

Aktuella utvecklingsområden för VIDA:s dagliga verksamheter – Kombi café och Dalens arbetsgrupp 2015

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller endast avtalsuppföljning	2015 – gäller endast avtalsuppföljning
Adekvat grundutbildning	Finns ej för samtliga på Dalens arbetsgrupp.	Finns.	Finns.
Aktuella genomförandeplaner	Finns ej för samtliga brukare på Dalens arbetsgrupp. De genomförandeplaner som är upprättade behöver utvecklas.	Finns ej för samtliga.	Finns.
Löpande dokumentation	Finns delvis för Dalen. Finns ej för samtliga på Kombi Café. Den löpande dokumentation som finns behöver utvecklas för att ge en mer aktuell bild av brukaren.	Finns men behöver utvecklas för att ge en mer aktuell bild av brukaren.	Finns men behöver utvecklas för att ge en mer aktuell bild av brukaren.
Uppföljning av genomförandeplaner minst en gång per år.	Har ej följts upp för samtliga minst en gång/år.	Har ej följts upp för samtliga minst en gång/år.	Genomfört.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller endast avtalsuppföljning	2015 – gäller endast avtalsuppföljning
En tydlig och fastställd brandskydds - organisation samt en plan för egenkontroll av lokalerna och brandutrustning.	Saknas men är under upparbetande.	Finns.	Finns.
Utbildning kring livsmedelshygien	Saknas.	Genomfört.	Genomfört.
Utbildning i basala hygienrutiner.	Utbildning i basala hygienrutiner saknas.	Genomfört.	Genomfört.
Skriftlig verksamhetsplan för 2013 skall lämnas senast 31 december till nämnden.	Den lämnades först i samband med avtalsuppföljningen april 2013.	Den lämnades först i samband med avtalsuppföljningen april 2013.	Bra verksamhetsplan har lämnats.
Utföraren skall arbeta för att hitta alternativa externa arbetsplatser utifrån brukarnas behov och önskemål.	Behöver utvecklas.	Genomförs.	Genomförs genom arbetslivsteamet.
Ombudsteam idag (mervärde).	Saknas. Är snart på gång.	Finns.	Finns.
Uppföljning av genomförandeplanen två gånger per år. (mervärde)	Genomförs ej.	Det framgår endast delvis av dokumentationen att uppföljning och utvärdering av genomförandeplanen genomförs tillsammans med brukaren minst två ggr/år.	Det går ej att utläsa av dokumentationen att utföraren har följt upp genomförande- planen två gånger per år för samtliga arbetstagare. (mervärde)

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller endast avtalsuppföljning	2015 – gäller endast avtalsuppföljning
Biståndshandläggare delges genomförandeplanen inom 15 dagar efter beställning.	Delges ej på Dalens arbetsgrupp. Delges ej för samtliga på Kombi café.	Delges ej inom 15 dagar.	Delges ej för samtliga inom 15 dagar.
Genomförandeplanen reviderats då ett nytt beslut tas.	Genomförandeplanen har ej reviderats för samtliga.	Revideras ej för samtliga.	Genomfört.
Kontinuitet i personalgrupp och arbetssätt.	Har varit svårt att upprätthålla p.g.a. hög sjukfrånvaro hos personal.	Bra kontinuitet.	Bra kontinuitet.
Utbildning gällande ombudsteamen.	Är på gång inom kort.	Genomfört.	Genomfört.
Alla deltagare har ett eget individuellt schema.	Alla deltagare har inte ett eget individuellt schema. Målet är att alla har det efter sommaren.	Alla har.	Alla har ett eget individuellt schema.
Utföraren använda sig av sociala berättelser och seriesamtal.	Utföraren har inte börjat med att använda sig av sociala berättelser och seriesamtal.	Genomfört.	Genomfört.
Egen tid skall erbjudas för alla brukare.	Erbjuds.	Enligt ledningen genomförs egen tid för alla brukare men det saknas i dokumentationen.	Egen tid framgår ej i dokumentationen för samtliga arbetstagare.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller endast avtalsuppföljning	2015 – gäller endast avtalsuppföljning
All personal har utbildning i MI-samtal.	All personal har inte genomgått utbildning i MI-samtal.	Alla har genomgått utbildning.	Alla har genomgått utbildning.
Utföraren använder sig av en individuell metodbok/ stöd och servicemapp för att säkra att brukaren får samma stöd oavsett vem som ger stödet.	Metodboken är under uppbyggnad.	Finns.	Finns.
Utföraren använder sig av VISA som verktyg för en tydliggörande pedagogik.	Utföraren använder sig inte av VISA .	Använder sig av VISA.	Använder sig av VISA.
Brukaren får via foldern ”Din arbetsplats” om sina rättigheter.	Brukaren får information via brev men inte via foldern ”Din arbetsplats” om sina rättigheter.	Får information via folder ”Din arbetsplats”	Får information via folder ”Din arbetsplats”
Uppföljning vid nyinflyttning genomförs efter fyra månader tillsammans med brukare, deltagare och biståndshandläggare.	Det går inte att utläsa i dokumentationen att uppföljning vid nyinflyttning har genomförts. Ledningen uppger ändå att uppföljning har skett men inte dokumenterats.	Det går inte att utläsa i dokumentationen att uppföljning har genomförts efter fyra månader tillsammans med brukare, deltagare och biståndshandläggare.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller endast avtalsuppföljning	2015 – gäller endast avtalsuppföljning
Utföraren använder sig av ”Etikkortleken” och ”Etikrundor”.	Utföraren använder sig ej av ”Etikkortleken” och ”Etikrundor”.	Utföraren använder sig ej av ”Etikkortleken” och ”Etikrundor”. Utföraren använder sig i stället av etiska dilemman för diskussion på arbetsplatsträffar.	Etikrundor” genomförs på arbetsplatsträffar då utföraren använder sig av etiska dilemman istället för etikkortleken i diskussioner kring bemötande och förhållningssätt.
Friskvård erbjuds för samtliga brukare som en del av verksamheten.	Erbjuds.	Det går ej att utläsa av dokumentationen att friskvård erbjuds för samtliga brukare som en del av verksamheten. Dock uppger ledningen att friskvård erbjuds till alla brukare i form av t.ex. simning, gym, promenader och dans.	Erbjuds.
Framgår det i genomförandeplanerna vilka personer som deltagit i upprättandet av planen.	Framgår för samtliga.	Det framgår ej i samtliga genomförandeplaner vilka personer som deltagit i upprättandet av planen.	Framgår för samtliga.
Enligt ledningen så har brukarna erbjudits besök på ” Klara mera” tillsammans med utföraren men har sagt nej till detta. Utföraren uppmanas kontinuerligt fortsätta erbjuda brukarna besök på ”Klara mera”.	Utföraren har inte besökt ”Klara mera”.	Enligt ledningen så har brukarna erbjudits besök på ” Klara mera” tillsammans med utföraren men sagt nej till detta. Utföraren uppmanas kontinuerligt fortsätta erbjuda brukarna besök på ”Klara mera”.	Enligt ledningen så har brukarna erbjudits besök på ”Stockk” (f.d. ”Klara mera”) tillsammans med utföraren men brukarna har sagt nej till detta. Utföraren uppmanas kontinuerligt fortsätta erbjuda brukarna besök.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller endast avtalsuppföljning	2015 – gäller endast avtalsuppföljning
Kvalitetsrevision genomförs en g/år	Genomförs enligt anbud.	Kvalitetsrevision genomförs ej på det sätt som anges i anbudet. Däremot utförs interna kvalitetsrevisioner via ParaSol och externa kvalitetsrevisioner varje månad i samarbete med en revisionsbyrå. Kvalitetsgranskning och rapport till styrelsen sker vid 4 tillfällen per år.	Uppföljning av verksamheten genomförs ej längre vid två tillfällen, höst och vår, utan istället på VIDA:s utvecklingsdagar som sker under december varje år. Då utförs både den kvalitativa och den kvantitativa uppföljningen. Syftet med förändringen är att öka svarsfrekvensen. Förvaltningen bedömer förändringen likvärdig med det som angavs i anbudet.