

Handläggare
Kristina Lundevall
Telefon: 08-508 29 524

Beslut om finansiering: Miljödialog på nätet för medborgaren (förstudie)

Miljöförvaltningen vill skapa ett forum där medborgare kan gå in och följa pågående ärenden. Ett första steg är att genomföra en förstudie som ska ge svar på om det går att genomföra idén och hur den skulle kunna implementeras. Förhoppningen är att dagens ärendeprocesser på sikt ska anpassas till ett digitalt flöde och skapa förutsättningar för att ta fram ett digitalt gränssnitt, en e-tjänst som låter medborgaren följa status på pågående ärenden. Detta skulle ge medborgaren insikt i var ett ärende befinner sig och en trygghet i att något sker i ärendet.

Ansökan behandlad i utvecklingsrådet:

2015-03-24, dnr 031-1084/2013

Ansökt belopp:

Ansökan omfattar totalt 1 752 000 kr under 2015.

Förvaltningskostnad årligen:

Denna ansökan avser en förstudie och ger därför inte upphov till någon förvaltningskostnad.

Nyttoeffekter:

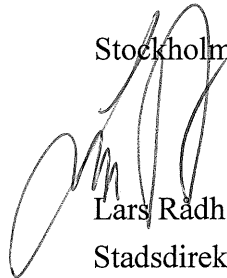
Denna ansökan avser en förstudie och dess främsta nytta är därför den lärdom som den resulterar i. Lärdomar i detta fall omfattar bättre kännedom om miljöförvaltningens processer gentemot medborgarna samt underlag för framtida beslut om genomförande.

Beslut

Miljöförvaltningen medgivs finansiering av projekt enligt ansökan genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medel för verksamhetsutveckling med hjälp av it (portfölj 1).

Förstudien ska beakta möjligheten till återanvändning av befintliga lösningar såsom "Synpunkter och klagomål", appen "Tyck till" och "Profil Stockholm" för att säkerställa en god medborgarupplevelse.

Stockholm 2015-03-27



Lars Råd
Stadsdirektör

Ärendets beredning

Beredningen av ansökan har skett enligt riktlinjerna för organisation och finansiering av projekt. Ansökan har beretts i de tre etablerade beredningsgrupperna med fokus på verksamhetsnytta, strategisk nytta och stadens tekniska miljö. Då ansökan omfattar en förstudie har inte teknisk lämplighet bedömts. Beslutet är baserat på utvecklingsrådets rekommendation, se utvecklingsrådets protokoll.

Beredningsgruppernas yttranden är sammanfattade i Bild 1.

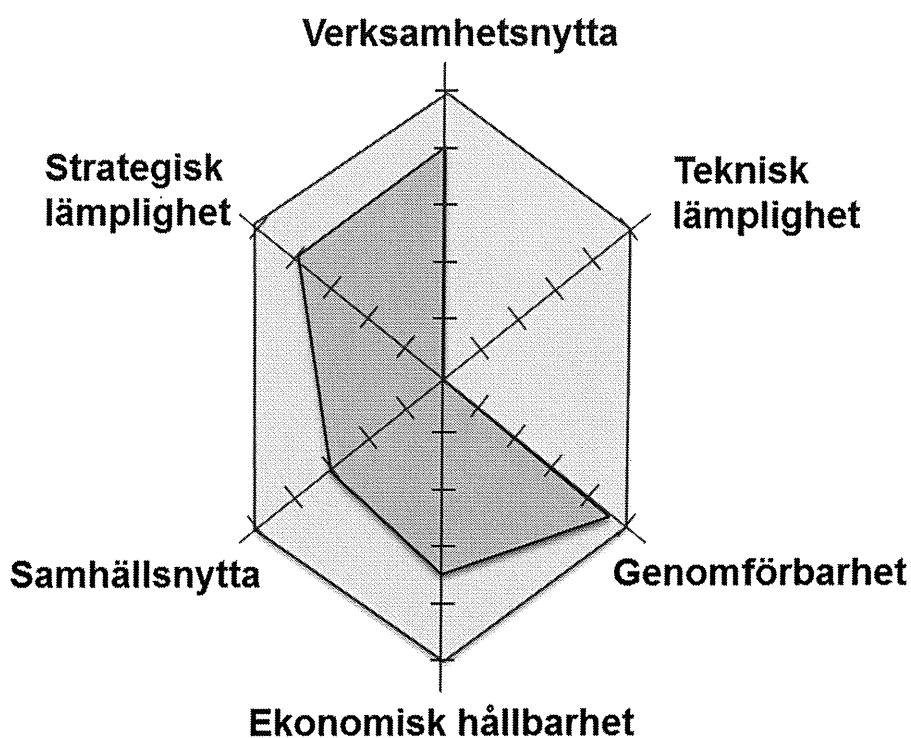


Bild 1 – Sammanfattning av beredningsgruppernas yttrande.¹