

Sammanställning föräldraenkät grundskolorna 2015

2015-04-30



Barn- och utbildningsförvaltningen

Evalena Andrén

evalena.andren@tyreso.se

08-5782 90 59

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	4
2	Genomförande och svarsfrekvens	4
	2.1 Urval.....	4
	2.2 Metod	5
	2.3 Svarsfrekvens	5
3	Resultat	5
4	Analys.....	8
	4.1 Förändring i positiv riktning	8
	4.2 Oförändrad attityd.....	8
	4.3 Förändring i negativ riktning	9
5	Åtgärder.....	9
6	Sammanfattning	10

1 Inledning

Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet genomför kommunen varje år en enkätundersökning bland föräldrar och elever för att ta reda på vad de tycker om sin förskola, pedagogiska omsorg, skola och fritidshem. Grundsärskolans enkätundersökning genomförs av förvaltningen någon gång under perioden januari-mars månad varje år.

Syfte

Syftet med undersökningen är att ta fram underlag för utvärdering och ett fortsatt kvalitets- och utvecklingsarbete ute i verksamheterna.

2 Genomförande och svarsfrekvens

Grundsärskolans enkätundersökning bestod i år av samma antal påståenden som förra året. Föräldrarna fick ta ställning till påståendena genom att besvara en webbenkät. Påståendena har sin grund i grundsärskolans läroplan och berör huvudsakligen värdegrundsmålen, vilka handlar om trygghet, likabehandling, inflytande, samarbete och lärmiljö men även lärarnas förhållningssätt och förmåga att stimulera eleverna till utveckling och lärande.

För att möjliggöra jämförelser över tid är strävan att använda samma påståenden år från år. Årets påståenden är desamma som förra årets, således inga förändringar av påståendena jämfört med 2014 års undersökning.

I år gavs, liksom förra året, fem fasta svarsalternativ:

1) *Stämmer helt* 2) *Stämmer delvis* 3) *Stämmer ganska dåligt* 4) *Stämmer inte alls* 5) *Vet ej*.

Svarsalternativet *Vet ej* fanns dock med för första gången förra året. Det har inte funnits med vid tidigare års undersökningar. En jämförelse med 2013 års svarsfrekvens blir därför inte helt jämförbart och rättvisande, vilket man ska ha i åtanke.

2.1 Urval

Undersökningen vänder sig enbart till grundsärskolans föräldrar.

Undersökningen omfattade föräldrar på kommunens två grundsärskoleenheter: Stimmets och Nyboda skola.

2.2 Metod

Genomförandet har varit detsamma som tidigare år. Föräldrarna fick webbenkäten skickade till sig som en länk per epost den 21 januari. Svarsperioden varade fram till den 8 februari. En påminnelse skickades ut den 4 februari. Enkäten besvarades anonymt.

2.3 Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen var lägre i år (-14 procent) jämfört med förra året. I år genomförde Skolinspektionen två skolundersökningar för vårdnadshavare med barn i grundskolan under samma tidsperiod. I år kan föräldrar därför ha fått fyra enkätundersökningar under samma tidsperiod; två från Skolinspektionen och två med kommunen som avsändare – en enkät för föräldrar med barn i grundskolan och en för föräldrar med barn i grundsärskolan. Denna omständighet har säkerligen haft en negativ inverkan på årets svarsfrekvens som i jämförelse med förra året är avsevärt mycket lägre.

Tabell 1. Andel föräldrar som besvarade enkäten

Grundsärskolan Föräldrar	Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens
2015	42	21	50%
2014	43	32	74%
2013	39	35	90%
2012	44	26	59%

3 Resultat

Vid läsning av denna redovisning bör man komma ihåg några saker:

- denna undersökning omfattar en väldigt liten respondentgrupp i jämförelse med kommunens årliga elev- och föräldraenkät för grundskolan. Det begränsade antalet respondenter gör att varje svar en förälder gett ger utslag i en hög procentandel svar,
- attitydundersökningar syftar till att belysa upplevelser och inställningar,
- undersökningar speglar även människors attityder, vilka påverkas av omgivningen och kan därför avspegla allmänna opinioner som erfarenheter och det sammanhang personen befinner sig i,
- attitydundersökningar ger därför inte nödvändigtvis en bild av *faktiska* förhållanden. Även andra underlag måste användas i det systematiska

kvalitetsarbetet för att få en rättvisande bild av verksamheternas kvalitet avseende måluppfyllelse i förhållande till de nationella målen.

Generellt kan sägas att enkätsvaren ger uttryck för en ökad belåtenhet hos föräldrarna med verksamheten i stort på deras barns grundskola i jämförelse med 2014 års enkätsvar. Andelen föräldrar som i årets undersökning ger uttryck för att de är nöjda med sitt barns grundskola var i år 91 procent, en ökning med sex procentenheter jämfört med 2014.

3.1 Trivsel, trygghet och att eleverna stimuleras till utveckling och lärande samt att det är arbetsro på lektionerna

Föräldrarna svarade i år liksom förra året att det viktigaste för dem är att deras barn känner sig trygga i skolan, att eleverna får ett positivt bemötande, att personalen stimulerar eleverna till utveckling och lärande utifrån deras individuella förutsättningar och behov samt att det är arbetsro på lektionerna. Dessa fyra områden är i mycket hög grad angelägna för föräldrarna. Mellan 95-90 procent av föräldrarna svarar att de är nöjda med avseende dessa områden.

3.2 Information om utveckling och lärande

I jämförelse med - i nämnd ordning - trygghet, positivt bemötande, individuellt anpassat lärande, trivsel och god arbetsro värderas påståendet att föräldrarna får information om elevernas utveckling och lärande som mindre viktigt. 85 procent av föräldrarna är nöjda med den information de får.

3.3 Föräldra- och elevsynpunkter samt information om verksamhetens mål

Enkätsvaren visar att föräldrarna upplever nedan två påståenden som mindre viktiga, då de rankas väldigt lågt av föräldrarna i jämförelse med övriga påståenden:

- eleverna är med och planerar sitt skolarbete (utifrån sina egna förutsättningar) och,
- skolans information till föräldrarna gällande verksamhetens mål.

Resultatet visar att 69 procent av föräldrarna är nöjda med att deras barn är delaktiga i planeringen av sitt skolarbete och 85 procent nöjda med den information de får gällande verksamhetens mål.

Tabell 2. Svarsfördelning per fråga 2015 och jämförelse med 2014

Grundsärskolan Föräldrar	2015 Stämmer helt/ delvis	2015 Stämmer ganska dåligt/ Stämmer dåligt	2015 Vet ej	2014 Stämmer helt/delvis	2014 Vet ej	Förändring i Procentenhet 2015 jfr 2014 Stämmer helt/delvis
Mitt barn är tryggt i skolan	95 %	5 %	-	97 %		-2 %
Mitt barn trivs	95 %	5 %	-	97 %		-2 %
Det är arbetsro på lektionerna	62 %	10 %	28 %	85 %	6 %	-23 %
Personalen bemöter mitt barn på ett positivt sätt	90 %		-	91 %		-1 %
Personalen motverkar aktivt att någon behandlas illa	86 %	-	14 %	78 %	13 %	+8%
Mitt barn stimuleras till utveckling	90 %	10 %	-	85 %	3 %	+5 %
Jag är nöjd med den information jag får om mitt barns utveckling och lärande	85 %	15 %	-	84 %	3 %	+1 %
Mitt barn är utifrån sina förutsättningar med och planerar	69 %	10 %	21 %	72 %	19 %	-3 %
Jag har fått information om målen som styr verksamheten	85 %	10 %	5 %	91 %	3 %	-6 %
Mina och mitt barns synpunkter tas tillvara på ett bra sätt.	90 %	10 %	-	81 %	3 %	+9 %
Jag är nöjd med mitt barns skola	91 %	9 %	-	85 %	15 %	+6 %

Tabell 3. Svarsfördelning per verksamhet/verksamhetsform

Andel föräldrar med barn i:	2015	2014	2013
Nyboda grundskola	57%	62%	64%
Nyboda träningskola	43%	38%	36%
Stimmets grundskola	64%	75%	74%
Stimmets träningskola	36%	25%	26%

4 Analys

4.1 Förändring i positiv riktning

De områden som föräldrarna anser är viktigast för deras barns skolgång är i nämnd ordning att barnen trivs, att de är trygga och tycker att skolan är rolig. Därefter värderar de personalens bemötande av barnen på ett positivt sätt och att de aktivt motverkar att någon behandlas illa som viktigt. Barnens stimulans till utveckling och lärande visar vid viktningen av påståendena en något lägre angelägenhetsgrad.

De områden inom vilka det skett en förändring i positiv riktning sedan förra året är föräldrarnas upplevelse av att:

- deras egna och sina barns synpunkter tas tillvara på ett bra sätt (+9 procentenheter),
- personalens insatser för att motverka att elever behandlas illa har förbättrats (+8 procentenheter),
- belåtenheten med sitt barns skola har ökat (+ 6 procentenheter) och,
- deras barn i högre utsträckning stimuleras till utveckling och lärande utifrån individuella förutsättningar (+ 5 procentenheter)

4.2 Oförändrad attityd

Områden inom vilka förändringen varit i princip oförändrad sedan förra årets undersökning är följande:

- upplevelsen av att deras barn känner sig trygg i skolan,
- upplevelsen av att deras barn trivs,
- upplevelsen av att personalen har ett gott bemötande och,
- upplevelsen av att de får tillräckligt med information om sitt barns utveckling och lärande.

De två första områdena ovan värderas i årets undersökning, liksom tidigare år, som mycket väsentliga för föräldrarna. Information om sitt barns utveckling och lärande värderade föräldrarna i år relativt lågt, liksom även förra året.

4.3 Förändring i negativ riktning

Enkätsvaren ger uttryck för att föräldrarna anser att frågan om arbetsro på lektionerna är viktig. Här påvisar svaren den största negativa förändring (-23 procentenheter) jämfört med 2014. Det ska dock noteras att en ökad andel angav svarsalternativet ”Vet ej” gällande arbetsron (28 procent), vilket är en betydligt högre andel jämfört med förra årets svar. Detta drar ned årets resultat för det påståendet.

Föräldrarnas upplevelse av den information de fått gällande målen som styr verksamheten påvisade också en något minskad nöjdhet i år. Föräldrarna anser visserligen inte att den informationen är det mest väsentliga gällande sina barns skolgång.

5 Åtgärder

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare föräldrar till elever i kommunens grundskolor?

Barnens trivsel värderas som mycket viktigt av föräldrarna samtidigt som föräldrarnas upplevelse av att arbetsron på lektionerna påvisar en förändring i negativ riktning. En relativt stor andel föräldrar har svarat ”Vet ej” på påståendet avseende arbetsro på lektionerna, vilket gör att resultatet får anses som något svårbedömt. Arbetsro är viktigt för elevernas trivsel, utveckling och lärande. Område är väsentligt för en bra skolgång och arbetsmiljö och bör därför tas på allvar. Det är viktigt att analysera det lägre resultatet gällande arbetsro på lektionerna och vad det står för, då arbetsron är ett av tre områden som föräldrarna värderar som viktigast.

Elevernas trygghet och att de stimuleras till utveckling och lärande är områden vilka föräldrarna är mycket nöjda med. Det är viktigt att skolorna upprätthåller den goda prestationen inom dessa områden.

85 procent av föräldrarna är idag mycket nöjda med informationen de får avseende sina barns utveckling och lärande. Även om svaren visar att just detta område inte värderas som allra viktigast så kan man anta att det är av betydelse för föräldrarna, varför den goda kommunikationen och informationsgivningen bör uppmärksammas och vårdas. Detta gäller även föräldrarnas upplevelse av hur deras egna och deras barns synpunkter tas tillvara samt den information föräldrarna ges gällande verksamhetens mål.

6 Sammanfattning

Sammanfattningsvis kan sägas att föräldrarna är mycket nöjda med Tyresös grundskolor:

- 95 procent av föräldrarna upplever att deras barn är trygga i skolan,
- 95 procent av föräldrarna anser att deras barn trivs i skolan,
- 90 procent är nöjda med personalens bemötande och
- 90 procent anser att deras barn stimuleras till utveckling och lärande utifrån sina individuella behov.

För att ytterligare öka andelen nöjda föräldrar och framförallt behålla den stora andelen föräldrar som är nöjda, är det viktigt att analysera det lägre resultatet gällande arbetsro på lektionerna och vad det står för, då arbetsron är ett av tre områden som föräldrarna värderar som viktigast.

Vidare måste prestationen avseende elevernas trivsel, det pro-aktiva arbetet med att elever inte behandlas illa, personalens bemötande av eleverna samt att se till att eleverna stimuleras till utveckling och lärande, uppmärksammas och utvecklas så att den av föräldrarna upplevda goda prestationen upprätthålls. Föräldrarna värderar visserligen inte information avseende deras barns utveckling och lärande samt information om verksamhetens mål speciellt högt, men det är viktigt fortsätta med den tydliga informationen för att upprätthålla ett gott resultat inom de områdena.