

Handläggare
Ida Reimegård
Telefon: 508 03 090

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Nomineringar av Enheten för ekonomiskt bistånd och Enheten för verksamhetsutveckling till Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2015

Förvaltningens förslag till beslut

1. Nämnden nominerar Enheten för ekonomiskt bistånd till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015.
2. Nämnden nominerar Enheten för verksamhetsutveckling till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Anna Larsson
tf. Avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling genom att lyfta fram förebilder och goda exempel inom staden.

Deltagande enheter granskar sin verksamhet i grunden och Kvalitetsutmärkelsen fungerar på så vis som ett verktyg för att underlätta arbetet med kvalitetsutveckling i staden i stort.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden nominerar Enheten för ekonomiskt bistånd samt Enheten för verksamhetsutveckling till Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2015.

Ärendet

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för goda exempel och framgångsrik verksamhetsutveckling. Alla kommunalt

och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta i Kvalitetsutmärkelsen.

Deltagande enheter utarbetar ett bedömningsunderlag genom att beskriva sin verksamhet utifrån anvisningar framtagna med utgångspunkt i stadens Program för kvalitetsutveckling. Därpå genomförs en examination av de resultat som enheten uppvisar kopplat till stadens styrsystem och strategier för kvalitetsutveckling. Samtliga deltagare ges efter examinationen en grundlig återkoppling på sitt tävlingsbidrag vilken sedan ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete.

Återkopplingstillfället och arbetet med att ta fram tävlingsbidraget ger enheten en helhetsöversyn av den egna organisationens styrkor och svagheter. Ett deltagande i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse innebär att enheten utarbetar en kvalificerad grund för fortsatt utveckling av verksamheten. Tävlingsbidraget utgör dessutom inspirations- och läromaterial i arbetet med verksamhetsutveckling för andra enheter i förvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid Strategiska staben.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Två av förvaltningens verksamheter, Enheten för ekonomiskt bistånd och Enheten för verksamhetsutveckling, har anmält sitt intresse av att delta i Kvalitetsutmärkelsen 2015.

Förvaltningen tillstyrker att dessa enheter deltar i 2015 års upplaga av Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse.