

Handläggare
Susanne Forss Gustafsson
Telefon: 08-508 22 064

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd, 11 juni 2015

Presentation av brukarundersökning inom förskolan 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Årets undersökning visar att föräldrarna i stadsdelen blir allt nöjdare inom alla frågeområden. Andelen nöjda föräldrar har ökat år från år. Stadsdelen resultat ligger nära medeltalen för staden resultat som helhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen förskola och äldreomsorg i egen regi. De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp 26 maj och förvaltningsgrupp den 2 juni 2015.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Undersökningen genomfördes år 2015 under veckorna 8-15.

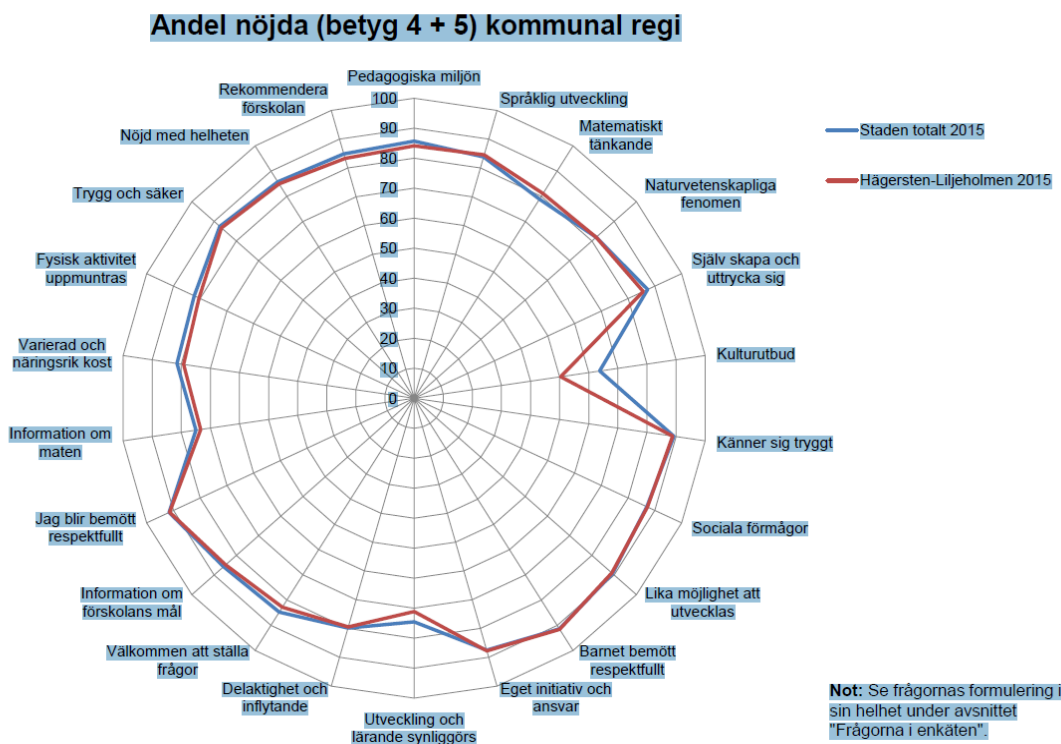
Frågorna i enkäten har formulerats utifrån vad som är viktiga aspekter inom förskolan. Urvalet innefattade barn som var inskrivna på förskolan i slutet av december år 2014.

Sammanfattande resultat på stadsdelsnivå

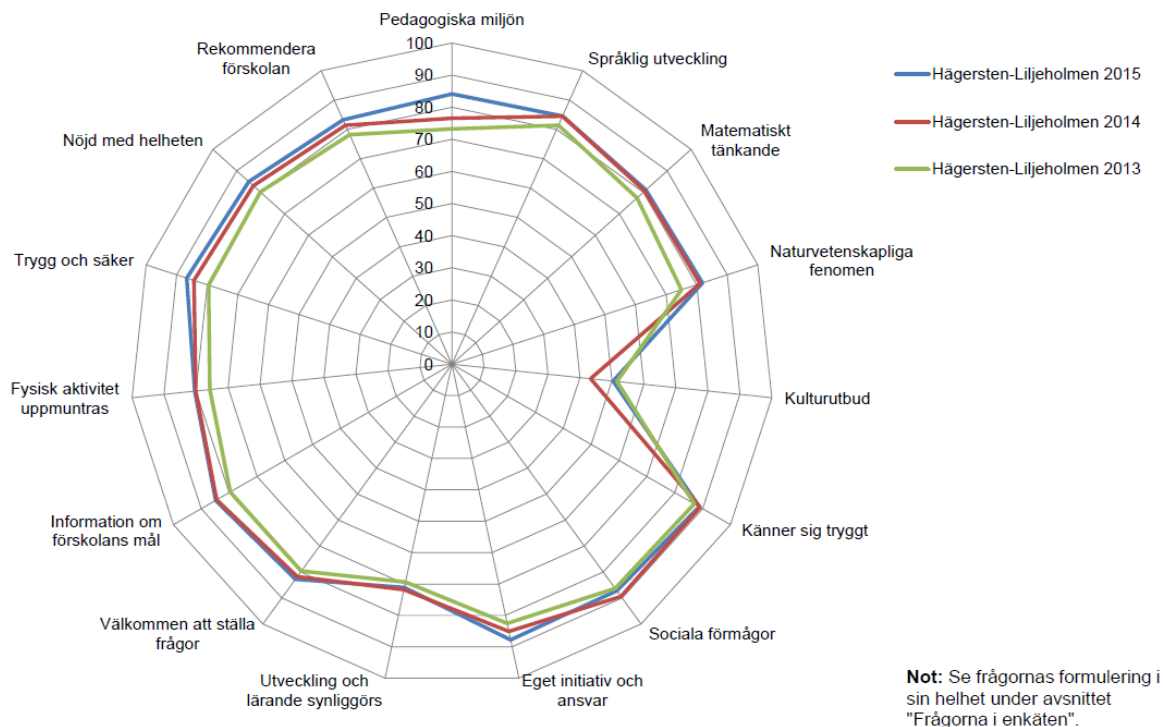
- Vårdnadshavarna i stadsdelens förskolor i kommunal regi är generellt mer nöjda jämfört med år 2014
- Jämfört med stadens förskolor i kommunal regi totalt sett är vårdnadshavarna i stadsdelens kommunala förskolor generellt sett något mindre nöjda.
- Index för området utveckling och lärande har utvecklats från 71(2013) , 74 (2014) till 78 (2015) i förskolor kommunal regi. För staden kommunal regi totalt är index 80 (2015).
- Index för normer, värden samt barns inflytande har utvecklats från 85 (2013), 88(2014) samt 89 (2015) i stadsdelen kommunal regi. För staden kommunal regi totalt är index 89 (2015).
- Index för området samverkan med hemmet har utvecklats från 76 (2013) , 80 (2014) till 82 (2015) i stadsdelen kommunal regi. För staden kommunal regi totalt är index 83 (2015).

- Index för området kost, rörelse och hälsa har utvecklats från 74 (2014), 77 (2015) i stadsdelen kommunal regi. För staden kommunal regi totalt är index 79 (2015).
- Index för området nöjdhet, trygghet och rekommendation har utvecklats från 79 (2013), 83 (2014) till 85 (2015). För staden kommunal regi totalt är index 86 (2015).
- 83 % av vårdnadshavarna i stadsdelen kommunal regi instämmer i att de kan rekommendera deras barns förskola (81 % år 2014, 78 % år 2013). 85 % av vårdnadshavarna i staden kommunal regi totalt kan rekommendera förskolan år 2015.
- 87 % av vårdnadshavarna i stadsdelen kommunal regi instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker (84 % år 2014, 80 % år 2013). 87 % av vårdnadshavarna i staden kommunal regi totalt instämmer i detta år 2015.
- 85 % av vårdnadshavarna i stadsdelen kommunal regi är som helhet nöjd med förskolan (83 % år 2014, 80 % år 2013). 86 % av vårdnadshavarna i staden kommunal regi totalt är som helhet nöjd med förskolan år 2015.

Resultaten kommer under vecka 21 att publiceras på www.stockholm.se/brukarundersokningar



Andel nöjda (betyg 4 + 5) kommunal regi



Brukarundersökningen en del av förskolans systematiska kvalitetsarbete

Hägersten-Liljeholmens förskolor och förvaltning använder resultaten av brukarundersökningen som en del av sitt systematiska kvalitetsarbete. Föräldrarnas svar analyseras och diskuteras inom personalgrupper och med föräldrar. Tillsammans med andra uppföljningar och utvärderingar ger brukarundersökningen underlag för att utveckla verksamheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det är glädjande att föräldrarnas nöjdhet ökar, trots att många förskolor haft stora utmaningar. Förskolorna har lyckats erbjuda trygg och säker verksamhet, där barnen får lära och utvecklas i enlighet med de mål som finns i läroplan. Barn och föräldrar bemöts väl och känner sig delaktiga. Utifrån brukarundersökningens resultat bedömer förvaltningen att förskolans personal har gjort ett mycket gott arbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

Bilagor

Bilagorna finns att läsa på www.insynsverige.se/stockholm under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde den 11 juni 2015.

1. Stockholms stad förskoleundersökning 2015, Hägersten-Liljeholmen kommunal regi
2. Stockholms stad Förskoleundersökning 2015, Staden totalt