

§ 5

Införande av servicegaranti

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.7.1-117/2015

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden lämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Ärendet

Kristdemokraterna föreslår i motionen att kommunfullmäktige beslutar utreda införandet av en servicegaranti i Stockholms stad, där medborgarna får ekonomisk kompensation om tjänster inte utförs inom fastställd tid.

I Stockholms stad finns ett systematiskt arbete med kvalitet och åtaganden gentemot stockholmarna. Däremot finns inte en servicegaranti där medborgarna får ekonomisk kompensation om tjänster inte utförs inom fastställd tid. Förvaltningen bedömer att det inom socialnämndens verksamheter inte finns någon verksamhet som är lämplig för en servicegaranti kopplad till ekonomisk kompensation.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 6 maj 2015.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.