



Handläggare
Ewa Norrström
Avdelning styrning och kvalitet

Diarienummer
15UTN/271

Utbildningsnämnden

Rapport om kundenkät 2015

Förslag till beslut

Informationen noteras i protokollet.

Beslutsnivå

Utbildningsnämnden

Bakgrund

Sedan våren 2005 har kommuner inom Stockholms län samverkat kring en kundundersökning. Kundenkäten är en del av samarbetet VÅGA VISA som bl.a. syftar till förbättrad utvärdering och kvalitetsuppföljning samt underlag för erfarenhetsutbyte. Kundenkäten genomförs årligen.

Ärendebeskrivning

Våren 2015 under vecka 4-6 genomfördes den årliga kundenkäten. Målgrupperna är föräldrar med barn i pedagogisk omsorg (familjedaghem), förskola, förskoleklass, grundskola årskurs 2, 5, 8 samt elever i årskurs 5 och 8.

Rapporten redogör för ett urval av resultaten i kundenkäten. Urvalet omfattar föräldrars och elevers ställningstaganden på påståenden om förskolans och skolans kunskapsuppdrag, kränkande behandling och fritidshem. Resultaten i enkäten fångar in några av föräldrars och elevers ställningstagande inom dessa områden.

Enkäten går ut till både kommunala och fristående enheter. Fokus i rapporten är den kommunala verksamheten eftersom utbildningsnämnden är huvudman och ansvarig för kvalitén i de verksamheterna.

Sammanfattningsvis visar resultaten:

- Generellt visar inte resultaten på några större förändringar över de senaste tre åren inom kommunen.
- Värmdö kommuns resultat ligger i princip på samma nivå som genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna.

- Liksom i tidigare kundundersökningar har föräldrasvaren i familjedaghem och förskola de högsta resultaten. Föräldrar och elever i grundskolans årskurs 8 har de lägsta resultaten.
- I urvalet av påståenden har elevsvaren högre resultat än föräldrasvaren i synnerhet i årskurs 8. Föräldrar årskurs 8 har lägst svarsfrekvens vilket kan påverka denna svarsgrupps resultat.
- Skillnaden mellan enheternas högsta och lägsta resultat är lägst i elevgrupperna.

Rapporten avslutas med en redogörelse över pågående åtgärder inom de tre utvalda områdena.

Alla enhetsresultat finns på respektive enhets hemsida som nås via kommunens hemsida. De rangordnade resultaten finns tillgängliga på kommunens hemsida.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Tjänsteskrivelse Rapport om kundenkät 2015, 2015-05-20	Föreliggande
2	Rapport om kundenkät 2015	Bilaggs

Pia Andersen
Chef kultur- och utbildningssektorn