

## Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 19 maj 2015

Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.  
Kl. 10.00–12.00

### Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Valter Lund	ledamot	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

### Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef förskola och äldreomsorg i egen regi
Ingrid Widebäck	avdelningschef för social omsorg
Leena Daneshmand	Syn- och hörselkonsulent, § 4.
Anneli Rydström	sekreterare

### Förhinder

Lill Nilsson	ersättare	PRO
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna

Dag för justering 2015-05-19.

sekreterare

Justerat

Rolf Lindquist

ordförande

Godkänt via e-post

Lars-Erik Karlsson

Godkänt via e-post

**§ 1. Sammanträdets öppnande**

Ordförande hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

**§ 2. Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkändes.

**§ 3. Utseende av justerare**

Rolf Lindquist och Lars-Erik Karlsson utsågs att justera dagens protokoll.

**§ 4. Syn- och hörselinstruktören informerar**

Leena Daneshmand, syn- och hörselinstruktör i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, var i dag inbjuden till pensionärsrådet för att berätta om vilken hjälp syn- och hörselinstruktörerna erbjuder. Stadens syn- och hörselinstruktörer är indelade i tre regioner. Hägersten-Liljeholmen ingår tillsammans med stadsdelarna Skarpnäck, Farsta, Enskede-Årsta-Vantör, Älvsjö och Skärholmen i Söderort, där det finns fem syn- och hörselinstruktörer, som leds av enhetschefen Marie Bergström. Syftet med regionsindelningen är att den enskilde ska erbjudas likvärdig hjälp oavsett i vilken stadsdel man bor i.

Syn- och hörselinstruktörerna erbjuder hjälp till personer med syn- och/eller hörselnedsättning från 20 år och uppåt, oavsett boendeform. Det är viktigt att hjälpmedlen anpassas utifrån personens individuella behov, menade Leena.

Exempel på vad syn- och hörselinstruktörerna kan erbjuda;

- Förmedla kontakt med syncentral och hörselklinik
- Informera om kurser och föreningar
- Råd och stöd till den enskilde, anhöriga och personal
- Hembesök för att närmare ta reda på behov, ge information m.m.
- Hjälpa till vid fel på hörapparat och hörhjälpmedel
- Upplysa om och träna synhjälpmedel
- Handledning till personal
- Anordnar öppet hus för information på servicehus och träfflokaler

Informationsbroschyr delades ut.

Kontaktvägar är främst;

- Syncentral och hörselklinik
- Anhöriga
- Den enskilde själv
- Hemtjänstpersonal

**Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsförvaltning**

Telefonvägen 30  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
www.stockholm.se/h-l

Pensionärsrådet undrade hur lång väntetid det är till syn- och hörselkonsultenten. Leena berättade att en första kontakt ska etableras inom fem arbetsdagar, t.ex. genom ett telefonsamtal. Besök och hjälp sker inom en till två veckor.

Pensionärsrådet tackade Leena för en intressant information och var mycket imponerade över allt det arbete som syn- och hörselkonsulenterna gör.

Leena kommer gärna och informerar på pensionärsorganisationernas möten.

## **§ 5. Anmälan av protokoll**

### ***Pensionärsrådet 2015-04-21***

#### *Kvarstående uppdrag*

- Anneli har inte kontaktat Äldrecentrum, ang. synpunkterna på Socialstyrelsens brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen", utan vill först ta upp frågan i ett av stadens nätverk, som kallas Äldreforum. Nästa möte är den 27 maj. Se vidare paragraf 11 Övriga frågor.

#### *Utbildning för rådet till hösten*

Pensionärsrådet önskar mer kunskap inom följande områden.

- Biståndsbedömning
- Omsorgsdagboken
- Anhörigstöd
- Läkemedelsgenomgångar för äldre i ordinärt boende

Pensionärsrådet har lagt till fråga om läkemedelsgenomgångar för äldre i ordinärt boende och föreslår att läkare från vårdcentral bjuds in för att informera om hur en läkemedelsgenomgång går till, men också vilka problem som finns.

Förvaltningen tar upp pensionärsrådets fråga med vårdcentralernas verksamhetschefer vid möte den 26 maj.

### ***Rådet för funktionshinderfrågor 2015-04-16***

Se vidare under nästa rubrik, ang.§ 5.

### ***Stadsdelsnämndens protokoll 2015-04-23***

Ang.§ 19 Färdtjänstens samåkning måste förbättras, skrivelse från pensionärsrådet.

Pensionärsrådet konstaterade att stadsdelsnämnden svarat på pensionärsrådets skrivelse om färdtjänsten och att gruppledarna ska ansvara för att ta med frågan till sina respektive partigrupper i landstinget.

### ***Ang.§ 5 Fördelning av verksamhetsbidrag 2015***

Pensionärsrådet har tidigare framfört att man tycker att föreningen Fenix genom åren fått ett omotiverat stort verksamhetsbidrag. Verksamheten är öppen för alla i staden och inte bara för dem som bor i stadsdelen och bör därför också få centrala bidrag.

Verksamhetsbidraget ska syfta till att stödja det lokala kultur- och föreningslivet i stadsdelsområdet Hägersten-Liljeholmen. Pensionärsrådet tycker därför att nämndens/förvaltningens avvägning om 75 tkr är rimlig.

Pensionärsrådet delar rådet för funktionshinderfrågors uppfattning om att Fenix verksamhet är viktig för många personer inom stadsdelen som har funktionsnedsättning. Pensionärsrådet förstår därför att rådet för funktionshinderfrågor tycker att en minskning av bidraget till Fenix är bekymrande.

#### **§ 14 Valfrihet inom äldreomsorgen**

Pensionärsrådets tycker att förvaltningens svar var bra formulerat.

#### **§ 15 Införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten**

Även här tycker pensionärsrådet att förvaltningens svar var bra formulerat.

#### **Kommunstyrelsens pensionärsråd 2015-04-15**

Ang. § 8. Förvaltningschefens information

Pensionärsrådet tycker det är bra att KPR används som referensgrupp om frågan om äldreomsorg ska upphandlas enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) eller lagen om offentlig upphandling (LOU).

LOV är en något enklare form av upphandling än LOU. Vid en LOV-upphandling ställs vissa krav/kriterier som utföraren/företaget måste uppfylla för att få ingå i valfrihetssystemet.

Ang. § 10 Övriga frågor

Pensionärsrådet vill gärna ta del av anvisningarna om hur man gör för att få elektroniskt besked om utbetalning av arvoden.

Pensionärsrådet framförde att man tycker att KPR:S protokoll är ”tunt”, vilket är synd då det är en viktig informationskälla för pensionärsrådet.

#### **§ 6. Aktuell information från förvaltningen**

Yvonne Goldberg informerade om att äldreförvaltningen kommer att genomföra en uppföljning/screening av utevistelsegarantin vid 40 vård- och omsorgsboenden, såväl kommunala som entreprenaddrivna och privata som staden har avtal med.

Yvonne berättade att hon själv, Kerstin Malmpor enhetschef för beställarenheten äldre och Agneta Blomkvist förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) träffat boende och anhöriga inför övertagandet av Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende. Synpunkter kom framförallt på läkarinsatserna. Förvaltningen kommer därför att kontakta läkarorganisationen om detta. I övrigt var man positiv, enligt Yvonne.

Yvonne informerade också om att program över sommaraktiviteter och dagsutflykter har tagits fram av Äldrestöd och annonseras i lokalpressen.

Pensionärsrådet framförde att man genom sina pensionärsorganisationer gärna hjälper till att sprida den här typen av information så att den når ut till de äldre. Det inte alla som läser lokalpressen. Förvaltningen tyckte detta var ett bra förslag och tar till sig detta.

Ingrid Widebäck informerade om att hon och avdelningschef Kristina Goldring vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning ingår i en arbetsgrupp med äldreförvaltning, om att motverka hemlöshet/vräkning bland äldre. Det är ett stigande antal äldre som vräks från sina bostäder på grund av psykiska problem och/eller missbruksproblem. Det är därför viktigt att försöka komma in med hjälp, i ett så tidigt skede som möjligt så att den äldre kan behålla sin lägenhet, vilket dock kan vara svårt.

## § 7. Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-05-21

**Ärende 2: Medborgarförslag om vedeldad sjöbastu vid Ekensbergs varv**  
Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

### **Ärende 3: Fördelning av verksamhetsbidrag 2015**

Pensionärsrådet står fast vid sin uppfattning om 75 tkr i verksamhetsbidrag till Fenix.

### **Ärende 4: Tertiärrapport 1- 2015**

Ang. kommunstyrelsens översyn om att delar av ansvaret för park, natur och gatuskötsel kan tillföras stadsdelsnämnderna, (sid.25).

Pensionärsrådet ser gärna att vinterväghållningen sköts av stadsdelsnämnden, då man har mer lokalkännedom om behov och vilka prioriteringar som behöver göras. Som pensionärsrådet påtalat tidigare är det angeläget att förutom trygghetsvandring göra halkvandringar under vintern för att uppmärksamma ev. brister.

Pensionärsrådet vill gärna under hösten bjuda in ansvarig på trafikkontoret för diskussion om snöröjning och halkbekämpning.

Pensionärsrådet tog upp frågor om kostnader för tomma servicehuslägenheter och undrade hur det blir med en generösare biståndbedömning för servicehusboende, (sid 48). Förvaltningen informerade om att riktlinjerna för biståndsbedömningen behandlats av kommunstyrelsen och nu ska vidare till kommunfullmäktige för beslut, innan de träder i kraft.

På sammanträdet diskuterades de olika boendeformerna. Servicehus har blivit mer som vård- och omsorgsboende och är inte längre någon mellanboendeform, menade rådet. Pensionärsrådet tror att seniorboende kan var en boendeform som kan passa äldre, som inte vill bo kvar hemma och som vill ha social

gemenskap och olika serviceinsatser. Det är därför viktigt att seniorboendet görs attraktivt, men också att den äldre flyttar när man fortfarande är ”pigg”.

Ang. redovisning av inkomna synpunkter och klagomål som rör avdelningen för samhällsplanering, (sid 69). Pensionärsrådet tycker det är viktigt att synpunkter och klagomål registreras och analyseras för att se inom vilka områden som förbättringar behöver göras.

**Ärende 5: Budgethållningssåtgärder efter prognosticerat underskott**

Pensionärsrådet undrade om ungdomscafét i Sannadalsparken kommer att vara kvar.

Ingrid Widebäck informerade om att förvaltningen har föreslagit att man får i uppdrag att försöka hyra ut byggnaden på hel- eller deltid till en extern hyresgäst.

**§ 8. Rapport från förtroenderåd**

**Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson:** Den 27 maj inbjuder förtroenderådet till silllunch.

**Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund:** I förra veckan hade förtroenderådet möte för planering av midsommarfirandet. Förtroenderådet fick också information om övertagandet av Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende. Nästa förtroenderådsmöte är i maj.

**Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson:** Korvgrillningen som skulle skett på Valborg har blivit uppskjuten. På vårlunchen deltog 23 personer. De 4 juni blir det dragspelsmusik på servicehuset.

Fråga har kommit upp om Fixartjänsten utför uppdrag på servicehus eller vem kan hjälpa till med gardinuppsättning m.m. Yvonne Goldberg återkommer med svar.

**§ 9. Uppföljning av mötet med nämndens gruppleddare den 12 maj**

Pensionärsrådet tycker att arbetet med att förebygga fallolyckor är särskilt angeläget. Exempel på hur andra kommuner arbetar framgångsrikt med detta, togs upp av pensionärsrådet.

Ingrid Widebäck svarade att förvaltningen ska se vad man kan göra med befintlig personal och befintliga resurser.

Minnesanteckningar från mötet den 12 maj delades ut för genomläsning och godkännande.

**§ 10. Pensionärsrådets sammanträdestider i höst**

Tisdag den 25/8, 15/9, 13/10, 17/11 och 8/12.

Förmöte kl. 9 – 10. Sammanträde kl. 10 – ca 11.30.

Lokal: Besöksrum 1, plan 9.

## § 11. Övriga frågor

### *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Lars-Erik Karlsson har gjort en analys gällande Socialstyrelsens enkätundersökning samt förslag till förbättringar av frågorna. Detta har sammanställts in en rapport, som pensionärsrådet har tagit del av. Lars-Erik informerade om att han har gjort om sidan 1 och 2. Ny rapport delades ut vid sammanträdet och eventuella synpunkter lämnas till Lars-Erik och Anneli.

Önskemål finns att göra rapporten mer överskådlig och lättläst, så att man på ett enkelt sätt kan ta till sig resultaten. Anneli har kontaktat förvaltningens kommunikationsenhet som kommer att hjälpa till med detta. Förhoppningsvis kan bearbetad rapport delas ut vid nästa sammanträde, då pensionärsrådet också ska ta ställning till hur man går vidare med rapporten.

## § 12. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 9 juni på Trekantens servicehus, Klubbrummet, start med förmöte kl. 9.00. Vi avslutar med gemensam lunch på Trekantens restaurang.

## § 13. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade alla för i dag och sammanträdet förklarades därmed avslutat.