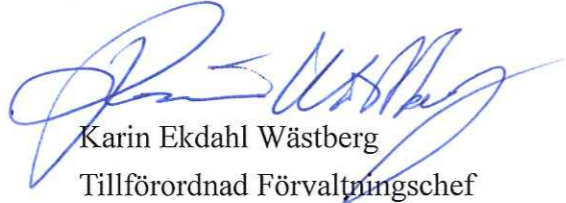


Handläggare
Carl Smitterberg
Telefon: 08-508 36 221**Till**
Äldrenämnden den 16 juni 2015

Äldreförvaltningens värdegrund

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens information och lägger ärendet till handlingarna.



Karin Ekdahl Wästberg
Tillförordnad Förvaltningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningens medarbetare samlade under förvaltningens fyra första år som självständig enhet i staden på sig mycket erfarenhet av delvis nya samarbetsformer med såväl stadsdelsförvaltningar som privata utförare av äldreomsorg. 2011 var tiden mogen att påbörja en mycket långsiktig kultur-, organisations- och strukturprocess för att ta tillvara de vunna erfarenheterna och samtidigt möta nya behov.

2013 framkom det behov av en ny värdegrund för äldreförvaltningen.

Under 2014 arbetade både medarbetare och ledningsgrupp aktivt med en förnyad värdegrund. Äldreförvaltningens värdegrundsord är:

- Förnyelse
- Engagemang
- Handlingskraft
- Trovärdighet
- Respektfullhet

Bakgrund

2007-2011: Äldreförvaltningen bildas och hittar sina former
Äldreförvaltningen bildades 2007 ur vård- och omsorgsenheten vid stadsledningskontorets avdelning för välfärd och utbildning. Den politiska ledningen utgjordes av Äldreomsorgsberedningen. Äldreomsorgsberedningen var knuten till kommunstyrelsen.

Enhetens uppgifter följde med till den nybildade äldreförvaltningen; bland annat dåvarande äldreomsorgsinspektörerna, äldreombudsmannen, ansvar för övergripande statistik om äldreomsorgen, stadsövergripande utvecklingsfrågor samt upphandling av vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet.

Stockholms äldre- och handikappjour, nuvarande Stockholms Trygghetsjour införlivades i den nybildade äldreförvaltningen. Äldre- och handikappjouren tillhörde tidigare Socialförvaltningen.

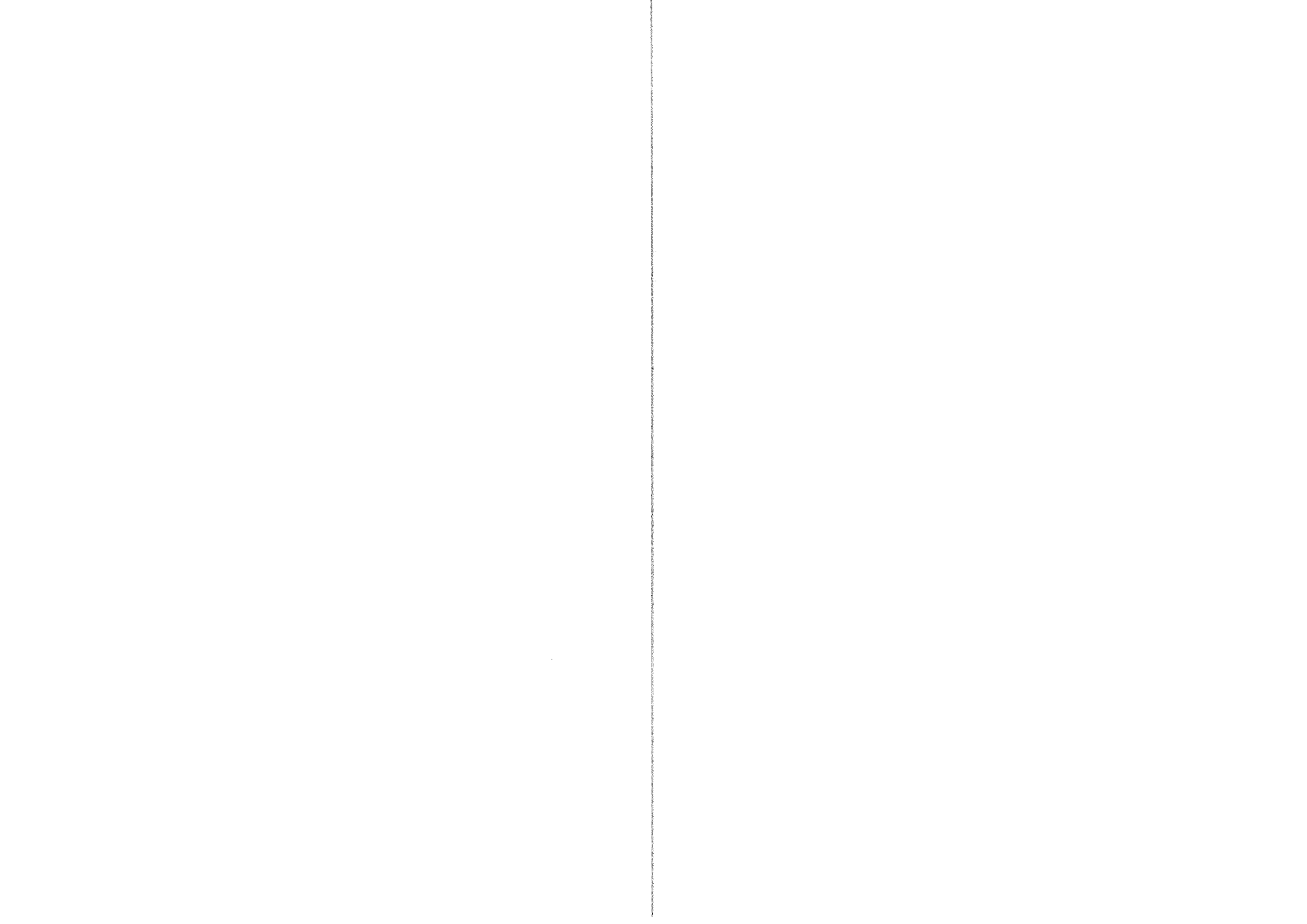
Äldreförvaltningen bidrog aktivt till flera förändringar i stadens äldreomsorg under perioden 2007-2011, bland annat:

- Utveckling av utbildning för äldreomsorgens medarbetare.
- Skifte från Lagen om offentlig upphandling. LOU till Lagen om Valfrihetssystem för upphandling av hemtjänst.
- Införande av valfrihetssystemet för vård- och omsorgsboenden och i samband med detta nytt ersättningssystem.
- Införande av vaktmästartjänster ("Fixartjänster").
- Sammanställning av kvalitetsvariabler till en gemensam kvalitetsrapport.

2011-2014: Organisation, struktur och kultur

Äldreförvaltningens medarbetare samlade under denna period på sig mycket erfarenhet av delvis nya samarbetsformer med såväl stadsdelsförvaltningar som privata utförare av äldreomsorg. 2011 var tiden mogen att påbörja en mycket långsiktig kultur-, organisations- och strukturprocess för att ta tillvara de vunna erfarenheterna och samtidigt möta nya behov.

Äldreförvaltningens samtliga medarbetare deltog i arbetet i olika konstellationer av avdelningar, enheter och ledningsgrupper. Resultatet skapades alltså av äldreförvaltningens medarbetare med processtöd av extern kompetens.



I stora drag genomfördes arbetet i följande steg:

- Våren 2011: Stort fokus på medarbetarskap och samarbete mellan medarbetare på äldreförvaltningen.
- Hösten 2011: Översyn av organisationen påbörjad.
- 2012: Organisationsförändring med förtydligade uppdrag för respektive avdelning. Arbeta för att svetsa samman medarbetarna, finna synergier mellan avdelningarna och former för att förbättra arbetet gentemot bland annat stadsdelsförvaltningar och utförare.
- 2013: Fördjupat arbete kring medarbetarskap och intern kultur. Under arbetet framkommer det att äldreförvaltningen har behov av en värdegrund utöver den gemensamma för äldreomsorgen – äldreförvaltningens medarbetare upplevde behov av en övergripande ”arbetsordning” som stöd i de vardagliga kontakterna med mera. Beslut att under 2014 ägna större kraft åt att tillsammans skapa *Äldreförvaltningens värdegrund*.

Skapandet av äldreförvaltningens värdegrund

Äldreomsorgens värdegrund lyder:

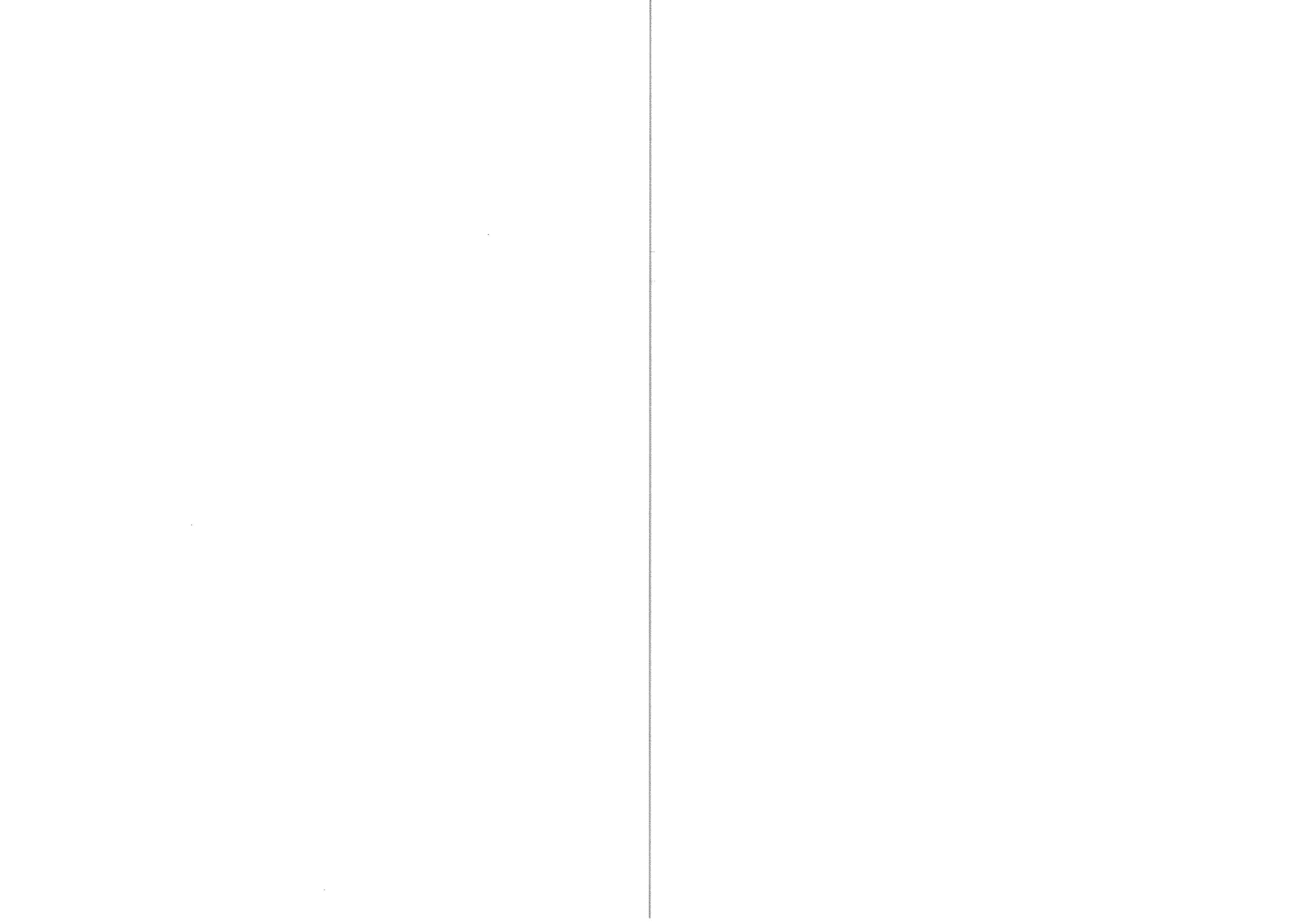
Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet.

Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Denna värdegrund är en utgångspunkt när medarbetare vid äldreförvaltningen bland annat skriver tjänsteutlåtanden, svarar på kontakter med äldre och anhöriga och rent allmänt gör överväganden som berör Stockholms stads äldre.

Som berörts tidigare framkom det att medarbetarna önskade en specifik värdegrund inriktad på hur äldreförvaltningen ska uppfattas. Medarbetarna vid äldreförvaltningen har sammantaget kontakter med en mängd olika organisationer och personer:

- Äldre och deras anhöriga
- Politiska beslutsfattare
- Förtroendevalda i äldrenämnd, pensionärsråd med flera
- Utförare av äldreomsorg i privat regi
- Stadsdelsförvaltningar



- Medarbetare i äldreomsorgen
- Samarbeten med Stockholms läns landsting, universitet och högskolor
- Andra kommuner
- Journalister
- Med flera

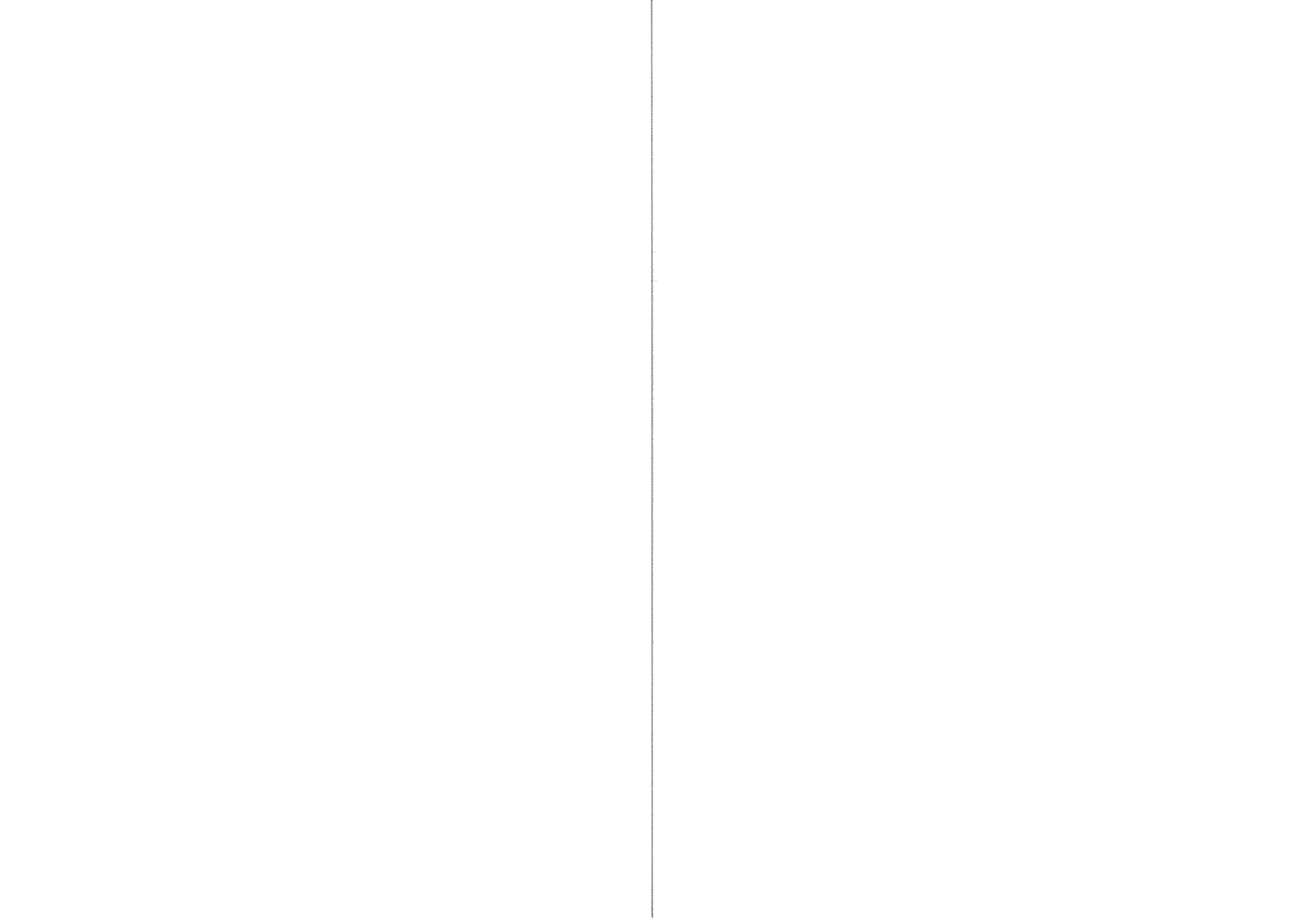
Under denna process konstaterades att äldreförvaltningen hade en egen värdegrund men att denna var dåligt känd och heller inte uppdaterad efter de behov som nu var angelägna. Att omarbete den gamla skulle innebära ett minst lika stort jobb som att göra en ny och bättre förankrad version.

En planeringskonferens i april 2014 innebar startskottet för det som kom att kallas *Äldreförvaltningens värdegrundsresa*. Under planeringskonferensen framkom fem ord som kom att utgöra inriktning och ramverk vilket skulle fyllas med tydligt innehåll.

Att få samman en förvaltningsgemensam värdegrund som både omfattar och kan omfattas av medarbetare på såväl de strategiska avdelningarna som Stockholms Trygghetsjour med sitt mer minutoperativa arbetsätt var en utmaning som identifierades på konferensen.

Respektive avdelning arbetade under maj och juni med att fylla orden med innehåll. Samtliga avdelningars synpunkter sammanställdes och bildade grund för ett utkast med värdegrundsordens innehåll. Utifrån avdelningarnas synpunkter tog äldreförvaltningens ledningsgrupp (förvaltningschef, avdelningschef, kommunikationsansvarig) fram ett förslag till innehåll.

På en planeringskonferens i november 2014 arbetades innehållsförslaget gemensamt igenom av äldreförvaltningens medarbetare. På planeringskonferensen diskuterades även hur den nu färdiga värdegrunden skulle hållas vid liv.



Ärendet

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av tjänsteutlåtande den 9 juni 2015. De fackliga organisationerna har tagit del av tjänsteutlåtande i förvaltningsgruppen den 10 juni 2015.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningens värdegrund

Förnyelse

Vi ser förnyelse som en metod och ett förhållningssätt i vårt arbete, som präglar hela förvaltningen. Vi strävar efter att sätta in frågor i ett större sammanhang för att utveckla verksamheten utifrån tankar om äldres bästa nu och i framtiden.

Vi har en aktiv omvärldsbevakning, uppföljning och löpande kontakt med de äldre och deras organisationer, med berörda aktörer och med utbildnings- och forskningsinstitutioner. Vi samarbetar för att nå de bästa lösningarna och kan ompröva vårt arbetssätt efter behov.

Engagemang

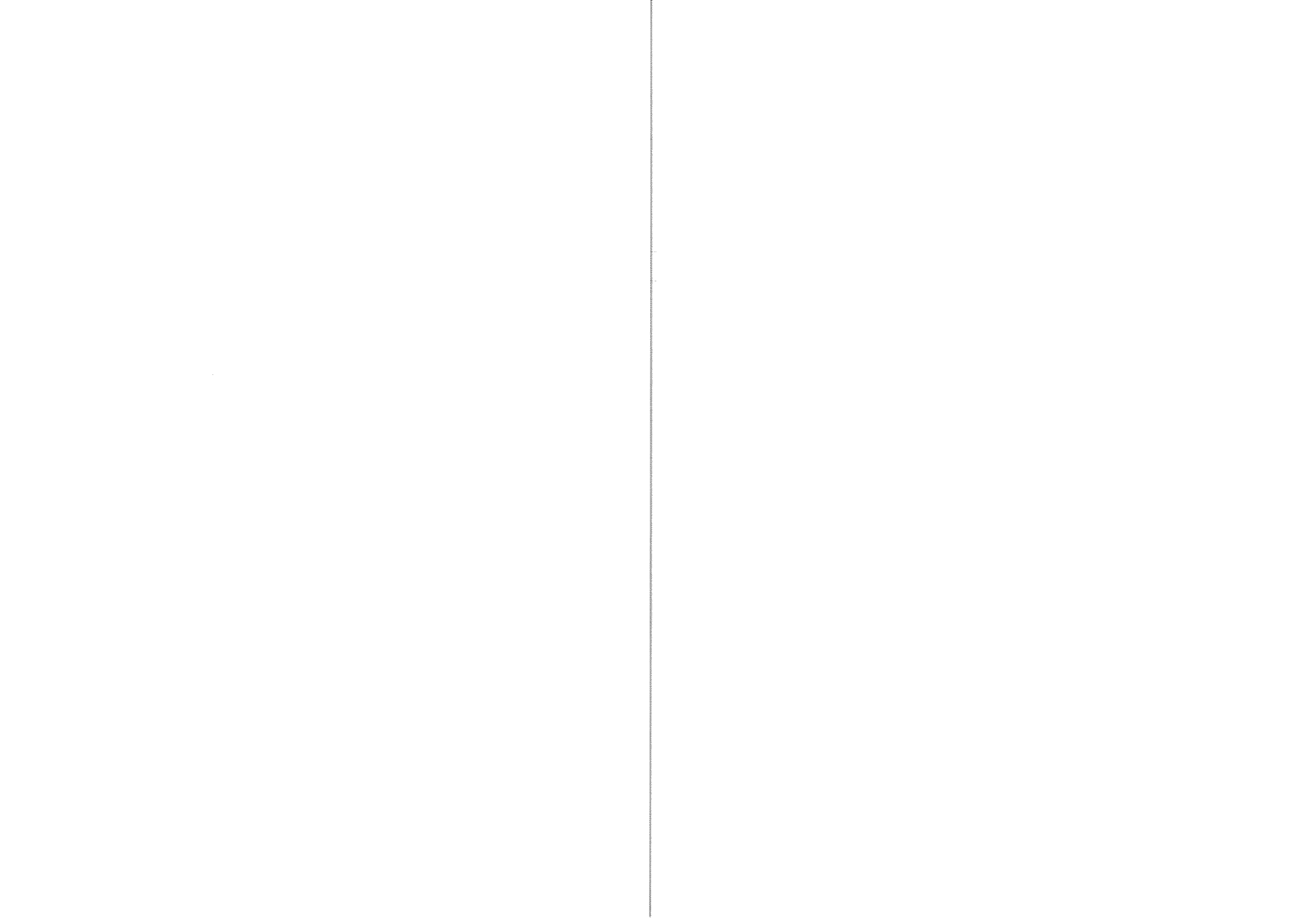
Vi har engagemang för vårt uppdrag. Det visar vi genom att alla gör sitt bästa. Vi hjälper varandra, litar på varandra och var och en tar eget ansvar.

Genom att samverka över enhets, avdelnings- och förvaltningsgränserna förbättrar vi varandras insatser. Vi känner glädje och stolthet i vårt arbete.

Handlingskraft

För oss betyder handlingskraft att vi agerar utifrån kunskap med de äldres behov i fokus. Vi sätter in verksamheten i ett större samhällsligt perspektiv och vi delar med oss av kompetens och idéer.

Vi driver äldreomsorgens frågor genom att ta egna initiativ, se möjligheter och ha beredskap för att hantera förändringar i omvärlden.



Trovärdighet

Trovärdighet innebär att vi är seriösa och pålästa. Vi grundar våra beslut på fakta och vi eftersträvar likvärdig behandling utifrån de äldres individuella behov.

Vi är lyhörda, prestigelösa och kommunicerar med omgivningen för att tillvarata olika perspektiv. Vi håller det vi lovar, är tillgängliga och levererar i tid.

Respektfullhet

Vi har en respektfull attityd i allt bemötande både internt och externt. Myndighetsutövningen präglas av att vårt inflytande används på ett förtroendeskapande sätt och vi vårdar förvaltningens anseende.

Synpunkter och förslag

Arbetet med äldreförvaltningens värdegrund har stärkt medarbetarnas samarbetsförmåga och samsyn kring förvaltningsövergripande målsättningar.

Värdegrundsarbetet tillsammans med förvaltningens tidigare arbete med struktur, kultur och organisation kan med fog även sägas ha bidragit till den mycket goda utvecklingen av förvaltningens sjukfrånvaro och resultat i medarbetarenkäten. Sjukfrånvaron på årsbasis i januari 2012 låg på 7,1 procent och hade i januari 2015 sjunkit till 3,5. Resultaten i medarbetarenkäten har förbättrats. Förvaltningens AMI (Aktivt medskapandeindex) 2014 var 85, sex punkter över genomsnittet i Stockholms stad. Motsvarande siffra 2013 var 81.

Såväl värdegrundsarbetet hittills som kommande aktiviteter för att aktualisera värdegrunden är viktiga delar för att nå målsättningarna i Stockholms stads gemensamma personalpolicy. Personalpolicyn lägger bland annat stor vikt vid att medarbetarna aktivt bidrar till att utveckla verksamheten och att cheferna ger möjlighet och inspirerar till detta.

Ett led i att hålla värdegrunden vid liv är att samtliga mötesrum i äldreförvaltningens lokaler i Farsta uppkallats efter de fem orden samt ordet *värdegrunden*.

Flytten av äldreförvaltningen innebar även en fysisk delning mellan den stora avdelningen Stockholms Trygghetsjour och de var för sig jämförelsevis små strategiska avdelningarna. En väl inarbetad och

ständigt ihågkommen värdegrund bidrar till att skapa samhörighet och förståelse mellan de olika avdelningarna samt göra äldreförvaltningen igenkännbar oavsett i vilket sammanhang eller på vilken plats man som utomstående möter den. Det kräver dock ett aktivt arbete av framförallt äldreförvaltningens ledning men även ett stort ansvarstagande av äldreförvaltningens alla medarbetare. Inte minst ska nya medarbetare ges möjlighet att lära känna värdegrunden och dess innebörd.

Värdegrunden ska hålla över tid och vara oberoende av skiftningar i omvärlden. Det innebär inte att tolkningen alltid kommer att vara densamma. Värdegrunden ska därför aktualiseras för och av äldreförvaltningens medarbetare under planeringsdagar, planeringskonferenser, vid planering av dagligt arbete. I tider av förändring ska värdegrunden bestå för att omvärlden ska känna igen "sin" äldreförvaltning.

Äldreförvaltningen föreslår att:

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens information och lägger ärendet till handlingarna.

