

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-50814090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning av - Rågsveds servicehus, samt gruppboendena Brobacken, Enskededalen, Kolmilan, Gesunden, Stureby, Johanneshov 1 och Johanneshov 2

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Rågsveds servicehus 2015-04-09, av Brobackens gruppboende (grb) 2015-02-20, av Enskededalens grb 2015-02-20, av Kolmilans grb 2015-02-20, av Gesundens grb 2015-03-03, Stureby grb 2015-03-03, Johanneshov 1 grb 2015-02-12 och Johanneshov 2 grb 2015-02-12.

Verksamheterna har följts upp under ett antal år och för gruppboendena kommer resultat av verksamhetsuppföljningarnas avvikelser/brister för de tre senaste åren att redovisas i bilaga. Äldreförvaltningens uppföljningsmallar har ändrats från och med 2015 vilket innebär att avvikelser/brister inte kommer kunna jämföras med tidigare års resultat. Därav redovisas Rågsveds servicehus enbart för år 2015. En del av verksamheterna har sedan verksamhetsuppföljningstillfället redan åtgärdat avvikelser/brister och en del ska ha åtgärdat avvikelser/brister till senare datum under år 2015 eller till verksamhetsuppföljningen år 2016.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2015-06-05 och stadsdelsnämndens funktionshinderråd 2015-06-08.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Rågsveds servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	70 (vid uppföljningstillfället)
Verksamhet	Brobacken
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	6
Verksamhet	Enskededalen
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	4
Verksamhet	Kolmilan
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	7
Verksamhet	Gesunden
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	7
Verksamhet	Stureby
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	5
Verksamhet	Johanneshov 1
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	6

Verksamhet	Johanneshov 2
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende (funktionshinder)
Antal brukare	7

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 10 boendes SoL-dokumentation vid servicehus
- Granskning av samtliga brukares SoL-dokumentation vid gruppboende
- Granskning av 10 boendes HSL-dokumentation på servicehus
- Två oanmälda besök på servicehuset, ett dagtid och ett nattetid

Verksamhetsuppföljningarna genomfördes under våren 2015.

Verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) genomförde en verksamhetsuppföljning på servicehuset.

Verksamhetsuppföljaren genomförde verksamhetsuppföljningarna inom gruppboende tillsammans med antingen MAS eller MAR.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser/brister som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2013-2015 (gäller ej servicehus då ny mall används som gör att det ej går att göra jämförelser med tidigare år).

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Rågsveds servicehus erbjuder sina boende ett rikt utbud av aktiviteter genom tillgången till ”Salongerna” som drivs som ett förebyggande arbete i stadsdelen. Enheten har även två hälsoträdgårdar som bedöms ge de boende en god möjlighet till utevistelse året om. Rågsveds servicehus har ett

utvecklingsarbete framför sig med att utveckla ledningssystemet, HSL-dokumentationen och SoL-dokumentationen.

Förvaltningen bedömer att Brobackens, Enskededalens och Kolmilans gruppboenden har en god kunskap om sina brukare och arbetar aktivt med att stödja brukarna i deras vardag. Enheterna bedöms behöva arbeta aktivt med att ytterligare utveckla sin löpande dokumentation.

Förvaltningen bedömer att Gesundens och Stureby gruppboenden har en god kunskap om sina brukare och arbetar aktivt med att stödja brukarna i deras vardag.

Förvaltningen bedömer att Johanneshovs gruppboende 1 har en god kunskap om sina brukare och arbetar aktivt med att stödja brukarna i deras vardag. Enheten bedöms behöva arbeta med att ytterligare utveckla sin dokumentation. Ett stort arbete behövs för att få all personal att öka sin tillgänglighet, att utföra rätt insatser, att ge brukare och närstående ett gott bemötande samt att få all personal att behärska det svenska språket i framför allt tal.

Förvaltningen bedömer att Johanneshovs gruppboende 2 har en god kunskap om sina brukare och arbetar aktivt med att stödja brukarna i deras vardag. Enheten bedöms behöva arbeta med att ytterligare utveckla sin dokumentation. Ett stort arbete behövs för att få all personal att öka sin tillgänglighet och att utföra rätt insatser.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler gällande gruppboendena:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Rågsveds servicehus som genomfördes 2015-04-09 visar följande avvikelser:

- Aktuell Patientsäkerhetsberättelse saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-08-31

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Brobackens gruppboende som genomfördes 2015-02-20 visar följande avvikelser:

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30, förlängning till 2015-05-11.

Åtgärdat 2015-05-11

- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30. Åtgärdat 2015-04-30

- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2016-års verksamhetsuppföljning

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskededalens gruppboende som genomfördes 2015-02-20 visar följande avvikelser:

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30, förlängning till 2015-05-11. Åtgärdat 2015-05-11

- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30. Åtgärdat 2015-04-30

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Kolmilans gruppboende som genomfördes 2015-02-20 visar följande avvikelser:

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30, förlängning till 2015-05-11. Åtgärdat 2015-05-11

- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30. Åtgärdat 2015-04-30

- Löpande dokumentation finns enbart delvis

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2016-års verksamhetsuppföljning

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Gesundens gruppboende som genomfördes 2015-03-03 visar följande avvikelser:

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30, förlängning till 2015-05-11. Åtgärdat 2015-05-11

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Stureby gruppboende som genomfördes 2015-03-03 visar följande avvikelser:

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30, förlängning till 2015-05-11. Åtgärdat 2015-05-11

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Johanneshov 1 gruppboende som genomfördes 2015-02-12 visar följande avvikelser:

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2015-04-30, förlängning till 2015-05-11. Åtgärdat 2015-05-11

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Johanneshov 2
gruppboende som genomfördes 2015-02-12 visar följande
avvikelser:**

- Lokalt anpassat ledningssystem saknas

**Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast
2015-04-30, förlängning till 2015-05-11. Åtgärdat 2015-05-11**

- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare

**Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast
2015-04-30, ej åtgärdat 2015-04-30, förlängning till 2015-05-30.**

- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare

**Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid
2016-års verksamhetsuppföljning**

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Brobackens gruppboende
3. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens gruppboende
4. Verksamhetsuppföljning av Kolmilans gruppboende
5. Verksamhetsuppföljning av Gesundens gruppboende
6. Verksamhetsuppföljning av Stureby gruppboende
7. Verksamhetsuppföljning av Johanneshov 1 gruppboende
8. Verksamhetsuppföljning av Johanneshov 2 gruppboende
9. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2013, 2014 och 2015 för gruppboende