

§ 13**Införande av servicegaranti****Beslut**

Tjänsteutlåtandet överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Ärendet

Kommunstyrelsen har till stadsdelsnämnden överlämnat en remiss gällande ” Motion (2015:2) om införande av servicegaranti” Dnr: 187/2015. Remisstiden sträcker sig till den 26 juni 2015.

Remissen avser en motion (2015:2) från Erik Slottner (KD) om införande av servicegaranti. Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar utreda införandet av en servicegaranti. Kristdemokraterna vill införa en servicegaranti för företag och medborgare där staden ger ekonomisk kompensation i den händelse tjänster såsom bygglov eller erbjudande av förskoleplats, inte utförs inom fastställd tid.

I detta ärende har förvaltningen studerat exempel i andra kommuner och i någon mån undersökt rättsläget. Förvaltningen föreslår att stadens juridiska avdelning ges i uppdrag att klarlägga rättsläget ytterligare avseende möjligheten att utge generell ekonomisk kompensation för tjänster som inte utförs inom fastställd tid, och på sådant sätt som utlovats

Ärendets beredning

Östermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 27 april 2015.
Dnr 2015-167-1.5.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.