

## **Verksamhetsberättelse 2014 Rio vård och omsorgsboende**

### ***Verksamhetsbeskrivning***

Attendo Sverige driver verksamheten vid Rio äldreboende på uppdrag av Östermalms stadsdelsnämnd. Avtalet är förlängt från och med 2014-10-31 till och med 2016-10-30. Därefter finns möjlighet till förlängning av avtalet med två år. Rios äldreboende har 88 lägenheter (90 platser) fördelat på sex plan. På äldreboendet finns såväl sjukhem som demensplatser samt en korttidsavdelning.

Verksamheten på Rio drivs organisatoriskt i två enheter med varsin verksamhetschef. I organisationen finns förutom verksamhetscheferna även en samordnande verksamhetschef, två samordnare med bemanningsansvar, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnast, arbetsterapeut, aktivitetssamordnare, nattpersonal, lokalvårdare/vaktmästare samt vårdhund.

### ***Medarbetare och ledning 2014***

84,05 helårsanställda och ca 30 timanställda på Rio.  
Varje enhet leds av en verksamhetschef med ansvar för ekonomi, personal, kvalitet och boende. I varje enhet finns samordnare med bemanningsansvar.  
I verksamheten finns övergripande styrgrupp som har veckovisa ledningsgruppsmöten.

Samordnarna inom respektive verksamhet ansvarar för bemanning och inrapportering i personalsystemet Medvind.

Inom varje enhet finns undersköterskor och erfarna vårdbiträden. Dessa är kontaktpersoner för en eller två brukare och de ansvarar för att brukarna får den bästa omvårdnaden och en meningsfull dag. De har även olika ansvarsområden uppdelat mellan sig som kvalitetsombud, värderingscoach, kostombud, brandskyddsombud, aktivitetsombud, dokumentationshandledare, måltidsvård mm.

Sjuksköterskorna – total 10 tjänster inklusive nattsjuksköterskor - har hälso- och sjukvårdsansvar för alla boende. Alla sjuksköterskor har varit organiserade under en verksamhetschef.

Sjuksköterskan är arbetsledare för omvårdnadspersonalen och handleder dem i kontakten med boende. Sjuksköterskan har arbetsledaransvar samt ett delegerat arbetsmiljöansvar när verksamhetschefen inte är närvarande.

Rehabpersonal - sjukgymnast och arbetsterapeut – totalt 2 personer – har ansvar för funktionsbevarande insatser, hjälpmedelsutprovning/uppföljning samt anpassad gruppaktivitet såsom funktionsträning. De har även ett utbildningsansvar för personalen när det gäller bl. a förflyttningsteknik.

Aktivitetssamordnarna ansvarar för samordning av husgemensamma aktiviteter i samråd med enheternas aktivitetsombud. De planerar också för de mindre aktiviteter som sker på de olika våningsplanen. Planeringsmöten hålls regelbundet tillsammans med aktivitetsombuden på respektive plan.

## ***Sjukfrånvaro, personalomsättning***

Korttidssjukfrånvaron har i snitt 2014 legat på 5,77 % på hela Rio..

På Rio 1 (3-5): 4,8 % och på Rio 2 (6-8): 6,75 %.

Målet för 2015 är en korttidssjukfrånvaro på 3,5 %.

## ***Utbildning***

Utbildningsnivån: Av våra tillsvidareanställda har idag ca 83 % en utbildning som motsvarar undersköterska.

För all nyanställning gäller utbildning som undersköterska.

Vid nyrekrytering av sjuksköterska krävs enligt gällande avtal tre års yrkeserfarenhet inom äldreomsorgen eller vidareutbildning inom geriatrik eller som distriktssjuksköterska.

- Omvårdnadspersonalen/delar av samt sjuksköterskor har under året deltagit i följande utbildningar:
  - webbaserad demensutbildning – demens ABC plus
  - nationella värdegrunden för äldreomsorgen - webbaserad
  - utbildning till undersköterska inom Omvårdnadslyftet
  - förflyttningsutbildning
  - brandutbildning
  - arbetsmiljöutbildning med riskbedömning i omvårdnadsarbetet
  - livsmedelshygien
  - måltidssituationen – välbefinnande och hälsa
  - munhälsovård
  - palliativ vård
  - handledarutbildning
  - värderingsutbildning för värderingscoacherna
  
- Sjuksköterskorna har dessutom fått utbildning i:
  - palliativa registret/senior Allert
  - ROAG
  - sårvård
  - diabetes
  - palliativ vård
  - psykiska sjukdomar hos äldre
  
- Rehabpersonalen har deltagit i:
  - ICF utbildning
  - Hjälpmedelsmessa
  - Nätverksträff med fokus på hjälpmedel

## *Arbetsmiljöarbete*

Rio har under 2014 haft ett fungerande arbetsmiljöarbete enligt SAM. Arbetsmiljöansvaret har legat på verksamhetschefer, inrapportering av arbetsskador och tillbud har skett kvartalsvis och regelbundna APT har hållits varje månad. Riskbedömningar hos brukare utifrån arbetsmiljön görs regelbundet och uppdateras kontinuerlig. Medarbetarsamtal genomfördes under andra kvartalet. Skyddsronnd genomfördes under maj månad.

## *Personalbefrämjande åtgärder för samtliga medarbetare*

En gång i månaden har vi haft frukostklubb dvs personal bjuds på frukost.

- Julbord på Nalen
- Bowling
- Räkbåt
- Sommarfest i Gärdestugan
- Höstfest i fastighetens restaurang
- Julklappar till samtliga medarbetare

## **Kvalitet**

Varje enhet har egen kvalitetssamordnare. Möten i kvalitetsgrupp 1 gång/månad. Rapportering av händelser, avvikelser och fall sker regelbundet i alla verksamheter och tas upp på kvalitetsgruppens möten.

Antal avvikelser enligt HSL under 2014:

*Läkemedel (medicinavvikelser):*

83 st

*Fall:* Totalt 149 st varav med skada 18 st och sjukhusvård 8 st.

*Hot och våld:* 12 incidenter

Antal Lex Sarah: 0

Antal Lex Mariaanmälan: 0

Resultatet i **Egenkontrollen** 2014 avseende dokumentation – HSL och SoL:

Rio 1: 90,99 % - icke godkänd HSL. Godkänd SoL

Rio 2: 90,99 % - icke godkänd HSL. Godkänd SoL

## **Kvalitetsindex** för 2014

Rio 1: Genomsnitt för året: **GUL**

Rio 2: Genomsnitt för året: **GRÖN**

Förebyggande arbete baserat på information om inträffade händelse pågår ständigt i alla verksamheter. Diskuteras och följs upp i kvalitetsgrupp, APT, HSL möten mm.

Riskbedömningar boende genomförs kontinuerligt i alla verksamheter.

Värderingsarbetet har pågått under året. Företagets värderingar har tagits upp på enheternas arbetsplatsträffar.

Följande punkter ligger i fokus för fortsatt kvalitetsarbete.

1. Utveckling av värderingscoacharbetet
3. Godkänd HSL och SoL dokumentationen
4. Utveckling av arbetet med salutogent förhållningssätt
5. Utbildning och implementering av evidensbaserad praktik

### **Boende**

30 personer har flyttat in under året, 9 personer har flyttat och 40 personer har avlidit. De boendes medelålder låg under 2014 på drygt 88 år.

### **Brukarnöjdhet och utvecklingsfrågor**

Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning hösten 2014 visar följande:

Svarsfrekvens 30-50 %.

De mest positiva omdömena:

1. Våra boende känner sig trygga på Rio
2. Våra boende tycker att det är lätt att få kontakt med personalen
3. Våra boende upplever att de får ett bra bemötande och att de känner förtroende för personalen

Verksamhetens förbättringsområden 2015:

1. Utevistelse
2. Våra boendes möjlighet att påverka sin vardag
3. Mat och måltidsmiljön.

Undersökningen visar på att äldre i hela riket besväras av ensamhet. Verksamheten kommer att lyfta frågan i fokusgrupper med medarbetare och brukare.

### **Aktiviteter under året 2014**

Alla aktiviteter planeras och organiseras av våra båda aktivitetssamordnare. Aktiviteterna är både gemensamma för alla våra boende samt individuella i samarbete med omvårdnadspersonalen.

Under året har bl a följande husgemensamma aktiviteter genomförts på Rio

- Musikunderhållning
- Café
- Pub
- Firande av högtider (Fettisdagen, Alla hjärtans Dag, Påsk, Nationaldagen, Midsommar, Lucia, Jul, Nyår)
- Kultur- och värderingsvecka
- Attendolunken vår och höst
- Utflykter
- Julkonsert
- Gymnastik
- Önskeluncher
- Lyxfrukost
- Cafébesök
- Filmvisning
- Julmarknad

*På respektive avdelningar har bl a följande genomförts*

- Fredagsmys
- Högläsning
- Utevistelse på gården
- Sällskapsspel
- Födelsedagskalas
- Promenader

### **Samverkan**

- Rio har haft fyra samverkansmöten med Östermalms stadsdelsförvaltning
- Avtalsuppföljning sker en gång/år
- Rio har haft ett samverkansmöten med läkarorganisationen Stockholmsgeriatriken under året. Möte har genomförts tillsammans med övriga SÄBO där Stockholmsgeriatriken har uppdrag.
- Förtroenderåd 4 gånger/år
- Husgemensamma anhörigmöten - 2 gånger under 2014

### **Måluppfyllelse under året**

- *Ekonomi*  
Rio 1 under budget 2014, Rio 2 budget i balans  
Totalt för Rio gäller måluppfyllelse.
- Höjda nivåer – inaktuellt
- *Nöjdhet* i kund- och brukarenkät.  
Kundenkät – ökad nöjdhet  
Brukarenkät – minskad nöjdhet
- *Nöjda medarbetare* – ser olika ut på respektive enhet där 1348 uppvisar en större nöjdhet
- Engagerat *ledarskap* 3,5 – målet uppnått på 1348.  
1342 har inte riktigt uppnått målet.
- *Kompetensutveckling* – 100 % av medarbetarna har en kompetensutvecklingsplan
- *Kvalitet* – Egenkontroll 2014 – icke godkänd HSL dokumentation
- *Socialtjänsten* – 95 % av de boende har godkänd genomförandeplan
- *Personcentrerad omvårdnad* – målet uppnått vad gäller individuella aktiviteter.
- *Individuell vårdplan* – målet uppnått till 75 %

### **Viktiga händelser under 2014**

- *Komplett (med tillsvidareanställda), stabil sjuksköterskebemannning*
- *Samtliga dödsfall registreras i palliativa registret*
- *10 vårdbiträden uppnått undersköterskeexamen*

Christina von Segebaden  
Jennifer Johanson  
Camilla Klein

Samordnande verksamhetschef  
Verksamhetschef plan 6-8  
Verksamhetschef plan 3-5