

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – daglig verksamhet Attendo LSS AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Stoltz Lundström	Kristina Goldring
Stadsdelsdirektör	Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Uppföljning av avtal och anbud för Rågsved- Stureby- Tallbackens och Årsta dagliga verksamheter som drivs av Attendo LSS AB genomfördes under mars 2015.

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver de dagliga verksamheterna Rågsved/

Stureby/Tallbacken/Årsta, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud.

Bemanningen bedöms rimlig för att ge arbetstagarna erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner och processer.

Enheterna använder sig av tydliggörande pedagogik som metod och deras arbete bygger på ett nära samarbete med gruppbofasta och närstående/gode män.

Förvaltningen bedömer att avvikelserna inte är av sådan art att ett avstämningsmöte är motiverat utifrån avtalets krav. Avtalet löper ut 2015-08-31 och verksamheten övergår till egenregi from 2015-09-01.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. De fackliga företrädarna har informerats om tidpunkt för avtalsuppföljningen. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2015-06-08.

Fakta om enheten

Verksamhet Rågsved- Stureby - Tallbacken och Årsta dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.

Driftsform Entreprenad, avtalstid from 2010-05-04 tom 2013-08-31 och har förlängts med två år på oförändrade villkor from 2013-09-01 tom 2015-08-31. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

Inriktning Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

Antal platser Rågsved, 16 platser - Årsta, 18 platser - Stureby, tre platser - Tallbacken, 17+ 16 platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 2015-03-24 av biträdande avdelningschef, biståndshandläggare inom beställaravdelningen för funktionsnedsatta, stadsdelens MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) samt stadsdelens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska).

Resultatet från avtalsuppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver de dagliga verksamheterna Rågsved/ Stureby/Tallbacken/Årsta, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud.

Bemanningen bedöms rimlig för att ge arbetstagarna erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner och processer.

Enheterna använder sig av tydliggörande pedagogik som metod och deras arbete bygger på ett nära samarbete med gruppbeståder och närstående/gode män.

Förvaltningen bedömer att avvikelserna inte är av sådan art att ett avstämningsmöte är motiverat utifrån avtalets krav. Avtalet löper ut 2015-08-31 och verksamheten övergår till egenregi from 2015-09-01.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2015-03-24 visar följande:

1.2.8 Genomförandeplan

- Biståndshandläggaren delges ej genomförandeplanen för samtliga brukare inom 15 dagar inom Årsta och Rågsveds dagliga verksamheter.

1.2.12 Kvalitet

- Kvartalsvisa webbundersökningar till närstående och kunder har tidigare genomförts men svarsfrekvensen har varit nästan obefintlig så därför har inga kvartalsvisa undersökningar genomförts under senaste perioden.

Förvaltningen bedömer att avvikelserna inte är av sådan art att ett avstämningsmöte är motiverat utifrån avtalets krav. Avtalet löper ut 2015-08-31 och verksamheten övergår till egenregi from 2015-09-01.

Brukarundersökning 2014:

Resultatet av brukarundersökningen år 2014 påvisar inom många områden ett bra resultat för både Tallbacken och Årstas dagliga verksamhet. Däremot är brukarna inom Rågsveds dagliga verksamhet mindre nöjda. Sturebys dagliga verksamhet har inte erhållit något resultat i brukarundersökningen förmodligen på grund av att det är färre än tre som besvarat enkäten.

Ett nöjdhetsindex har tagits fram som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten. Indexet är baserat på följande frågor:

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Jag känner mig trygg i och nöjd med min dagliga verksamhet.

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Rågsveds dagliga verksamhet:

62 % har besvarat stadens brukarundersökning varav fyra män och fyra kvinnor. Ingen har besvarat enkäten själv, 37 % har fått hjälp med att besvara och i 63 % har någon annan, anhörig/vän svarat. Männen är mer nöjda än kvinnorna inom de flesta områden.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
- Personalen frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag är nöjd i min dagliga verksamhet.

Rågsveds dagliga verksamhets nöjdhetsindex för:

år 2012 är 63 %

år 2013 är 86 %

år 2014 är 56 %

Tallbackens dagliga verksamhet Planterarvägen och Drivhusvägen

67 % har besvarat stadens brukarundersökning varav 11 män och nio kvinnor. 42 % har besvarat enkäten själv, 26 % har fått hjälp med att besvara och i 32 % har någon annan, anhörig/vän svarat. Männen är mer nöjda än kvinnorna inom alla områden.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner sig trygg i min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Följande områden har dock fått ett något lägre resultat, ej dåligt

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Tallbackens dagliga verksamhets nöjdhetsindex för:

år 2012 är 78 %

år 2013 är 81 %.

år 2014 är 85 %

Årsta dagliga verksamhet

55 % har besvarat stadens brukarundersökning varav fyra män och tvåkvinnor. Ingen har besvarat enkäten själv, 17 % har fått hjälp med att besvara och i 83 % har någon annan, anhörig/vän svarat.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag trivs med personalen på den dagliga verksamheten.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får det stöd och hjälp jag behöver.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag trivs med personalen.
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Personalen frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Följande områden har dock fått ett resultat något lägre resultat, ej dåligt

- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Årsta dagliga verksamhets nöjdhetsindex för:

år 2012 är 70 %

år 2013 är 81 %

år 2014 är 100 %

Synpunkter och klagomål:

Endast ett muntligt klagomål har inkommit som handlade om mellanmålets utbud.

Följande åtgärder vidtogs:

Rutinen kring arbetstagaren ändrades. Och återkoppling till berörd person gjordes.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2013,2014 och 2015
2. Avtalsuppföljning