.			
 Inom projektet Sociala insatsgrupper för unga vuxna (20 - 29 år) samverkar förvaltningen med polisen och Spånga-Tensta sdf om insatser för att bryta kriminaliteten.	2013-01-01	2015-12-31	
Kommentar Under mars 2015 var totalt 29 aktiva personer inskrivna i projektet, varav 11 är bosatta inom Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Representanter från Arbetsförmedlingen och studie- och yrkesvägledare från Jobbtorg har regelbunden kontakt med projektdeltagarna, vilket haft ett positivt utfall.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt



Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor		44 %		55 %	74 %	2015
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2015 redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden		55 %		62 %	62 %	2015
Kommentar För att öka nöjdheten med skötsel av park och grönområden kommer uppföljningen av entreprenörernas arbete intensifieras ytterligare. Resultatet av medborgarenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA		100 %		100 %	100 %	2015
Kommentar Risk och sårbarhetsanalysen (RSA) 2015 pågår mellan april-oktober.						


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för levande lokala centrum	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Kommunstyrelsen initierar arbetet.			
  Kommunstyrelsen ska under 2015 göra en översyn med inriktningen att delar av ansvaret för park, natur och gatuskötsel kan tillföras stadsdelsnämnderna. Parallellt ska en översyn göras av stadsdelsnämndernas ansvar och indelning med inriktning att stärka lokalt inflytande, effektiv förvaltning och rättsäkert bemötande av invånarna.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Kommunstyrelsen initierar arbetet.			
  Trafiknämnden ska, i samråd med stadsdelsnämnderna, ta fram prioriterade förslag för hur de medel som reserverats för reinvesteringar ska användas.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Trafiknämnden initierar arbetet.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med intresserade stadsdelsnämnder studera förutsättningarna för att införa direktvalda stadsdelsnämnder.	2015-01-01	2015-12-31	




Nämndmål:

Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av befolkningen som avstår från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känner sig otrygga.		36,61 %		40 %		2015
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2015 redovisas i verksamhetsberättelsen.						
 Andel av befolkningen som tycker att stadsdelsområdet på det hela taget är tryggt att bo i.		50,89 %		50 %		2017
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2015 redovisas i verksamhetsberättelsen.						



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsgrupperna inom Järva-Andan ska genomföra minst 20 möten per år till vilka boende och verksamma, föreningar och myndigheter bjuds in. Mötena syftar till att öka delaktigheten i frågor som rör trygghet, trivsel. Mötena syftar också till att fånga upp idéer om ungdomars fritid och framtid.	2013-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Järvaandans arbetsgrupper har under årets fyra första månader genomfört ca tio sammankomster samt genomfört ca 30 utsättningsmöten för goda krafter.			
 Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året. En på våren, en på hösten och en på vintern. Vandringarna ska följas upp.	2013-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Den 21 april genomfördes årets första trygghetsvandring. Uppföljning sker vid nästa trygghetsvandring.			
 Parkplanen ska ligga till grund för ökad delaktighet för invånarna i planeringen av stadsmiljön.	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Arbetet med upprustning av de tre stora kvartersparkerna i Akalla, Saimaparken, Nystadsparken och Porkalaparken sker enligt parkplanen och i samråd med medborgarna.			
 Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Planering av tillgänglighetsvandringar tillsammans med rådet för funktionshinderfrågor pågår.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla



 Uppfylls helt



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas.(Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Samverkan sker med funktionshinderrådet för att identifiera parkvägar som ska prioriteras. Parkbänkar i stadsdelsområdet renoveras och moderniseras.			
 Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsområdets lekplatser. (Program för delaktighet)	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Arbetet med att säkerställa tillgängligheten i stadsdelsområdets lekplatser pågår kontinuerligt.			







KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		0		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar						
Under innevarande år kommer inga nya bostäder med särskild service att färdigställas.						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		6		6	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Uppförandet av sex nya gruppbo- städer i Kista Torn pågår. Inflyttning beräknas ske första kvartalet 2016.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med bostadsbolagen och fastighetsnämnden inventera möjligheten att bygga om/omvandla befintliga byggnader till gruppbo- städer eller servicebo- städer	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet fortskrider löpande under året.			
  Stadsdelsnämnderna ska redovisa hur arbetet med att tillgodose behovet av bostäder med särskilt stöd och service fortskrider. Arbetet ska redovisas till kommunstyrelsens genomförandegrupp	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet redovisas löpande under året.			
  Stadsdelsnämnderna, fastighetsnämnden, exploaterings- samt stadsbyggnadsnämnden ska i samråd med varandra säkerställa att minst fem procent av lägenheterna i exploateringsprojekt med minst 100 bostäder avsätts till omsorgs- lägenheter	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet sker löpande under året.			

Nämndmål:

Behovet av bostäder med särskild service tillgodoses i planeringen av nya bostadsområden

 Uppfylls helt

Behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning ökar. En byggrupp i staden bevakar målgruppens behov när nya bostadsområden planeras. Förvaltningen är representerad i gruppen.

Förväntat resultat

Anpassade bostäder för målgruppen ökar.

Kommentar

Förvaltningen säkerställer fortlöpande möjligheterna att i planeringen av samtliga nybyggnadsprojekt för bostäder också integrera bostäder med särskild service. I Kista är en gruppbo-
stadsprojekt med beräknad inflyttning första kvartalet 2016 under produktion. Projektering pågår för att på sikt uppföra ytterligare två gruppbo-
städer och tre servicebo-
städer.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

● Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen erbjuder ett stort och varierat utbud av idrotts- och fritidsaktiviteter både i egen regi och i samverkan med föreningar. Idrottsförvaltningen, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning fortsätter med gemensamma idrottssatsningar i Järvaområdet. Satsningarna riktar sig till inaktiva ungdomar med fokus på flickor i åldern 10–17 år och ungdomar med funktionsnedsättning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter					fastställs 2015	2015
Kommentar						
Indikatorn är ny för året. Förvaltningen avvaktar KF:s årsmål.						

Nämndmål:

Flickor och pojkar är delaktiga i utvecklingen av stadsdelsnämndens ungdomsverksamheter

● Uppfylls helt

Barn och ungdomar har inflytande över planeringen av den dagliga verksamheten på ungdomsgårdar och träffpunkter. Förvaltningen ska utveckla metoder för att engagera ungdomar till delaktighet och inflytande. Ungdomsverksamheterna deltar i det nationella nätverket Kvalitets- och kompetensutveckling (KEKS) som genomför årliga brukarundersökningar i utvärderande och jämförande syfte.

Förväntat resultat

Både flickor och pojkars engagemang i verksamheterna ökar och fler ungdomar är nöjda med utbudet av fritidsaktiviteter.

Kommentar


Den dagliga verksamheten på ungdomsgårdarna och träffpunkterna planeras utifrån barnens och ungdomarnas behov och önskemål. Genom medlemskapet i nätverket KEKS ges ungdomsverksamheterna och träffpunkterna möjlighet att ta del av nya metoder och processer i syfte att kunna utveckla arbetet med delaktighet. Delar av personalen har under årets första månader deltagit i ledarskapsutbildningar. En enkät kommer att genomföras under hösten 2015. I den får ungdomarna ta ställning till frågor som rör både delaktighet och utbud av aktiviteter inom ungdomsverksamheterna.

Delaktighet skapas också genom att fånga upp ungdomars idéer och förslag för att sedan uppmuntra och inspirera ungdomarna till att genomföra egna arrangemang med inriktning mot

exempel foto, film, musik och idrott.

Förvaltningen har nämndens uppdrag att utreda möjliga tillvägagångssätt för att få fler flickor att besöka ungdomsverksamheterna. Arbetet har inletts och flickorna kommer i ett senare skede själva få vara delaktiga.

Förvaltningen avser att återkomma med förslag till stadsdelsnämnden om dialoger och forum för ungdomars delaktighet, som finansieras med demokrati- och utvecklingsmedel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Flickor och pojkars delaktighet skapas via olika forum på ungdomsgårdar, träffpunkter och i parklek.	2011-01-01	2015-12-31	
Kommentar Flickor och pojkar på ungdomsgårdar och träffpunkter uppmuntras att lämna förslag till aktiviteter och egenproducerad verksamhet. Utformning av sportlovs- och påsklovsprogrammen har skett utifrån förslag från ungdomarna.			
 Tjejforum för flickor arrangeras kvällstid i samarbete med Rädda Barnen.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Tjejforum arrangeras numera inte bara på ungdomsgårdarna i Rinkeby och Husby, utan även för den äldre åldersgruppen som besöker Ungdomens Hus och Reactor. Fritidsledarna utbildas av personal från Rädda Barnen. Det har även skapats en metodgrupp i syfte att utbyta information och erfarenheter och utvärdera aktiviteterna som arrangeras för flickorna.			

Nämndmål:

Alla barn och ungdomar ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

 Uppfylls helt



Utöver den ordinarie ungdomsverksamheten, dit alla är välkomna, arrangeras lovaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Förvaltningen ingår i nätverket "Fritid för alla".



Förväntat resultat

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds att delta på samma villkor som alla andra.

Kommentar

Under både sportlov och påsklov arrangerades en rad aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning, t.ex. pingis, biljard, innebandy och fridans. Förvaltningens arbete med "Fritid för alla" kommer att presenteras på Stockholms stads årliga mässa för "Goda Exempel" i maj.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I lovprogram ska aktiviteter erbjudas för barn och ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar Lovprogram med aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning har genomförts under sportlov och påsklov.			
 Kompetensutveckling för fritidsledare och ungdokumentproducenter (Program för delaktighet)	2013-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar En särskild metodgrupp bildades 2014. Gruppen har träffats vid fyra tillfällen sedan årsskiftet och har även besökt ungdomsgården Electric, som är en öppen verksamhet för ungdomar med funktionsnedsättning i målgruppen 12-24 år.			
 Mötesplatser anpassas efter de besökandes förutsättningar (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar Tillgänglighetsronder genomförs löpande.			
 Samverkan med föreningar som arbetar med barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska utvecklas (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samverkan sker på regelbunden basis med Kista SC. Andra föreningar får information om möjligheterna till samverkan och hjälp att starta egen verksamhet för målgruppen. Lovprogram och andra aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning distribueras inom ett brett nätverk.			

Nämndmål:

Andelen flickor som besöker ungdomsgårdar, träffpunkter och parklek ökar.

 Uppfylls helt

Fritidsverksamheten ses över i syfte att locka fler flickor att besöka verksamheten och delta i de aktiviteter som arrangeras. Idrotts- och kulturaktiviteter speciellt riktade till flickor planeras.

Förväntat resultat

Fler flickor besöker stadsdelsområdets ungdomsverksamheter och tar del av det utbud som ungdomsverksamheterna erbjuder.

Kommentar

Ungdomsgårdarna i Rinkeby och Husby fortsätter, i samarbete med Rädda Barnen, att driva Tjejforum för flickor i åldrarna 13-15 år. Tjejforum finns sedan årsskiftet även för den äldre målgruppen på Ungdomens Hus och Reactor. På Reactor har intresse varit stort och antalet flickor har ökat under ordinarie verksamhet. Även Akalla ungdomsgård anordnar särskilda tjejkvällar.

Sedan hösten 2014 arrangeras även Killforum, i samarbete med Rädda Barnen, på ungdomsgården i Rinkeby. På Akalla ungdomsgård anordnas särskilda kvällar för pojkar. Vid dessa tillfällen ges utrymme för diskussioner om normer och värderingar i syfte att påverka jämställdheten på ungdomsgårdarna i positiv riktning.

Några av ungdomsverksamheternas utrymmen, som exempelvis musikstudio och danslokal, reserveras för flickor under vissa tidpunkter.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■	Andel flickor som besöker ungdomsverksamheterna			30 %		2015
Kommentar						
Indikatorn är ny för året. Årsmålet grundas på besöksstatistik från 2014 och inbegriper besök i ungdomsverksamheternas lokaler.						
Det pågår ett arbete med att öka andelen besökande flickor. Sedan årsskiftet har ungdomsverksamheterna och träffpunkterna satsat på att bättre synliggöra lovaktiviteter riktade till flickor. Ungdomsgårdarna tillämpar kvotering till olika gemensamma aktiviteter inom verksamheten, i syfte att säkerställa att fler flickor deltar. Det genomförs satsningar på Tjejforum för den äldre målgruppen.						
Förvaltningen har också nämndens uppdrag att utreda hur fler flickor kan delta i ungdomsgårdarnas och träffpunkternas verksamheter. Flickorna kommer att göras delaktiga i denna utredning.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Spontanidrott särskilt riktade till flickor utvecklas i samarbete med idrottsföreningar	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Förvaltningen samverkar med Kista SC och Parsian IF, som bedriver spontanidrott riktad särskilt mot flickor.			

Nämndmål:

Fritidsverksamhet för flickor och pojkar på lov, kvällar och helger med varierat utbud

● Uppfylls helt

Ungdomsverksamheterna erbjuder flickor och pojkar, på lov, kvällar, och helger, ett varierat utbud av kultur, utflykter, läger och spontanidrott. Detta sker ofta i samarbete med föreningar. Fritidsaktiviteterna är utformade så att de passar målgruppen samt inspirerar och ger ungdomarna möjligheten att själva planera, genomföra och utveckla aktiviteter enligt egna önskemål. En satsning på utveckling av parkleken Rinken ska genomföras för att nå fler 10-12-åringar. Förvaltningen samverkar med Rinkeby Folkets Hus ungdomssatsning i syfte att skapa en mötesplats för äldre ungdomar (20-24 år).

Förväntat resultat


Barn och ungdomar har tillgång till ungdomsgårdar och träffpunkter under lov, kvällar och helger, där det finns gott om möjligheter att delta i kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov. Flickor deltar i större utsträckning i aktiviteter.

Kommentar

Under sportlov och påsklov arrangerades ett varierat program för både flickor och pojkar. Några av aktiviteterna var särskilt riktade till flickor.

Under kvällar och helger finns möjlighet att delta i dans, musik och sportevenemang som arrangeras i egen regi, eller i samverkan med lokala föreningar. Det finns spontanfotboll för både flickor och pojkar i samverkan med Kista SC, Parsian IF, AIK och Djurgårdsandan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Lovaktiviteter, dagkollo och läger arrangeras i samverkan med ideella lokala organisationer	2014-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Sportlovs- och påsklovsprogrammet innehöll en rad olika aktiviteter för barn och ungdomar i olika åldrar. Sommarlovsprogrammet är under utarbetande.			
 Utveckla parkleksverksamheten i Rinkeby.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar En satsning på Parkleken Rinken pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.8 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Kommentar

Äldreomsorgens uppdrag är att ge äldre en individanpassad, god och trygg vård och omsorg.







Den äldre och dess närstående ska kunna påverka innehåll och utförande av beviljade insatser.













Hemtjänsten arbetar med att öka personalkontinuiteten hos den äldre och erbjuder stöd till personer med demenssjukdom genom sin specialiserade grupp ”demensteamet”.



Verksamheten vid vård- och omsorgsboendena erbjuder de äldre en meningsfull vardag genom ökade möjligheter till utevistelser, gemenskap och aktiviteter.

Förvaltningen har en anhörigkonsulent som bl.a. ska arbeta med anhöriga inom äldreomsorgen.

Biståndsbedömningarna fokuserar på att ta till vara den äldres egna förmågor för att främja ett så självständigt liv som möjligt. Bedömningen grundar sig på den enskildes behov oavsett kön och etnicitet. Den äldres egna önskemål och målet med de beviljade insatserna framgår tydligt i utredningen. Kontinuerliga uppföljningar av de beviljade insatserna görs för att säkerställa att insatserna är de rätta.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som får en daglig utevistelse - vård och omsorgsboende				95 %	95 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015: "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
  Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)		96 %		95 %	95 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas när stadens brukarenkät 2015 om biståndsbedömd dagverksamhet är genomförd.						
  Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordi-närt boende (äldreomsorg)		86 %		85 %	85 %	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
  Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg)		70 %		85 %	85 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
  Kontinuitet i omsorgen - hemtjänst i ordinärt boende				10	Maximalt 10 personer	2015
Kommentar Årsresultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)		47 %		77 %	77 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
  Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)		85 %		77 %	77 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
  Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)		81 %		86 %	86 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
  Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg)		80 %		90 %	90 %	2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska, i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna, utveckla principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Äldrenämnden ska initiera och samordna arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna och äldrenämnden ska i samverkan ta fram ett system som ger en samlad bild av äldres synpunkter på äldreomsorgen i hela staden	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Äldrenämnden ska initiera och samordna arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna ska delta i stadens utredning av arbetstidsförläggning och heltidsnorm för grupper med särskilt utsatta arbetsvillkor	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Nämnden inväntar riktlinjer om hur arbetet ska utformas.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samverkan med äldrenämnden och kommunstyrelsen utreda om riktlinjerna är underfinansierade samt behov av justering med hänsyn till boendelöftet 85+	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Äldrenämnden ska initiera och samordna arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna ska införa könsuppdelad statistik i verksamheten	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Könsuppdelad statistik är införd i verksamheterna sedan årets början.			
  Stadsdelsnämnderna ska se till att alla äldre kan välja kommunal hemtjänst och kommunal utförare av trygghetslarm	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Förvaltningen erbjuder kommunal hemtjänst och kommunal utförare av trygghetslarm som alternativ.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldrenämnden ta fram en tydlig rättighet till utevistelser i vård- och omsorgsboende	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
De äldre på vård- och omsorgsboendena erbjuds utevistelse efter behov och önskemål. Äldrenämnden samordnar arbetet med att ta fram en tydlig rättighet för utevistelse på vård- och omsorgsboendena.			
  Stadsdelsnämnderna ska utöka arbetet och registrerandet i Senior alert och svenska palliativregistret för att gynna verksamhetsutvecklingen inom äldreomsorgen	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Vård- och omsorgsboendena inom stadsdelsområdet registrerar i de nationella kvalitetsregistren Senior Alert och Svenska palliativregistret. Registrering kommer också att påbörjas i BPSD-registret.			
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen se över den långsiktiga kvalitetsuppföljningen och behovet att återinföra äldreomsorgsinspektörer respektive tillsynspersoner över social omsorg. Utredningen samordnas med kommunstyrelsens uppföljning av den fördjupade kvalitetsuppföljningen.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Äldrenämnden ska initiera och samordna arbetet.			
  Äldrenämnden ska initiera en utvärdering av valfrihetssystemet och ersättningsystemet inom hemtjänsten för att skapa en mer hållbar organisation och öka inflytandet för de äldre och de anställda, i samverkan med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Äldrenämnden ska initiera och samordna arbetet.			

Nämndmål:

Äldre får god service, vård och omsorg och ges möjlighet att påverka insatsernas utformning

 Uppfylls helt




Äldreomsorgens verksamheter präglas av hög kvalitet genom inflytande, individualisering, självbestämmande och trygghet. De äldre ges information om vad det finns för hjälp och stöd att få. De äldre känner att de bemöts med professionalitet och respekt. Alla äldre som har insatser från äldreomsorgen är utifrån sina förutsättningar delaktiga i upprättande av genomförandeplaner. De har möjlighet att påverka utformningen av de dagliga insatserna. Alla brukare har en kontaktperson. De som bor i vård- och omsorgsboende ska ha möjlighet till utevistelse och till deltagande i sociala aktiviteter. Måltiderna är viktiga stunder på dagen. Äldreomsorgens medarbetare besitter kompetens, yrkesetik och engagemang.



Förväntat resultat




De äldre är nöjda med den service, vård och omsorg som ges. Insatserna anpassas individuellt för att ge den äldre förutsättningar att känna trygghet, meningsfullhet och välbefinnande.

Kommentar

Verksamheternas kvalitet följs upp årligen av förvaltningen, utifrån stadens gemensamma uppföljningsmodell. Enheterna genomför också egna kontroller och uppföljningar för att säkerställa sina rutiner. Brukarnas nöjdhet med kvaliteten följs också upp bl.a. genom årliga brukarundersökningar samt brukar- och anhörigmöten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs				74 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015: "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
 Andel äldre med hemtjänst som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs				75 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015: "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
 Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av hemtjänsten				92 %		2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar						
Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						
	Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av äldreomsorgens biståndshandläggare			95 %		2015
Kommentar						
Resultatet redovisas när beställarenhetens enkätundersökning är genomförd under hösten 2015. Indikatorn är ny för i år.						
	Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande på sitt boende			90 %		2015
Kommentar						
Resultatet redovisas då Socialstyrelsens totalundersökning 2015:" Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" genomförts och sammanställts.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter som anordnas vid boenden ska utformas så att äldre som deltar kan göra det oavsett fysiska förutsättningar (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Alla aktiviteter som genomförs på äldreboendena är anpassade så att samtliga som önskar kan delta. Personalen ser till att även de personer som har funktionshinder får hjälp att komma till de aktiviteter de önskar. De äldre stöttas för att bli motiverade att använda sina förmågor. Stödet är kommunicerat med den äldre och anpassat efter den äldres förutsättningar.			
	Beställarenheten ska granska att genomförandeplanerna för den enskilde stämmer överens de beställda insatserna	2015-01-01	2015-12-31
Kommentar			
Beställarenheten granskar genomförandeplanerna för att se hur väl de överensstämmer med beslut och beställning.			
	De äldre ska ges möjlighet att komma iväg på dagsutflykter	2014-01-01	2015-12-31
Kommentar			
Äldreomsorgens utförarenhet anordnar under vår och sommar flera dagsutflykter för äldre. Även de öppna verksamheterna erbjuder äldre möjlighet till utflykter.			
	Utförarenheten ska säkerställa att genomförandeplanerna är uppdaterade och att i dessa även ingår individuella, sociala och andra aktiviteter.	2015-01-01	2015-12-31
Kommentar			
Utförarenheten ser till att alla genomförandeplaner är uppdaterade. Vid upprättandet av nya genomförandeplaner ingår att kartlägga vilka aktiviteter den äldre är intresserad av.			
	Vid inflyttning i servicehus, inom hemtjänsten och vid förändrad funktion ska en genomgång av bostadens anpassning göras utifrån den äldres behov. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31
Kommentar			
Inga nyinflyttningar har skett på Kista servicehus. Tomma lägenheter ska istället användas som evakueringsbostäder vid renovering av Kista vård- och omsorgsboende.			
För äldre med insatser i eget boende sker en genomgång av hemmiljön och kontakt tas med ansvariga på stadsbyggnadskontoret om behov av bostadsanpassning finns eller med vårdcentral om hjälpmedel behövs.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldre inom den kommunala hemtjänsten och servicehuset med särskilda behov på grund av demenssjukdom eller kognitiv svikt ska identifieras och få sin hjälp av det specialiserade demensteamet.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Alla äldre i eget boende med demensproblematik som valt den kommunala hemtjänsten får sin hjälp utförd av teamet. Även de äldre på servicehuset med demenssjukdom planeras ingå bland de som får sina insatser utförda av teamet.			
 Äldre som bor på vård- och omsorgsboende ska erbjudas regelbunden utevistelse	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Alla äldre på vård- och omsorgsboendena erbjuds utevistelse dagligen. Utevistelsens art beror på den äldres förmågor och önskemål.			
 Äldreomsorgen ska utveckla arbetsformerna inom den kommunala demensvården.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att utveckla hemtjänstens demenssteam inleddes 2014.			
 Översyn av lokalerna ska ligga till grund för förbättringar i de öppna verksamheternas lokaler (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Översyn av lokaler för de öppna mötesplatserna pågår.			
 Frivilligorganisationer och öppna mötesplatser för äldre ska stödjas och samarbetet utvecklas.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen stödjer fortlöpande de öppna mötesplatserna som finns i varje stadsdel och de frivilligorganisationer som deltar i verksamheterna.			
 Implementering av Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier ska fortsätta inom alla verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att implementera stadens värdegrund och värdighetsgarantier hos medarbetarna fortsätter. Det material som äldreförvaltningen tagit fram används. Värdegrundsledare inom enheterna leder arbetet. Värdegrunden hålls levande i det dagliga arbetet genom att utrymme ges för dialog om vad som är ett värdigt liv för de äldre och hur personalen kan arbeta för att påverka förutsättningarna för det.			
 Män och kvinnor ska ges likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Män och kvinnor ges likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov. Könsuppdelad statistik är ett verktyg för att se hur resurserna fördelas.			
 Undersöka det generella behovet av vidareutbildningsinsatser för att höja kompetensen inom äldreomsorgen och föreslå åtgärdsprogram.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Behovet av utbildningsinsatser hos medarbetarna undersöks och utbildning i interkulturellt förhållningssätt för äldreomsorgens personal planeras till hösten.			

Nämndmål:

Den kommunala hälso- och sjukvården är säker och av god kvalitet

 Uppfylls helt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig arbetsterapeut (MAR) har

det övergripande ansvaret för hälso- och sjukvård samt rehabilitering i de särskilda boendena och i dagverksamheten. Hälso- och sjukvårdspersonalen på de särskilda boendena arbetar förebyggande för att minimera risker för fall, undernäring och trycksår genom att använda standardiserade mätinstrument. Utifrån resultat och analys ska åtgärder vidtas och effekter följas upp.

Förväntat resultat

Hälso- och sjukvården inom de särskilda boendeformerna och dagverksamheten är säker och av god kvalitet och riskbedömningar genomförs planenligt.

Kommentar

Förvaltningens bedömning är att hälso- och sjukvården inom äldreomsorgen håller en god kvalitet. Kvaliteten följs upp genom förvaltningens avtals- och verksamhetsuppföljning, dokumentationsgranskning, patientsäkerhetsberättelse, egenkontroll samt rapportering av indikatorer, hälso- och sjukvårdsstatistik och avvikelser till medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), som sammanställs i en årlig rapport.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre i vård- och omsorgsboende registrerade i Palliativa registret.				90 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i patienthetsäkerhetsberättelsen. Indikatorn är ny för året.						
 Andel äldre i vård- och omsorgsboende registrerade i Senior Alert				90 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i patientsäkerhetsberättelsen. Indikatorn är ny för året.						
 Andel äldre som fått genomförda läkemedelsgenomgångar i vård- och omsorgsboende				90 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i patientsäkerhetsberättelsen. Indikatorn är ny för året.						
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse			
 Samarbeta/samverka internt och vidareutveckla samarbetet med landstinget	2014-01-01	2015-12-31				
Kommentar Förvaltningen har tillsammans med landstinget tagit fram ett lokalt samverkansprogram för omhändertagande, utredning och behandling av personer med demenssjukdom. Arbetet med att implementera programmet återstår.						
 Säkerställa att registrering påbörjas och genomförs i BPSD-registret	2015-01-01	2015-12-31				
Kommentar Utbildning av personal som arbetar med demenssjuka om hur registrering görs och vad som ska registreras i BPSD (Beteendemässiga och psykiska symtom vid demens) pågår.						
 Öka kunskapen hos hemtjänst- och äldreboendepersonal om syn- och hörselhjälpmedel	2014-01-01	2015-12-31				
Kommentar Syn- och hörselinstruktörerna har under hösten 2014 påbörjat utbildning för vårdpersonal. Utbildningen fortsätter under 2015.						

Nämndmål:

Anhöriga/närstående till personer med äldreomsorg erbjuds stöd

● Uppfylls helt

Anhöriga/närstående upplever från första kontakten med äldreomsorgen att deras synpunkter beaktas och att de erbjuds stöd för att klara sin situation. Syftet med att stödja anhöriga är att minska deras fysiska och psykiska belastning. Den anhörige ska genom stödet få en förbättrad livssituation och mindre risk för egen ohälsa. Anhörigstödet ska vara förebyggande och genom personliga lösningar bidra till ökad livskvalitet både för den anhörige och dess närstående.

Förväntat resultat

Ökad livskvalitet för anhöriga till personer som får äldreomsorg. De ska känna sig nöjda med det bemötande de får.

Kommentar

Anhöriga är nöjda med det bemötande de får vid kontakter med äldreomsorgen och det stöd som erbjuds.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel anhöriga till personer med äldreomsorg som är nöjda med det stöd de själva får				70 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas när beställarenhetens enkätundersökning är genomförd under hösten 2015. Indikatorn är ny för året.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Forma en organisation gemensamt med socialpsykiatri och omsorgen om personer med funktionshinder om gemensamt nyttjande av anhörigkonsulent.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen har anställt en anhörigkonsulent som ska utforma information och utbildningar för anhöriga, erbjuda enskilda samtal för råd och stöd och leda anhöriggrupper. Anhörigkonsulenten organiseras inom beställarenheten för socialpsykiatri och insatserna riktas även till anhöriga med närstående inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning.			
▶ Fortsatt utveckling av anhörigstödet	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Anhörigstödet kommer att utvecklas under året genom att en anhörigkonsulent har rekryterats som ska stötta anhöriga inom äldreomsorg, socialpsykiatri samt omsorg om funktionsnedsatta.			





KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling		73 %		60 %	55 %	2015
Kommentar Förvaltningens verksamheter ska där det är praktiskt möjligt sortera ut matavfall för biologisk behandling, som bidrar till en ökad tillgång på biogas i regionen. Utfallet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Elanvändning per kvadratmeter		33 kwh/kvm		Högst 32 kwh/kvm	Högst 32 kWh	2015
Kommentar Redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Nämndmål:


Stadsdelsnämndens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Utifrån stadens miljöprogram, som omfattar sex övergripande inriktningsmål, bidrar nämndens verksamheter till att målet om en hållbar livsmiljö nås. Som ett stöd i miljöarbetet är en miljöhandlingsplan fastställd för åren 2013 – 2015.

Förväntat resultat







Stadsdelsnämndens miljöpåverkan ska minska genom att andelen miljöbränsle ökar. Ekologiska livsmedel prioriteras i nämndens verksamheter, som också ska vidta åtgärder för att kunna sortera matavfall samt minska mängden avfall genom återvinning. Kemikalier i barn och ungas miljö minskas genom systematiskt arbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Få fler medarbetare och invånare att välja cykel som transportmedel.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen ger stöd till utveckling av cykelskolor för vuxna. Informationsinsatser genomförs för att få fler att nyttja Järva låncyklar som finns i Akalla, Husby och Rinkeby.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är hållbara



 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar		14,29 %		12,5 %	10 %	2015
Kommentar Av totalt sju bilar finns en elbil.						
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	85,71 %	85,71 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och bio-gasfordon		85,01 %		85 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Halvår 1 2015
Kommentar Nämndens miljöbilar som drivs på etanol- och biogas ska tankas med förnybara bränslen till minst 85 procent. Redovisning för första halvåret lämnas i tertialrapport 2.						

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten



 Uppfylls helt



Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck		0 %		0 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Förvaltningen använder inte dubbdäck på sina bilar.						



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	32,23 %	30,39 %	30 %	30 %	25 %	Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram kriterier för att undvika barns exponering för skadliga kemikalier på stadens förskolor inom ramen för kemikalieplanen	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar När Miljöhandlingsplanen uppdateras under 2015 ska en giftfri vardag för barn och unga vara prioritet. I samverkan med Kemikaliecentrum tas underlag fram.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Konsumentrådgivningen ska ges ett uppdrag kring konsumentinformation om etisk och miljömässig konsumtion.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Konsumentvägledaren besöker skolor i stadsdelsområdet och tar emot skolklasser i medborgarkontorets lokaler. Vid dessa tillfällen ges information om miljömässiga aspekter av konsumtion.			

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämndmål:

Bidra till att företag väljer att etablera sig inom Rinkeby-Kista stadsdelsnämndsområde

 Uppfylls helt







Kommentar



Samarbete med Stockholm Business Region pågår för att ytterligare sprida kunskap om hur kommersiell verksamhet startas. Förvaltningen samarbetar även med Kista Science City. Järva-Andan fungerar som kontakt för företag som exempelvis söker lokaler.











KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	2 st	45 st	20 st	20 st	500 st	Tertial 1 2015
Kommentar Kommunfullmäktige har minskat årsmålet för indikatorn från 1 600 till 500. Förvaltningens målvärde för indikatorn sänks därför till 20.						
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi		962 st		1 600 st	6 700 st	2015
Kommentar För närvarande finns cirka 1100 tillgängliga arbetsplatser för feriearbetande ungdomar. Förvaltningen föreslår att årsmålet ändras till 1600.						
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	6,14 %	6,21 %	6,3 %	Högst 6,3 %	Högst 2,0 %	Tertial 1 2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,73 %	3,76 %	3,8 %	Högst 3,8 %	Högst 1,2 %	Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen samverkar med arbetsmarknadsnämnden, stadens bolag och nämnder för att utveckla och erbjuda praktikplatser efter aspiranternas behov.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna kartlägga behovet av lokala jobbtorg ung och påbörja uppstart av två verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Inom stadsdelsområdet finns sedan länge ett lokalt Jobbtorg för unga.			
  Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen samverkar med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden i syfte att utveckla metoder, arbetssätt och uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Chefsmöten och nätverksmöten hålls kontinuerligt. Gemensamma planeringsdagar och studiebesök genomförs.			
  Stadsdelsnämnderna ska möjliggöra tidsbestämda anställningar, yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen har uppdraget att arbeta med kommunala visstidsanställningar i syfte att minska behovet av försörjningsstöd. Totalt finns 32 arbetstillfällen fördelade på nio arbetsplatser. Matchning av personernas kompetens och arbetsplatsernas behov pågår.			
  Stadsdelsnämnderna, äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden ska göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollegan att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden ska initiera och samordna arbetet.			

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet uppnår egen försörjning

 Uppfylls helt

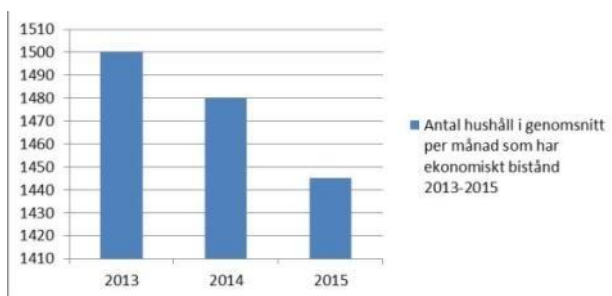
Förvaltningen stödjer, motiverar och erbjuder arbetsfrämjande insatser till personer som är beroende av ekonomiskt bistånd. Förvaltningens boteam ger stöd till de hushåll som har en bostadsproblematik. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden uppmärksammas särskilt.

Förväntat resultat

Fler personer är självförsörjande och har egna inkomster genom arbete, studier eller socialförsäkringssystem.

Kommentar

Antalet biståndstagare har minskat. Under perioden har i genomsnitt 1 445 hushåll per månad haft ekonomiskt bistånd. Under motsvarande period 2014 hade i genomsnitt 1494 hushåll per månad ekonomiskt bistånd. Totalt har 266 hushåll avslutats varav 100 blivit självförsörjande genom bland annat arbete eller studier.



I förvaltningens arbetsträningsverksamhet har hittills under året 79 brukare varit inskrivna. Av dessa har 27 avslutats, varav en gått vidare till Jobbtorg, en till arbete, en till studier och två till insatser inom arbetsförmedlingen. Övriga 22 har återupptagit kontakten med ordinarie handläggare inom ekonomiskt bistånd. Av de inskrivna har 60 % varit kvinnor och 40 % män.

Förvaltningen tillhandahåller kommunala visstidsanställningar som innebär att arbetslösa i behov av ekonomiskt bistånd erbjuds ett års anställning med avtalsenlig lön. Syftet är att försörjningsstödstagare får arbetslivserfarenhet och ökade möjligheter till ordinarie anställning. Hittills i år har sju personer erhållit visstidsanställning.

Jobbtorg för unga, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och arbetsmarknadsförvaltningen har bildat en arbetsgrupp för att stödja unga romer till arbete.

För målgruppen som står långt ifrån arbetsmarknaden erbjuds bland annat arbetsutredande/arbetsförberedande insatser. Klienter med komplex problematik kan ha rätt till sjukersättning och får stöd i att ansöka om detta. Totalt har nio personer fått sjukersättning.

Förvaltningen har 17 trygghets-/offentligt skyddat (OSA) anställda, tre kvinnor och 14 män. Arbetet med att öka anställningsbarheten för att OSA-anställda ska kunna försörja sig själva har intensifierats. Bland annat erbjuds kompetenshöjande insatser som kompletterande grundskoleutbildning.

Barnperspektivet beaktas i arbetet med ekonomiskt bistånd genom att barn uppmärksammas särskilt i utredningarna. Föräldrar med skulder får information om att kontakta förvaltningens budget- och skuldrådgivare.

Arbetet med att hitta boendelösningar sker i enlighet med stadens hemlöshetsstrategi. Två socialsekreterare/boendehandläggare arbetar specifikt med boendefrågor. Individuell rådgivning ges till bostadslösa.

Nämndmål:

Ungdomar 16 - 19 år feriearbetar

◆ Uppfylls delvis

Alla ungdomar i åldersgruppen 16-19 år som söker feriearbete och bor i stadsdelsområdet erbjuds ett sådant arbete.

Förväntat resultat

Alla ungdomar i målgruppen som uppfyller kriterierna erbjuds feriearbete under sommarlovet.









Kommentar

Förvaltningen har tagit emot 1806 ansökningar från ungdomar som är i rätt målgrupp och tillhör Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Utifrån föregående års erfarenheter bedömer förvaltningen att ca 200 av dessa ungdomar av olika skäl kommer att tacka nej till erbjudet feriearbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	0 st	1 st		1 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar						
Målet uppnås inte då inte någon enhet deltar i kvalitetsutmärkelsen 2015.						
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,97 %	99,32 %		100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	99,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2		-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2015

Nämndmål:

Nämndens budget ska vara i balans

● Uppfylls helt

Kommentar

Nämndens mål om en budget i balans uppfylls helt. Det ekonomiska resultatet prognostiseras till en budget i balans före resultatöverföringar och ett överskott om 0,5 mnkr efter resultatöverföringar.

Uppföljning av driftbudget

Prognos över årsutfallet per verksamhetsområde m.m.

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Socialtjänst - Barn och ungdom	144,9	0,0	144,9	2,0			2,0
Socialtjänst – Vuxna	38,1	0,0	38,1	0,0			0,0
Socialtjänst - Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser	54,4	8,0	62,4	0,0			0,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	216,8	7,0	223,8	-2,0			-2,0
Förskola m.m.	314,2	-5,0	309,2	1,0	15,4	14,9	1,5
Äldreomsorg	277,7	0,0	277,7	-11,0			-11,0
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	266,8	4,7	270,9	-2,0			-2,0
Socialpsykiatri	51,1	0,0	51,1	1,0			1,0
Nämnd och förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö	71,8	2,0	73,8	11,0			11,0
Totalt	1 435,8	16,1	1 451,9	0,0	15,4	14,9	0,5

Sammanlagt beräknas ingen avvikelse mot budget före resultatöverföringar och ett överskott om 0,5 mnkr efter resultatöverföringar. Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan.

Socialtjänst – Barn och ungdom

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Barn och ungdom	132,0		132,0	2,0
Verksamhetsledning m.m.	12,9		12,9	0,0
Totalt	144,9	0,0	144,9	2,0

Ett överskott om 2,0 mnkr beräknas. Överskottet beror främst på att tjänster som budgeterats från årets början tillsätts löpande under året.

I prognosen innefattas kostnader om 5,5 mnkr för främst ensamkommande flyktingbarn som täcks av statsbidrag (den s.k. generalschablonen) som fördelas till nämnden. Generalschablonen ska t.ex. täcka kostnader för mottagande och praktisk hjälp i samband med bosätt-

ning, särskilda introduktionsinsatser inom förskola, vissa kostnader för ekonomiskt bistånd, tolkning och andra insatser för att underlätta etablering i samhället.

Socialtjänst – Vuxna

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Missbruk/vuxna	34,1		34,1	0,0
Verksamhetsledning m.m.	4,0		4,0	0,0
Totalt	38,1	0,0	38,1	0,0

En budget i balans prognostiseras.

I socialtjänst – vuxna innefattas organisatoriskt också ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och beställarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Socialtjänst – Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Förebyggande ungdomsinsatser	35,1		35,1	0,0
Medborgarkontor, kultur m.m.	6,8		6,8	0,0
Verksamhetsledning m.m.	12,5	8,0	20,5	0,0
Totalt	54,4	8,0	62,4	0,0

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

I socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser innefattas organisatoriskt också utförarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt feriearbete. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Ekonomiskt bistånd	188,4		188,4	-2,0
Arbetsmarknadsåtgärder	28,4	7,0	35,4	0,0
Totalt	216,8	7,0	223,8	-2,0

Ekonomiskt bistånd

Ett underskott om 2,0 mnkr beräknas. Det prognostiserade underskottet ska analyseras närmare. I prognosen ingår kostnader om 2,7 mnkr, främst för boende och ekonomiskt bistånd, med anledning av anhöriginvandring. Dessa kostnader täcks av statsbidrag (den s.k. general-schablonen).

Arbetsmarknadsåtgärder

En budget i balans prognostiseras om nämnden får begärda medel för feriearbete.

Förskola m.m.

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Förskola	314,2	-5,0	309,2	1,0	15,4	14,9	1,5
Kollo och öppen förskola	0,0		0,0	0,0			0,0
Verksamhetsledning m.m.	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0
Totalt	314,2	-5,0	309,2	1,0	15,4	14,9	1,5

Sammanlagt prognostiseras ett överskott om 1,0 mnkr före resultatöverföringar och 1,5 mnkr efter resultatöverföringar. Överskottet beror på att färre barn än beräknat använt sig av omsorg på kvällar och helger under årets första fyra månader.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	265,1		265,1	-8,0
Utförarenheten	0,3		0,3	-3,0
Verksamhetsledning, Äldrecentrum m.m.	12,3		12,3	0,0
Totalt	277,7	0,0	278,2	-11,0

Sammanlagt prognostiseras ett underskott om 11,0 mnkr.

För beställarenheten prognostiseras ett underskott om 8,0 mnkr. Detta underskott är i huvudsak en effekt av införandet av nya ersättningsystem år 2014, främst för hemtjänst men även för vård- och omsorgsboende. År 2014 redovisade denna enhet ett underskott om 11,8 mnkr efter att ha fått en kompensation om 5,0 mnkr för kostnader i samband med införandet av det nya hemtjänstsystemet.

För utförarenheten prognostiseras ett underskott om 3,0 mnkr. År 2014 redovisade denna enhet ett underskott om 4,8 mnkr.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	257,7	4,1	261,8	-2,0
Utförarenheter	0,0		0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	9,1		9,1	0,0
Totalt	266,8	4,1	271,5	-2,0

Sammantaget prognostiseras ett underskott om 2,0 mnkr. Underskottet finns inom beställarenheten och beror främst på en ökning inom personlig assistans LSS.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	46,0		46,0	1,0
Utförarenhet	2,0		2,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	3,1		3,1	0,0
Totalt	51,1	0,0	51,1	1,0

Sammanlagt prognostiseras ett överskott om 1,0 mnkr. Överskottet finns inom beställarenheten.

Förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö

Ett överskott om 11,0 mnkr prognostiseras. Överskottet utgörs i huvudsak av den buffert om 10,0 mnkr som nämnden avsatt under administrationen för underskottstäckning. Vidare prognostiseras personalkostnaderna bli lägre än beräknat.

Resultatenheter

Till år 2016 beräknas resultatfonder om 14,9 mnkr överföras vilket innebär att resultatfonderna sammantaget beräknas minska med 0,5 mnkr.

Investeringar

Kommunfullmäktige har fastställt nämndens investeringsbudget för verksamhetsområdet stadsmiljö till 7,4 mnkr samt avsatt 1,8 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier. Årets investeringar inom stadsmiljö beräknas ske enligt plan. För maskiner och inventarier beräknas 0,3 mnkr tas i anspråk vilket innebär en avvikelse mot budget med 1,5 mnkr.

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om 4,0 mnkr för ökade tillgänglighetsfrämjande investeringar i stadsdelsområdets parker och bostadsnära natur- och fritidsområden. Det gäller bl.a. utökad belysning på mörka platser och gångvägar, åtgärder för att hindra motortrafik på gång och cykelvägar, tillgänglighetsanpassade parkbänkar, markeringar för synskadade. Vidare behöver ramper och trappor bytas eller få ny beläggning och markbeläggning i lekparken behöver bytas från sand och asfalt till mer tillgänglighetsanpassad markbeläggning.

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med en motsvarande ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 31,0 mnkr fördelade på:

- Socialtjänst – barn och ungdom 21,1 mnkr
- Socialtjänst – stöd och service och medborgarservice 1,7 mnkr
- Förskola 4,2 mnkr
- Omsorg om personer med funktionsnedsättning 3,8 mnkr

- Socialpsykiatri 0,2 mnkr

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 31,0 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Feriearbete

Vid nämndens behandling av verksamhetsplanen för år 2015 beslutades att ha 1100 feriearbetande ungdomar till sommaren 2015 som målvärde. Nu beräknas 1600 ungdomar feriearbete under sommaren. Förvaltningen föreslår därför att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om medel för feriearbeten om 7,0 mnkr i kostnadstäckning för de ca 500 tillkommande sommarferiearbetare inklusive handledare och de drygt 100 ungdomar som planeras bli erbjudna feriearbete under jullovet.

Tillgänglighetsfrämjande investeringar

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om budgetjustering om 4,0 mnkr för ökad tillgänglighet och trygghet i stadsdelsområdets parker och bostadsnära natur- och fritidsområden. Se ovan under rubriken investeringar.

Ökade kostnader för städ och sanering

Under år 2015 bedöms särskilda städ- och saneringsinsatser med anledning av fattiga EU-medborgares boplatser och tillfälliga sovplatser vara nödvändiga i parker och bostadsnära natur- och fritidsområden. Nämnden föreslås ansöka om budgetjustering för dessa merkostnader som beräknas till 2,0 mnkr.

Förebyggande ungdomsverksamhet

Nämnden har ett omfattande samarbete med Fryshuset vad gäller att hålla och ordna öppna och tillgängliga mötesplatser för ungdomar och unga vuxna i främst Husby. Det finns ett stort behov att tillsammans med Fryshuset utveckla och bredda verksamheten. Arbetet bedrivs bland annat i nära samarbete med berörda fastighetsägare. Nämnden söker budgetjustering om 8,0 mnkr för ändamålet.

Medel för lokaländamål

I enlighet med ärende i kommunstyrelsens ekonomiutskott den 13 maj 2015 om ny lokalisering för Rinkeby vård- och omsorgsboende samt ny gruppboende LSS Rinkeby allé föreslås stadsdelsnämnden ansöka om stimulansbidrag med 0,5 mnkr för förprojektering särskilt boende för äldre och 0,5 mnkr för förprojektering boende för personer med fysisk och psykiskt funktionsnedsättning LSS samt 0,1 mnkr för beställarstöd.

Övrigt

Demokrati- och utvecklingsarbete

Enligt stadens anvisningar ska stadsdelsnämnden, när det gäller demokrati- och utvecklingsarbetet, i tertiärrapport 1, förtydliga arbetssätt, formulera mål och redovisa en plan för uppföljning.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd beslöt den 23 april 2015 att med demokrati- och utvecklingsmedel finansiera en befattning som demokratisamordnare och en befattning som samordnare för nattvandring.

Demokratisamordnaren ska samordna och följa upp demokratiarbetet i stadsdelsområdet. Vi-

dare ska samordnaren kontinuerligt arrangera möten mellan nämnden och befolkningen.

I arbetsuppgifterna ingår också bl.a. att bidra till ökat valdeltagande, organisera demokratiutbildning i studiecirkelform, delta i beredningen av förslag till nämnden, informera om hur det går till att bilda föreningar, att samverka och ha kontakter med civilsamhället och att företräda förvaltningen i kontakter med stadsledningskontorets demokratistab och andra förvaltningar i demokratifrågor.

Samordnaren för nattvandring ska mobilisera och stödja nattvandrare i syfte att bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdet.

Nämnden beslöt också att, med ifrågavarande medel, bekosta driften av samlingslokalen Husby träff då lokalen fyller en viktig funktion för invånarna och föreningslivet. Ingen annan stadsdelsnämnd driver samlingslokaler. År 2014 finansierades driften av Husby Träff med ytterstadsmedel. Besöksstatistik förs löpande och ekonomisk uppföljning sker kontinuerligt.

Vidare beslöt nämnden den 23 april 2015 att med demokrati- och utvecklingsmedel även finansiera bidrag till organisationer som ska anordna utbildningar för att motverka s.k. radikalisering. Som villkor för bidragsgivningen gäller att utbildningarna vänder sig till medlemmar som i huvudsak är boende i stadsdelsområdet. Deltagarlistor ska upprättas. Vidare ska utbildningarna utvärderas via enkäter till deltagarna. Enkäterna utformas i samråd mellan förvaltningen och organisationerna. Förvaltningen kommer att utse en kontaktperson, vars uppdrag är att ha en löpande dialog med representanter från respektive organisation om utbildningarnas innehåll, genomförande och uppföljning. Även andra utvärderingsmetoder kan komma att tillämpas. Verksamhetsberättelse med bokslut ska upprättas och överlämnas till förvaltningen senast två månader efter bidragsperioden.

Förvaltningen avser att vid stadsdelsnämndens junisammanträde återkomma till nämnden med ytterligare förslag om finansiering av verksamheter med demokrati- och utvecklingsmedel.





KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

















 Uppfylls helt











Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etnisk- och könssegregerad verksamhet	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Rådet för mänskliga rättigheter initierar arbetet.			
  Stadsdelsnämndens verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning beroende på kön	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex		80		82	82	2015
Kommentar Mäts i medarbetarundersökningen hösten 2015.						
  Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid		50 %		100 %	100 %	2015
Kommentar Av förvaltningens 143 deltidsanställda har 90 fått förfrågan om intresse för heltid. Resterande har inte fått någon förfrågan p.g.a. följande orsaker: <ul style="list-style-type: none"> • Sjukersättning tillsvidare: 44 • Anställning annan förvaltning, totalt heltid: 2 • Pension på deltid: 1 • Anställning avslutas under året: 4 • Erbjudits heltid tidigare: 2 • Totalt antal som ej fått förfrågan: 53 Av de 90 som fått förfrågan om intresse för heltid har 14 anmält intresse. Tre av dessa personer har hittills erbjudits heltid.						
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats				100 %	100 %	2015
Kommentar Mäts i medarbetarundersökningen hösten 2015.						
  Ledarskapsindex				78	78	2015
Kommentar Mäts i medarbetarundersökningen hösten 2015.						
  Motivationsindex				82	82	2015
Kommentar Mäts i medarbetarundersökningen hösten 2015.						
  Sjukfrånvaro	6,8 %	6,6 %	6,3 %	Högst 5,8 %	Högst 4,4 %	Tertial 1 2015
Kommentar Förvaltningen fortsätter med sjukfrånvaroarbetet för att stoppa den negativa trenden med ökad sjukfrånvaro. Förebyggande insatser planeras och särskild fokus läggs på korttidssjukfrånvaron.						
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,12 %		2 %	Högst 2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2015
  Styrningsindex				82	82	2015
Kommentar Mäts i medarbetarundersökningen hösten 2015.						




Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldre- nämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>För nyanställda socialsekreterare upprättas introduktionsplaner och alla nyanställda socialsekreterare har en mentor den första tiden. Nyanställda socialsekreterare inom barn- och ungdomsområdet deltar i en tre dagars introduktionsutbildning. Utbildningen följs upp vid ytterligare två tillfällen under det första anställningsåret. Kopplat till denna utbildning ges individuellt stöd av metodutvecklare. Avslutsintervjuer hålls med socialsekreterare som slutar sin anställning. Syftet är att fånga upp områden som behöver förbättras i verksamheten</p>			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnäm- nden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med stads- gemensamma principer och metoder för rekrytering, kom- petensutveckling och karriärvägar för förskolans personal	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Arbetet pågår. En av staden tillsatt arbetsgrupp arbetar med att ta fram en gemensam strategi för att öka antalet förskollärare.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedago- gisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förs- kollärare	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Förskoleverksamhetens långsiktiga pedagogiska planering och de av staden angivna utvecklingsområdena ligger till grund för verksamhetens övergripande kompetensutvecklingsplan. Fyra barnskötare deltar i den grundutbildning till förskollärare som staden erbjuder. Ytterligare fyra söker inför 2015. Utifrån de olika verksamheternas behov av spetskompetens erbjuds valda medarbetare fortbildning på högskolenivå. Fortbildning till vfu-handledare (handledare till studerande på förskolläraryrket under deras verksamhetsförlagda del av utbildningen) och mentor är exempel på högskoleutbildningar som erbjuds medarbetarna kontinuerligt och som samtidigt är en del av verksamhetens strategiska rekryteringsarbete.</p>			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldrenämnden ta fram stadsövergri- pande insatser för att förbättra arbetsvillkoren inom social- tjänst/biståndsbedömning, genom exempelvis ledarutveckl- ingsprogram och gemensamma introduktionspro- gram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbe- dömare Dessa åtgärder ska komplettera insatser för bättre arbetsvillkor som ska göras inom ramen för verksamheter- na.	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Socialnämnden och äldrenämnden ska initiera och samordna arbetet.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska erbjuda fler personer med funkt- ionsnedsättning anställning i staden	2015-01-01	2015-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Information om kompetensbaserad rekrytering ges löpande till förvaltningens chefer för att säkerställa att ingen person diskrimineras på grund av sin funktionsnedsättning. Lokaler tillgänglighetsanpassas kontinuerligt för att inte vara ett hinder för anställning.</p>			

Nämndmål:

Förvaltningen har en långsiktig personal- och kompetensförsörjningsplan

● Uppfylls helt

Rekrytering, utveckling och avveckling av medarbetare ska ske på ett sådant sätt att stadsdelsförvaltningen uppfattas som en bra arbetsgivare. Genom en långsiktig personalplanering möts framtida behov i verksamheterna. Detta sker genom bra bemanningsplanering, en medveten rekryteringsprocess och interna karriärvägar.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chef och medarbetare för en dialog om mål och resultatkrav så att medarbetaren förstår hur denne kan bidra	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Dialog förs kontinuerligt.			
 Kompetensbaserad rekrytering ska tillämpas för att säkerställa att ingen diskrimineras.(Program för delaktighet)	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Information ges löpande till förvaltningens chefer vid rekrytering. Utbildning i kompetensbaserad rekrytering har genomförts.			
 Systematisk uppföljning av personal- och kompetensförsörjningsplanen	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbete pågår enligt plan.			

Nämndmål:

Arbetsförhållanden av såväl fysisk som psykosocial art ska lämpa sig för alla medarbetare

● Uppfylls helt

Förvaltningen ska fortlöpande följa upp att den fysiska och psykosociala arbetsmiljön lämpar sig för alla medarbetare så långt det är möjligt. Uppföljning sker på individnivå, på arbetsplatsträffar (APT), i samverkansgrupper och i förvaltningsgrupp (samverkan mellan arbetsgivare och fackliga företrädare), genom medarbetarenkäter, vid skyddsronder och medarbetarsamtal. Medarbetarna uppmuntras att utnyttja erbjudande om subventionerad friskvård.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kontinuerliga och strukturerade rehabiliteringsmöten tillsammans med berörda chefer och medarbetare, samt personalavdelningen och andra involverade parter	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar De strukturerade rehabiliteringsmötena genomförs enligt plan.			
 Systematisk uppföljning görs varje månad av sjukfrånvaron och dess kostnader på enhetsnivå	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Den systematiska uppföljningen sker enligt plan.			

Arbetsmiljö

Medarbetarundersökning och fysiska skyddsronder genomförs en gång per år. Utifrån resultaten tas handlingsplan för respektive verksamhet fram. Under 2015 görs även en särskild enkätundersökning för psykosocial arbetsmiljö.



Statistik om tillbud och arbetsskador samt rutiner för hot och våld behandlas på arbetsplatsträffar. Vid behov upprättas riskanalyser med handlingsplaner. Ergonom har anlåtats för att säkerställa en god fysisk arbetsmiljö. På arbetsplatsträffar förs dialog om friskvård och hälsa och information lämnas om friskvårdsförmåner.

Inom äldreomsorgens utförarenhet pågår ett särskilt friskvårdsprojekt. Insatserna är individriktade mot personer som har/haft en hög sjukfrånvaro. I projektet har även ingått allmänt riktade insatser till hela personalgruppen såsom olika föreläsningar om livsstil, bra kost, vikten att röra på sig och mentalt arbete för att stärka positiva tankar. Medarbetarna har särskilt uppmuntrats att utnyttja friskvårdstimmen samt att använda friskvårdsbidraget.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen



 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans ta fram riktlinjer för papperslösa barns rätt till förskola och skola	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att ta fram riktlinjer för papperslösa barns rätt till förskola pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				225 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Nämndmål:

Barn och unga lever under goda uppväxtförhållanden, utan våld i nära relationer

 Uppfylls helt



Målgrupp är barn och ungdomar som upplever våld i nära relationer samt deras föräldrar. Arbetsätt och insatser inom den egna öppenvården ska användas på ett ändamålsenligt sätt.





Förväntat resultat

Arbetsätt och insatser ska leda till att andelen barn och ungdomar som lever under goda upp-
växtförhållanden, utan att uppleva fysiskt och/eller psykiskt våld i nära relationer, ökar.

Kommentar

Familjestödsenheten har anordnat en välbesökt kunskapsdag med syftet att höja medarbetares
kunskapsnivå om våld och våldets konsekvenser.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård.				70		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
 Barnets/den unges föräl- der har förändrat sitt be- teende så att våldet har upphört.				55 %		2015
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genom utbildningsdagar höja och vidmakthålla kunskaps- nivån om våld, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar En kunskapsdag på temat våld har genomförts av och för medarbetare. Utvecklingsarbete för att göra träff- säkra bedömningar av barns behov av skydd pågår. En grupp medarbetare är utsedd att pröva och sprida förbättrade arbetsätt i mötet med barn och föräldrar där det har förekommit våld i nära relation.			
 Införa nya arbetsätt inom familjestödsenheten.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen har arbetat fram olika behandlingsmetoder riktade till föräldrar som använder våld i nära relation. Arbetet pågår.			
 Rutiner för samarbete och nya arbetsätt ska utvecklas mellan barnavårdsutredande verksamhet och familjerätt.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med kunskapsöverföring och utveckling av samarbetsrutiner mellan barnenheten och familjerätten pågår.			
 Utbilda alla medarbetare i nätverksarbete.	2014-01-01	2015-12-31	
Kommentar Under perioden har ytterligare 25 medarbetare deltagit i en fyradagarsutbildning i nätverksarbete. Antalet ge- nomförda nätverksmöten i komplexa ärenden har ökat, vilket har medfört att familjers privata, såväl som pro- fessionella, nätverk har gjorts delaktiga i arbetet med att stärka utsatta barns situation.			

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet får stöd när våld i nära relationer förekommer

 Uppfylls helt


Personer som utsätts för hot och våld från närstående har rätt till stöd och skydd. Med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande får den som utsätts för våld stöd till en vardag fri från våld. Förvaltningen fokuserar på att identifiera personer som är utsatta för våld och utveckla det preventiva arbetet för våldsutövare i syfte att upptäcka, förebygga och motverka våld.

Förväntat resultat

Våld i nära relationer minskar.

Kommentar





Förvaltningens relationsvårdsteam arbetar med att vidareutveckla teamets arbetsätt och metoder. Teamet har tagit fram en mall för beställning och uppföljning av insatser till personer som utsätts för våld i nära relationer. Alla medarbetare har gått en grundläggande utbildning, *Alternativ Till Våld*, i syfte att kunna möta våldsutövare. Samtliga medarbetare har även gått utbildning i FREDA-kortfrågor, en standardiserad bedömningsmetod i arbetet mot våld i nära relationer.







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera FREDA-kortfrågor i alla enheter inom socialtjänst vuxna. FREDA är en standardiserad bedömningsmetod i arbetet mot våld i nära relationer.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att implementera FREDA-kortfrågor i samtliga enheter inom socialtjänst vuxna har påbörjats.			



KF:s mål för verksamhetsområdet:



4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		95 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		87 %		85 %	85%	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar						
Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		74 %		68 %	68 %	2015
Kommentar						
Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		71 %		60 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar						
Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
●  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		87 %		71 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar						
Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
●  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		100 %		89 %	89 %	2015
Kommentar						
Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen..						
●  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		87 %		85 %	85 %	2015
Kommentar						
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						
●  Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		87 %		88 %	88 %	2015
Kommentar						
Stadens årliga brukarenkät genomförs och sammanställs under hösten. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		98 %		83 %	83 %	2015
Kommentar Förvaltningen hade inte tillgång till 2014 års utfall, när årsmålet föreslogs i verksamhetsplanen 2015. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska bygga bort enkelt avhjälpna hinder	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Planering av tillgänglighetsvandringar tillsammans med rådet för funktionshinderfrågor pågår.			

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning har inflytande och är delaktiga.

 Uppfylls helt

Personer med funktionsnedsättning kan leva ett självständigt liv. Brukare med psykisk-, fysisk-, kognitiv- och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning kan påverka insatsens utformning i genomförandeplaner och vet hur och när insatsen ska utföras. För att säkerställa den enskildes inflytande sker uppföljning på individnivå.

Förväntat resultat

Personer med beviljad insats upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande.

Kommentar

För att säkerställa att varje brukare varit delaktig och haft inflytande på insatsernas utformning och utförande granskar beställarenheten inom funktionsnedsättning samtliga genomförandeplaner.

Inom gruppboende och daglig verksamhet genomförs bomöten, jobbmöten och brukarråd. Medarbetare utbildas i klargörande pedagogik och alternativ kommunikation för att öka kunskapen om kommunikativt stöd till brukarna. Stödpersonsmöten genomförs för att förtydliga sambandet mellan beställning och genomförandeplan med syfte att förbättra genomförandeplanerna.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Stadsdelsnämndens verksamheter som riktar sig till personer med fysiska-, kognitiva- och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar ska präglas av ett gott och respektfullt bemötande. Kvaliteten i all myndighetsutövning säkras genom användning av beprövade och

evidensbaserade utredningsmodeller och uppföljning. Inom utförarenheter i egen-, entreprenad- och enskild regi utförs alla beviljade insatser i samverkan med den enskilde och/eller den enskildes gode man.

Förväntat resultat

Personer med beviljad insats är nöjda med insatsernas utformning. Brukarnas synpunkter tas tillvara och är en del i kvalitetsarbetet, vilket ska framgå av resultatet i stadens årliga brukarenkät.

Kommentar

Beställarenheten inom funktionsnedsättning följer upp alla beslut på individnivå för att säkra att brukarna får insatser av god kvalitet. En arbetsgrupp inom enheten har utarbetat en checklista som belyser tre förbättringsområden som tagits fram från föregående års brukarenkät. De tre förbättringsområdena är:

- Jag har fått prova andra aktiviteter på min dagliga verksamhet.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver på mitt korttidsboende.
- Bemötandet från biståndshandläggarna.

Medarbetarna inom gruppboende och daglig verksamhet fokuserar på bemötandefrågor. Syftet är att öka det kommunikativa stödet för varje brukare att kunna uttrycka önskemål och behov och få dessa tillgodosedda. Medarbetare inom gruppboendena inom nämndens upphandlade entreprenadverksamhet, Olivia Omsorg AB, har påbörjat ett värdegrundsarbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

● Uppfylls helt

Nämndmål:

God tillgänglighet och dialog med boende i Rinkeby-Kista

● Uppfylls helt

Medborgarkontoret är en av stadsdelsförvaltningens viktigaste informationsresurser för invånarna. Serviceutbudet ska ses över och utvecklas utifrån de boendes behov.

Information om varje förskola, kommunalt och enskilt driven, finns tillgänglig på stadens webbplats. Föräldrar kan också få information om olika förskolealternativ genom stadens kontaktcenter, besök på medborgarkontoren eller kontakt med verksamhetsområdets kö- och placeringshandläggare.







Kontaktcentret Äldre Direkt ger allmän vägledning och information om äldreomsorgen i Stockholm och förmedlar kontakt med biståndshandläggare i individfrågor.

Förväntat resultat

Fler och bredare besöksgrupper som nyttjar servicen på Medborgarkontoren i Rinkeby och Husby. Boende i Rinkeby-Kista har olika möjligheter att söka information om förskoleverksamhet och äldreomsorg både genom digitala medier och personlig kontakt.

Kommentar

De nya lokalerna vid Rinkebystråket är nästan klara och Medborgarkontorets verksamhet i Rinkeby kommer att flytta inom kort. I samband med flytten ses serviceutbudet över.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vid familjehusen i Rinkeby och Husby ska det förebyggande arbetet med föräldrastöd i samarbete med boende, andra myndigheter och idéburna sektorn utvecklas.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Arbetet med att utveckla utbudet av föräldrastöd vid familjehuset i dialog med föräldrar i området pågår.			
 Barnfamiljer prioriteras inom budget- och skuldrådgivning.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Budget- och skuldrådgivaren har öppet hus i Medborgarkontorets lokaler två gånger i veckan. För familjer med barn erbjuds personliga möten i syfte att snabbt kunna bistå med planering och sanering av hushållsekonomin.			
 Informera elever i stadsdelsområdets grundskolor och på Kista gymnasium om konsumenträttsliga frågor.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Konsumentvägledaren besöker skolor i stadsdelsområdet och tar emot skolklasser i Medborgarkontorets lokaler.			
 Ta fram tillgänglig och begriplig kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen strävar efter att anpassa kommunikationen efter målgruppens behov, exempelvis genom utformning och innehåll. I informationsmaterial för brukare används i första hand lättläst svenska. Beroende på målgrupp kan också översättning ske till andra språk.			
 Tydlig skyltning av förvaltningens verksamhetslokaler. (Program för delaktighet).	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Ny skyltning av bland annat förvaltningens förskolor planeras.			
 Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Kommunikations- och bemötandeperspektiv är vägledande i utformningen av det nya Medborgarkontoret.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:



4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande



 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen erbjuder varierande lov- och kulturaktiviteter för barn och ungdomar sexton veckor per år. Inför varje skollov annonseras lovprogrammet i lokaltidningen och affischeras i området. Till sommaren produceras en sommarlovsbroschyr i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

I samverkan med lokala föreningar och aktörer deltar förvaltningen i förberedelserna av bl.a Husbyfestivalen och Rinkebyfestivalen och ger stöd till nationaldagsfirandet på Rinkeby torg och i Akalla by. Aktiviteterna vänder sig till barn och vuxna.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter					fastställs 2015	2015
Kommentar Indikatorn är ny för året. Förvaltningen avvaktar KF:s årsmål.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska göra en inventering av träffpunkter och verksamhet som riktar sig till flickor ta fram förslag på nya verksamheter i de stadsdelar där det finns ett behov.	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar Förvaltningen har nämndens uppdrag att få fler flickor att besöka ungdomsgårdar och träffpunkter. I uppdraget ingår en kartläggning av de aktiviteter som förekommer idag och att presentera nya förslag.			

Nämndmål:

Alla barn och ungdomar har god tillgång till professionella konst- och kulturupplevelser och ges möjlighet till eget skapande

 Uppfylles helt

Förvaltningen arbetar utifrån "Kultur i ögonhöjd", Stockholm stads program för barn- och ungdomskultur. Utgångspunkten är en kultursyn som involverar och erkänner alla barns olika erfarenheter och bakgrund samt uppmuntrar barn och unga att ta del av konstnärliga uttryck och kultur.

Förväntat resultat

I Rinkeby-Kista ska barn och unga ha god tillgång till professionell kultur och ges möjlighet till eget skapande. Förskolebarnen ska få ta del av minst ett professionellt kulturprogram per termin och till skolloven ska ett varierat kulturutbud erbjudas alla barn och unga.



Kommentar

Under sportlov och påsklov arrangerade förvaltningen ett rikt utbud av kulturaktiviteter riktade till barn och ungdomar. Aktiviteterna ägde rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och genomfördes i samarbete med lokala aktörer.

Förvaltningen har under årets första månader arrangerat ett stort antal föreställningar och konserter för barn i förskoleålder. Föreställningarna och konserterna har nått ut till cirka 2500 besökare.

Utöver detta har förskolebarnen erbjudits föreställningar av Unga Klara som gästspelat på Kista bibliotek.





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Filmsatsning genomförs tillsammans med Film Stockholm och lokala föreningar	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Förvaltningen fortsätter med filmsatsningen i Husby. Detta sker i samverkan med Film Stockholm och med stöd av Svenska Filminstitutet. Filmåret har börjat med öppna filmverkstäder under sportlov och påsklov på Husby Gård för ungdomar i åldern 10-16 år.			
 Riktade kulturinslag för ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Under sportlov och påsklov har verksamheter, program och aktiviteter för ungdomar 12-21 år med behov av extra stöd fått stort utrymme i förvaltningens informationsmaterial, annonser och affischer. Kulturprogram har ägt rum på förvaltningens ungdomsgård Electric, för ungdomar med funktionsnedsättning. Aktiviteter har även arrangerats i samverkan med det lokala föreningslivet.			
 Samverka med nätverket Husby Kulturkvarter	2015-01-01	2015-12-31	
Kommentar			
Under den aktuella perioden har förvaltningen representerats av kulturesekreteraren och medarbetare från Husby ungdomsgård och Reactor. På sportlovet genomfördes öppna konstverkstäder och på påsklovet genomfördes en aktivitetsdag.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår				100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2015
Kommentar						
Dessa krav ställs alltid vid denna typ av upphandlingar inom stadsdelsnämnden.						
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med trafiknämnden utveckla en gemensam modell för upphandling och uppföljning av avtal med externa entreprenörer.	2015-01-01	2015-12-31				

Synpunkter och klagomål

Under årets första fyra månader har 77 synpunkter och klagomål inkommit. Klagomålen avser brister i bemötande, arbetssätt, rutiner, handläggningstid och bristande information. Brukarnas perspektiv på verksamheten är en viktig del i förbättringsarbetet. Att inom förvaltningen diskutera bemötandefrågor och verksamhetens innehåll, rutiner och arbetssätt är väsentligt för att öka brukarnas inflytande och förbättra verksamheten. Synpunkterna och klagomålen är fördelade enligt följande:

- Socialtjänst - barn och ungdom: 5 st.
- Socialtjänst - vuxna: 7 st.
- Socialtjänst - stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser: 0 st.
- Förskola: 5 st.
- Äldreomsorg: 4 st.
- Stadsmiljö: 56 st.