

ÖPPEN

PLANERAD

MÅLGRUPPSANPASSAD

Vad styr kommunikationen?

- Kommunikationspolicy
- Grafisk manual
- Riktlinjer sociala medier
- Olika lagar, exempelvis:
 - Offentlighetsprincipen
 - Meddelarfrihet

Vad styr kommunikationen?

- Kommun- och nämndplaner
- Handlingsplaner för kommunikation
- Kommunikationsplaner

Kommunikationsenheten

- Samordning
- Utveckling av verktyg och kanaler
- Bilden av Tyresö – platsen, samhällsbyggare, arbetsgivare
- Pressbearbetning
- Information vid allvarliga händelser
- Planering, råd och stöd
- Beställa/styra kommunikationsprojekt.
- Arbeta med våra värderingar/förhållningssätt



Kommunikatör
Christine
Salomonsson
tel 5782 91 33
Ansvarar bland annat
för Kommunrutan och
Kommunbilagan



Kommunikatör
Eva Tinnerholm
tel 5782 90 97
Ansvarar bland annat för
tyreso.se



Kommunikatör
Elisabeth Grahm
tel 5782 92 20
Ansvar för bland annat
intranät.



Kommunikatör
Annika Röed
tel 5782 97 45
Ansvarar bland annat för
sociala media.

tyresö kommun



MENY

Sök på webbplatsen



E-tjänstportalen

Lämna synpunkter och gör ärenden när det passar dig

Lediga tjänster

Utforska Tyresö

I kartan hittar du allt från detaljplaner till grodor

Populära länkar



Jag är...



Nu är tyreso.se mobilanpassad



21 januari 2015

Nu har vi mobilanpassat tyreso.se! Det ska vara lätt att hitta information på webbplatsen oavsett om du surfar på datorn, mobilen eller läsplattan.

[Läs mer om mobilanpassningen](#)

Förbättrat resultat i telefoni- och e-postmätning

14 januari 2015

Evenemangskalender



21
JAN

ONSDAG
Månadens nationalpark -
miniutställning

24

LÖRDAG

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

feb

2015

...och snart kommer sommaren

I år provar Tyresö kommun en ny modell när det gäller sommarjobb för 16-17-åringar. Läs mer på tyreso.se/sommarjobb



tyresö
kommun

INFORMATION, NYHETER OCH EVENEMANGSTIPS FRÅN TYRESÖ KOMMUN

FRÅN 2 FEBRUARI 2015



Målet med samrådet är att ta fram det positiva i vilka delar av kommunen, förhållna och stärka som det är så stort. Var med och ge ditt bidrag!

Per Eriksson



Vad händer med skollokalerna?

Projektet "Våld i nära relationer"

Mär en nära relation till ett stort för våld av en närstående är hon eller han väldigt skär. Och det kan bli en stor sak att veta till vilken instans man ska vända sig till för att få hjälp. Nu pågår ett projekt för att få myndigheter och instanser att samverka för att göra det lättare.

Vad är det för ett projekt? Det är ett projekt som heter "Våld i nära relationer" i Tyresö. I projektet ingår också ett mål om att vara en "Det kan vara svårt att veta vilken myndighet man ska vända sig till för att få hjälp."

...I Tyresö för alla delar. Med i den stora sammanen. Men alla instanser och för att kunna göra det lättare.

Forma framtidens Tyresö!

Se upp – snart kommer viktig information i din brevlåda.

Hitta din nya bostad? Den var en del av den tidiga dialogen om Tyresö nybostadsplan.

Vad händer om vi får 2000 fler Tyresöbor? I dialogen Tyresö 2030.

Tyresö. Ta del av samråds- handlingar, fundera och beröras med inflyttadheten.





Samråd om ny översiktsplan - dags att tycka till!

Har du sett tidningen? Alla hushåll i Tyresö ska nu ha fått hem en samrådstidning med förslag till ny översiktsplan och en bilaga med planeringsunderlag och hållbarhetsbedömningar. Samrådet pågår 20 februari till 20 april. Ta chansen att påverka framtidens Tyresö!

[Läs mer om hur du kan påverka](#)

Hur vill barnen ha det i framtidens Tyresö? Barn mellan 5 och 10 år är välkomna att vara med i en barnexpertgrupp som träffas lördagen den 11 april i Tyresö Centrum.

[Läs mer om barnfokusgruppen](#)

Pyssel och quiz. Diskutera med dina barn - här finns pyssel som stimulerar till tankar om Tyresö och vår plats i världen. Tio presentkort på Bio Forellen lottas ut.

[Pyssel för barn och quiz för lite äldre](#)



Tyresöbor gillar sin kommun bäst



99 procent av Tyresöborna kan tänka sig att tipsa andra att flytta till kommunen enligt Svenskt kvalitetsindex. Det gör Tyresö till den populäraste kommunen i landet - enligt invånarna. Den kommunala servicen i Tyresö får också högst betyg i länet.

[Läs mer om Svenskt kvalitetsindex](#)

**Tyresö
finns på Facebook.**

Gå med i Facebook idag om du vill samverka med Tyresö.

Gå med

Logga in

**tyresö
kommun****Tyresö**
Stad · Organisation

Tidslinje

Om

Foton

Gillar

Fler ▾

PERSONER >

5 703 gilla-markeringar

OM >

- 🔍 Välkommen till Tyresö kommuns officiella Facebooksida. Tyresö har närhet till skärgården, naturen och storstaden. Besök oss också på [tyreso.se](http://www.tyreso.se/).

🌐 <http://www.tyreso.se/>

📄 Ansvariga

APPLIKATIONER

**Tyresö**

46 min · 🌐

I år byter kommunen modell för att hjälpa 16-17-åringar till sommarjobb. Ungdomarna, som ska ha fyllt 16 men inte 18 år, söker själva upp jobb och kommunen går in och står för 50% av lönekostnaden för en till tre veckor. Jobben kan vara inom kommunens verksamheter eller inom privat företag. Arbetsgivaren söker sedan om avdrag. Läs mer på tyreso.se/sommarjobb

Gilla · Kommentera · 👍 3 💬 3

**Tyresö**

6 tim · 🌐

I går spårades skidspåren i Alby två gånger och i natt har det frusit till. Så idag är de nog perfekta!

Gilla · Kommentera · 👍 54 💬 4 ➦ 1



Hem



Notiser



Upptäck



Jag



Tyresö kommun

@tyresokommun

Här får du snabba aktuella nyheter från Tyresö kommun.

Tyresö, sydost om Stockholm. • tyreso.se

629
TWEETS

95
FÖLJER

1 121
FÖLJARE



Tyresö kommun @tyresokommun

3d

@rickardx Välkommen!



Tyresö kommun @tyresokommun

3d

@rickardx Tack Rikard! Ha en bra helg!



1



Tyresö kommun @tyresokommun

4d

Var finns de bästa pulkabackarna i Tyresö? Stora som små.
#kommedpulkatips pic.twitter.com/pNPO8UrMYL



Ställ en fråga

Visa panelen

Frågor och svar

Sök ▾

Till startsidan

Välkommen till Frågepanelen, Tyresö

Här kan du som bor och verkar i Tyresö ställa frågor till representanter för de politiska partierna med representation i kommunfullmäktige. Klicka på "Ställ en fråga" här till vänster.

När du skickar din fråga får alla partiers representanter möjlighet att svara. Det står dem dock fritt att avstå. Observera att frågan syns för alla som har tillgång till frågepanelen.

Tips: Innan du ställer en fråga kan du söka i tidigare frågor för att hitta svaret där?

Har du konkreta frågor som rör kommunen eller kommunens förvaltning via e-post: kommun@tyresö.se
Om du vill ha svar på frågor om Frågepanelen eller om du vill att vi administratörer kan svara dig.

De senast besvarade frågorna

Tyresö bostäders kö ▸

Tyresö bostäder närmar sig nu en 10-årig kö. Det innebär att då och då kommer det till nya bostäder.

Visa fråga och svar (3)

Visa dialog (0)

Så kan du påverka



🗳️ Lämna förslag, synpunkter och klagomål

✉️ Fråga politikerna

▶️ Tyresöpanelen

▶️ Fler sätt att påverka

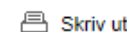
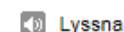
▶️ Kvalitetsarbete

Insyn i politiken



Ulrica Riis-Pedersen
Centerpartiet

Tyresö i media



Här är ett urval av artiklar om Tyresö i olika media. Rubriken länkar till den externa webbplats där nyheten publicerats.

Ofta har varianter av samma nyhet publicerats i olika medier. Om vinklingen inte skiljer sig åt så länkas här bara till en publikation.



21 januari 2015

Hemsö och Tyresö samarbetar för multifunktionell gymnasieskola
Hemsö och Tyresö kommun planerar en ny gymnasieskola i centrala Tyresö.

[Läs mer i Byggkontakt](#)

20 januari 2015

Hemsö planerar multihus i Tyresö

Tyresös nya multihus ska utöver gymnasieskola även inrymma kulturcentrum, konsthall, konsertlokal, bibliotek och en familjegalleria.

[Läs mer i Tidningen Fastighetsaktien](#)

14 januari 2015

Barn- och utbildningschef

Monika Larsson.

[Läs mer i Dagens Samhälle](#)

10 januari 2015

Bilkoerna ska minska i Tyresö

Tyresövägen ska byggas om för 150 miljoner kronor.



Lokal media

[Tyresöradion – 91,4 MHz](#)

Närradio som sänder personintervjuer, föreningsinformation, kommunfullmäkte med mera. Aktuellt program presenteras på deras webbplats.

[Mitt i Tyresö](#)

En gratistidning i tabloidformat med lokala nyheter. Delas ut till hushållen i Tyresö varje vecka. senaste numret går att läsa på deras webbplats.

[Tyresö Nya](#)

Lokaltidning på internet med utgivning helgfria måndagar-fredagar.

[Magasin Tyresö](#)

Ett lokalt gratismagasin där innehållet fokuserar på lokala händelser och evenemang. Delas ut till hushållen i Tyresö.

[Vi i Tyresö](#)

Moderaterna i Tyresös webbtidning.

[Tyresö Nyheterna](#)

Socialdemokraterna i Tyresös tidning.



Utmaningar

- Komplexitet och snabbhet i nya medievärlden
- Räcka till när vi växer och allt fler vill kommunicera
- Interninformation – vi-känsla och bygga kultur
- Förnya gammal webbplats
- Förnya grafisk profil
- Ligga kvar på topp
- Ökad medborgardialog

Medborgardialog

tyresö kommun



Principer eller riktlinjer för medborgardialog

- Reell möjlighet till inflytande
- Behov av att lyssna?
- Skapa bättre förståelse?
- Möjlighet till brett deltagande
- Tydligt hur synpunkter tas till vara
- Återkoppling ska ske



DELAKTIGHETSTRAPPA



Metoder

- Möten
- Fokusgrupper
- Medborgarförslag
- Enkäter
- Frågepaneler
- Öppna synpunkts- och klagomålsforum

e-dialog

tyresö kommun



SKL-nätverk e-dialog

22 kommuner deltar

Projektets inriktning och mål

- Utveckla och pröva strategier för en systematisk e-dialog, som utgör en naturlig del i beslutsprocessen.
- Utveckla och pröva metoder för att använda e-dialog som en del i underlaget för beslut.
- Goda exempel från projektet skall spridas till andra kommuner/landsting och ge inspiration till eget utvecklingsarbete.

Kongressbeslut 2011

”SKL ska stödja medlemmarna i
arbete med att utveckla
dialogen med medborgarna
och att integrera resultat i
styrprocesser och
verksamhetsutveckling”

Vad vill vi med delaktighet – inflytande i vår organisation?

- Vad kan medborgardialog tillföra/åstadkomma?
- Vilka förändringarna vi vill åstadkomma?
- Vad vill vi uppnå?
- Upplägg av arbetet på kort sikt och/ eller lång sikt?
- Vem ger uppdrag och om och vad?
- Resultat av inflytande och delaktighet i vår styrprocess?

E-dialog

- Dialog via Facebook – [Ystad](#) – avslutat – Tyresö ÖP
- Dialog via karta – [Tullinge](#) , [Hällefors](#) – Tyresö ÖP
- Chatta med politiker – [Vellinge](#)
- Politiker på Facebook – [Karlstad](#) - avslutat
- Fokusgrupper på nätet
- Bloggar, ex Skellefteå stadsplanering
- Twitter-chatt

E-inflytande

- E-petition, [Malmöinitiativet](#), [Haninge](#) – [Speakapp](#)
- [Vi vill i Uddevalla](#) (avslutat)
- Ungdomsdialog, [barbrobetalar](#) Kungsbacka