



Stockholms  
stad

Kommunfullmäktige

Motion

2015:[nr]

2015:[nr]

**Motion av Erik Slottnér (KD) om införande  
av en servicegaranti**

Dnr [KF/KS kansli skriver in diarienummer här]

STOCKHOLMS STAD Kommunstyrelsen Registraturet	
Ink.	2015-02-02
Dnr:	106-187/2015
Till:	RE

Medborgare och näringsliv ska kunna lita på att kommunen ger god service och utför tjänster inom utlovad tid. Exempelvis finns det regler som säger att bygglov ska behandlas inom tio veckor och att en förskoleplats ska erbjudas inom tre månader från ansökningsdagen. Det är dock en brist att det inte finns ett system för vilka följderna blir om staden inte håller utlovade tidsramar.

Kristdemokraterna vill därför införa en servicegaranti för företag och medborgare där staden ger ekonomisk kompensation om garantin inte uppfylls. Servicegarantin ska fastställa inom vilken tid olika tjänster ska utföras och vad konsekvenserna blir, för stadens del, om en tjänst inte levereras inom utsatt tid. Flera kommuner har redan infört servicegarantier, vilket gör det möjligt att dra lärdom av de olika modeller som har utarbetats.

En servicegaranti bidrar till att stadens service gentemot medborgarna förbättras och är även positiv för näringslivsklimatet genom att företagen får tydliga besked och ett löfte om att ärenden ska avklaras inom en viss fastställd tid.

#### **Kristdemokraterna föreslår kommunfullmäktige besluta**

att Utredda införandet av en servicegaranti i Stockholms stad, där medborgarna får ekonomisk kompensation om tjänster inte utförs inom fastställd tid.

Stockholm den 2 februari 2015

Erik Slottnér (KD)