



Handläggare  
Marie Lindström  
Kansli- och utredningsavdelningen

Diarlenummer  
15KS/264

Vård- och omsorgsnämnden

## Svar på skrivelse (S) om mer IT åt Värmdös seniorer

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att skrivelsen anses besvarad.

### Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

### Sammanfattning

Mikael Lindström (S) har lämnat en skrivelse till kommunstyrelsen där han föreslår att Värmdö kommun ska bidra med ca 100 000 kronor per år under tre år och/eller ge stöd i form av lokaler för att möta efterfrågan på SeniorNets utbildningar i IT för seniorer.

Kommunens äldre invånare har möjlighet att utbilda sig i datorkunskap genom att delta i kurser hos SeniorNet eller Sveriges Pensionärsförbund, SPF, som båda samarbetar med Studieförbundet Vuxenskolan. Genom sina intresseorganisationer bör pensionärer kunna påverka så att ytterligare utbildningsmöjligheter ordnas i Värmdö. De kan även anmäla sig till kurser som ges av studieförbund i någon av grannkommunerna.

Värmdö kommun bidrar idag till utbildning i IT för äldre genom att upplåta Gurraberg utan kostnad. SeniorNet har möjlighet att ansöka om föreningsbidrag från Värmdö kommun för sin verksamhet.

Bra internetkommunikation i kommunens särskilda boenden är önskvärd, dels för att göra det möjligt att bedriva undervisning men även för att de äldres behov och önskemål av att använda modern teknik kommer att öka med tiden.

### Bakgrund

SeniorNet Sweden är en ideologisk och partipolitiskt obunden förening. Föreningens mål är att främja seniorers användning av digital informationsteknik för delaktighet i dagens samhälle. I Värmdö finns en lokal SeniorNetklubb som har sin verksamhet i Värmdö bygdegård varje torsdag eftermiddag. I Värmdö bygdegård finns även Studieförbundet Vuxenskolan (SV). Antalet deltagare vid utbildningstillfällena är vanligen cirka 15-22 stycken och inriktningen bestäms efter önskemål från deltagarna. Dessa betalar en årlig medlemsavgift på 250 kronor till SeniorNet Sweden. Dessutom betalar de 20 kronor per tillfälle till den lokala klubben. I klubben finns för närvarande

ca 80 medlemmar. Åtta personer arbetar ideellt med verksamheten. SeniorNetklubben får inga bidrag utöver hjälp med hyran från SV, 2013 uppgick summan till 6 090 kr<sup>1</sup>. Klubben uppger att de inte har möjlighet att bedriva verksamheten i Guldkantens lokal i Gustavsgården då denna är för liten och inte har tillgång till wifi.

SPF Värmdöringen har en kurs på våren och en på hösten i data- och internetanvändning i Gurrabergs lokal i Gustavsbergs centrum. Varje kurs är två timmar vid sex tillfällen och kostar 400 kronor. Lokalen medger max 10 deltagare. De som eventuellt inte får en plats hänvisas till SeniorNet. SPF samarbetar med Studieförbundet Vuxenskolan som administrerar kurserna. SPF disponerar lokalen gratis och får i övrigt inga bidrag från kommunen eller från annat håll.

På Gustavsgården har föreningen Guldkanten en dator som är uppkopplad på skolnätet, men saknar wifi. Guldkanten har en kurs våren 2015, i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan, där personal och pensionärer får lära sig att använda ipad. Guldkanten uppger att möjligheten att anordna kurser skulle vara bättre om lokalerna hade wifi.

På seniorcenter Diamanten i Hemmesta ska en publik dator sättas upp och ambitionen är så småningom att ha utbildning för intresserade äldre.

## Bedömning

Kurser i datoranvändning är populära bland äldre i Värmdö. Många besöker SeniorNets utbildningstillfällen och SPF:s kurser blir fullbokade. Detta tyder på att äldre har ett stort intresse av att ta del av de möjligheter som datorer och internet kan erbjuda.

De flesta kommer i kontakt med datorer och IT i någon form under sin yrkesverksamma tid. Troligen kommer därför behovet av kurser för äldre att avta med tiden, medan efterfrågan på bra internetkommunikation kommer att öka på kommunens särskilda boenden.

I Värmdö kommun finns möjligheter till utbildning genom SeniorNet och SPF till en förhållandevis låg kostnad, men intresserade äldre kan även söka sig till det utbud som studieförbunden erbjuder i närkommunerna. Dessa ger kurser i IT för nybörjare och i hur man exempelvis använder en smartphone eller en surfplatta. På biblioteken finns det datorer att boka och hjälp kan erbjudas för den som vill släktforska.

Värmdö kommun bidrar idag till äldres datorutbildning genom att upplåta Gurraberg utan kostnad. SeniorNet har möjlighet att ansöka om föreningsbidrag från Värmdö kommun för sin verksamhet.

Pensionärer, som upplever att efterfrågan på kurser i IT är större än utbudet, bör ha möjlighet att påverka sina egna organisationer att erbjuda fler utbildningar.

Möjligheten till bra internetkommunikation i kommunens särskilda boenden är önskvärd då de äldres behov och önskemål av att använda modern teknik på dessa boenden kommer att öka med tiden.

---

<sup>1</sup> Uppgift från SeniorNetklubbens årsredovisning 2013.

**Ekonomiska konsekvenser**

Kommunen upplåter Gurraberg utan kostnad för kursverksamhet, vilket innebär en försumbar inkomstförlust. Framtida utbyggnad av internet i särskilt boende genererar vissa kostnader som får anses ofrånkomliga med tanke på samhällsutvecklingen.

**Konsekvenser för miljön**

Detta ärende har inga konsekvenser för miljön.

**Konsekvenser för medborgarna**

De äldre personer som lär sig hur internet, moderna telefoner och surfplattor fungerar kan delta i samhällslivet på ett enklare sätt och därigenom ökar deras delaktighet.

**Konsekvenser för barn**


Ökad datamognad bland äldre kan innebära att kommunikationen mellan generationsgränserna underlättas.

**Ärendets beredning**

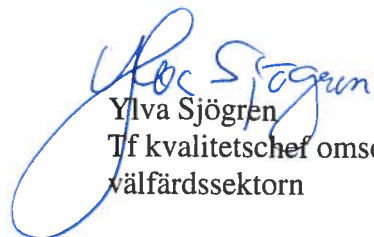
Ärendet har beretts inom kansli- och utredningsavdelningen.

**Handlingar i ärendet**

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Skrivelse (S) Mer IT åt Värmdös seniorer!	Bilaggs



Maria Larsson Ajne  
Chef omsorg- och välfärdssektorn



Ylva Sjögren  
Tf kvalitetschef omsorgs- och  
välfärdssektorn



Skrivelse till kommunstyrelsen i Värmdö

2015-03-09

## Mer IT åt Värmdös seniorer!

Nu måste vi bryta det digitala utanförskapet hos äldre. Bara hälften av pensionärerna använder internetbank, ännu färre bland kvinnor. Och alltför få deltar i sociala medier. Vi vill inte att delaktighet ska stavas ålder. I en genuin demokrati ska alla ha tillgång till verktygen, därför behöver internetmognaden öka så att alla äldre blir fullvärdiga medlemmar i dagens samhälle.

I Värmdö finns drygt 6 000 pensionärer. De flesta är friska och välmående och deltar aktivt i samhällslivet. Värmdö är, och ska vara, en bra kommun att vara aktiv senior i. Ett område där äldre dock inte är så delaktiga är på nätet och i sociala medier.

Internetanvändningen avtar tyvärr starkt med högre ålder. Enligt de senaste uppgifterna från Stiftelsen för internetinfrastruktur använder 20 procent av 65-75-åringarna aldrig internet och hela 60 procent av personerna över 75 år är aldrig uppkopplade. Samtidigt har nästan alla tillgång till internet, 90 procent. Det är alltså andra faktorer som gör att man avstår. Att man inte är intresserad och att det är för krångligt är de huvudsakliga skälen.

Aktuell forskning från Umeå Universitet visar att internet, Facebook och sociala medier kan ge äldre personer ett rikare liv och motverka ensamhet, nedstämdhet och isolering. Social interaktion med hjälp av ny teknik kan förbättra äldres psykologiska tillstånd och livskvalitet.

Men även rent praktiska frågor underlättas av om man är internetanvändare. Kombinationen av ett allt mer kontantlöst samhälle och endast varannan pensionär använder internetbank går inte ihop. Nyhetsbrev, biljett- och tidsbokning och "TV on demand" är andra exempel där uppkoppling förenklar vardagen.

Den unga generationen är född med internet och sociala medier. De som är i arbetsför ålder får utbildning och träning via jobb och studier, men de äldre riskerar att lämnas utanför. Det har förvisso blivit bättre även för äldre, men vi tycker att det är dags att ta ett ordentligt språng nu. Vi vill att alla pensionärer, till låg kostnad, ska kunna få en grundutbildning i internet så att man klarar internetbank, maila och lär sig grunderna i hur sociala medier fungerar och vad de kan användas till.

I dag genomför SeniorNet sådan utbildning i Värmdö, dock helt utan ekonomiskt stöd från kommunen. Med ett stöd på ca 100 000 kr/år under tre år från kommunen och/eller stöd i form av lokaler, bör efterfrågan kunna mötas och sannolikt snabbt återbetala sig i form av ökad delaktighet och stimulans. Kostnaderna bör kunna rymmas i budgeten för kommunstyrelsen.

För socialdemokraterna i kommunstyrelsen,

Mikael Lindström

